

	RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN	Código: TI-IN-01
		Versión: 02
		Fecha de emisión: 27/08/2021
		Fecha de actualización: 18/08/2026
		Página 1 de 5

1. OBJETIVO

Establecer el instructivo para la restauración y ofuscación de datos en el servidor de pruebas.

2. ALCANCE

Este instructivo aplica para el proceso de Tecnología de la Información.

3. DEFINICIONES

BACKUP: Sigla en inglés que hace referencia al Respaldo de información y que significa hacer una copia idéntica de la información o archivos que reposan en los sistemas de información.

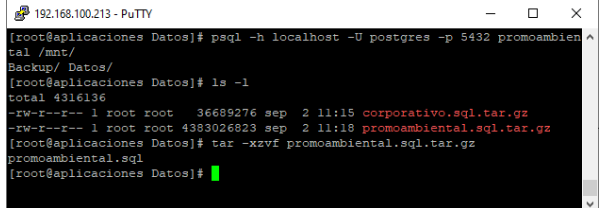
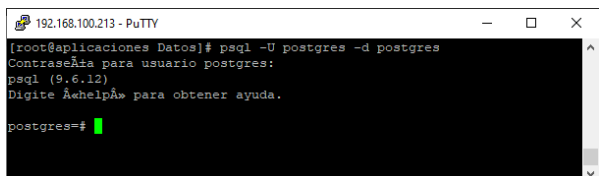
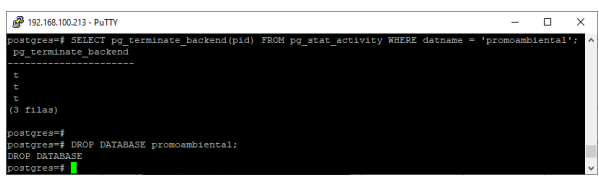
4. CONDICIONES GENERALES

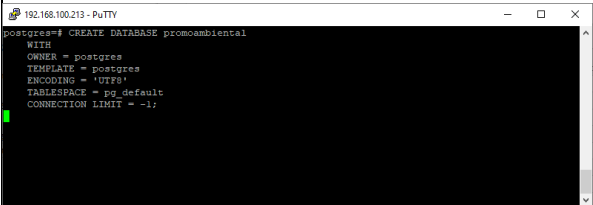
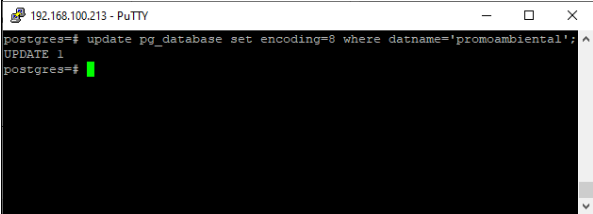
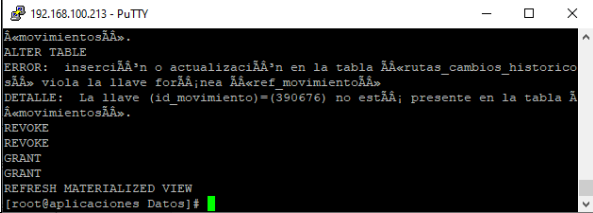
- El presente instructivo indica la manera de realizar el respaldo de información en los equipos y servidores de la organización, garantizando su aseguramiento y utilizarlos en los servidores de pruebas y desarrollo.
- Es responsabilidad del coordinador de TI bajo los lineamientos del presente documento realizar las tareas descritas para garantizar la seguridad inherente a los respaldos de información en el ambiente e de pruebas.
- Cambiaremos ciertos elementos de la data de la base de datos de pruebas, cambiando la información, pero consiguiendo que la estructura permanezca similar, de forma que la información sensible quede protegida. Debemos garantizar que la información sensible del cliente no esté disponible fuera del entorno de producción. Estos son los pasos para iniciar el proceso de ofuscación.

	RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN	Código: TI-IN-01
		Versión: 02
		Fecha de emisión: 27/08/2021
		Fecha de actualización: 18/08/2026
		Página 2 de 5

5. DESCRIPCIÓN

5.1 ACTIVIDAD RESTAURAR BASE DE DATOS AIDA EN PRUEBAS

Ítem	Imagen	Actividad	Responsable
1		Solicitar al coordinador de TI la copia del Backup en la carpeta del servidor /mnt/restore/ del servidor de pruebas	Coordinador TI
2		Descomprimir el archivo en la misma ubicación. tar -xvf Promoambiental.tar.gz Se debe cambiar la codificación del archivo sql con el siguiente comando iconv -f Latin1 -t utf8 promoambiental.sql > promoambiental.sql	Coordinador TI
3		Ingresar a la Base de datos de PostgreSQL con el comando psql -U postgres -d postgres	Coordinador TI
4		Ejecutar el comando DROP DATABASE promoambiental; para eliminar la base de datos existente. Si existen conexiones abierta ejecutar SELECT pg_terminate_backend(pid) FROM pg_stat_activity WHERE datname='promoambiental';	Coordinador TI

5	 <pre>postgres=# CREATE DATABASE promoambiental WITH OWNER = postgres TEMPLATE = postgres ENCODING = 'UTF8' TABLESPACE = pg_default CONNECTION LIMIT = -1;</pre>	Crear la Base de datos Promoambiental con el siguiente comando: CREATE DATABASE promoambiental WITH OWNER = postgres TEMPLATE = postgres ENCODING = 'UTF8' TABLESPACE = pg_default CONNECTION LIMIT = -1;	Coordinador TI
6	 <pre>postgres=# update pg_database set encoding=8 where datname='promoambiental'; UPDATE 1 postgres=#</pre>	Cambiar la codificación a Latin par la base de datos: update pg_database set encoding=8 where datname='promoambiental'; y luego salir del motor de base de datos con \q	Coordinador TI
7	 <pre>ALTER TABLE saa ERROR: inserción o actualización en la tabla aaerutas_cambios_historico saa viola la llave foránea aaref_movimientoaa DETALLE: La llave (id_movimiento)=(390676) no está presente en la tabla aa movimientosaa. REVOKE REVOKE GRANT GRANT REFRESH MATERIALIZED VIEW [root@aplicaciones Datos]#</pre>	Restaurar la base de datos desde el archivo descomprimido descargado al servidor: psql -h localhost -U postgres -p 5432 promoambiental < /mnt/restore/promoambiental1.sql	Coordinador TI
8		Verificar Información Restaurada	Coordinador TI

	RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN	Código: TI-IN-01
		Versión: 02
		Fecha de emisión: 27/08/2021
		Fecha de actualización: 18/08/2026
		Página 4 de 5

5.2 OFUSCAR DATA

Ítem	Imagen	Actividad	Responsable
1		Ingresar a la base de datos de pruebas, ingresamos a la tabla de personas y verificamos la data sensible sin ofuscar	Coordinador TI
2		Ingresar a la aplicación que ofusca la información con el usuario y password. En la aplicación elegimos la opción Ofuscar Data.	Coordinador TI
3		Ingresamos el usuario y password de la base de datos que vamos a procesar	Coordinador TI
4		Ingresar de nuevo a la base de datos de la tabla personas y verificamos que la data haya quedado ofuscada.	Coordinador TI

SER AMBIENTAL S.A.S. E.S.P.	RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN	Código: TI-IN-01
		Versión: 02
		Fecha de emisión: 27/08/2021
		Fecha de actualización: 18/08/2026
		Página 5 de 5

6. DOCUMENTOS RELACIONADOS

Ítem	Proceso	Documento
1	Proceso TI	Lineamiento Respaldo de la Información

7. CONTROL DE CAMBIOS

Versión N°	Fecha	Cambios
01	27/08/2021	Versión Original
02	18/08/2026	Actualización de imagen corporativa (logo) por cambio de razón social

8. RESPONSABLES

Firmas autorizadas	Cargo	Nombre
Elaboró	Ingeniero Jr de infraestructura	Antony Zambrano Arévalo
Revisó	Director TI	Mario Pinto
Aprobó	Gerente TI	Alfredo Ramos Guzman