

|                                                                                   |                                             |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------|
|  | <b>DISEÑO Y DESARROLLO DEL<br/>SERVICIO</b> | Código: AT-PR-02                  |
|                                                                                   |                                             | Versión: 3                        |
|                                                                                   |                                             | Fecha de emisión: 19/06/2024      |
|                                                                                   |                                             | Fecha de actualización: 4/11/2025 |
|                                                                                   |                                             | Página 1 de 4                     |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. OBJETIVO:</b>     | Definir la metodología y parámetros para el diseño, implementación y mejora continua de los componentes del servicio público de aseo, en operaciones en ejecución o propuestas para nuevos proyectos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>2. ALCANCE:</b>      | El proceso de diseño y desarrollo del servicio aplica para los componentes de Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas; y Recolección de Residuos Sólidos no Aprovechables                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>3. RESPONSABLE:</b>  | Profesional en Sistemas de Información Geográfica<br>Jefe Nacional de Planeación y Control de Operaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>4. DEFINICIONES:</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Área de prestación de Servicio – APS:</b> Corresponde a la zona geográfica del distrito debidamente delimitada donde la persona concesionaria ofrece y presta el servicio de aseo. Esta deberá consignarse en el contrato de condiciones uniformes entre el usuario y concesionario.</li> <li>• <b>Plan de gestión integral de residuos sólidos (PGIRS):</b> Es el instrumento de planeación municipal o regional que contiene un conjunto ordenado de objetivos, metas, programas, proyectos, actividades y recursos definidos por uno o más entes territoriales para el manejo de los residuos sólidos, basado en la política de gestión integral de los mismos, el cual se ejecutará durante un período determinado, basándose en un diagnóstico inicial, en su proyección hacia el futuro y en un plan financiero viable que permita garantizar el mejoramiento continuo del manejo de residuos y la prestación del servicio de aseo a nivel municipal o regional, evaluado a través de la medición de resultados. Corresponde a la Entidad territorial, la formulación, implementación, evaluación, seguimiento y control y actualización del PGIRS.</li> <li>• <b>Reglamento técnico:</b> Documento de obligatorio cumplimiento expedido por la autoridad competente, con fundamento en la Ley, que suministra requisitos técnicos, bien sea directamente o mediante referencia o incorporación del contenido de una norma nacional, regional o internacional, una especificación técnica o un código de buen procedimiento</li> <li>• <b>Usuario:</b> Es la persona natural o jurídica que se beneficia con la prestación de un servicio público, bien como propietario del inmueble en donde este se presta, o como receptor directo del servicio. A este último usuario se denomina también consumidor.</li> </ul> |

## 5. CONDICIONES

### 5.1. Generales

**5.1.1.** La información geográfica generada internamente y/u obtenida por parte de terceros será almacenada y administrada por el personal del área técnica de acuerdo a las políticas y estándares definidos por la compañía.

**5.1.2.** Los insumos técnicos necesarios para la correcta implementación y validación del diseño

|                                                                                   |                                             |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------|
|  | <b>DISEÑO Y DESARROLLO DEL<br/>SERVICIO</b> | Código: AT-PR-02                  |
|                                                                                   |                                             | Versión: 3                        |
|                                                                                   |                                             | Fecha de emisión: 19/06/2024      |
|                                                                                   |                                             | Fecha de actualización: 4/11/2025 |
|                                                                                   |                                             | Página 2 de 4                     |

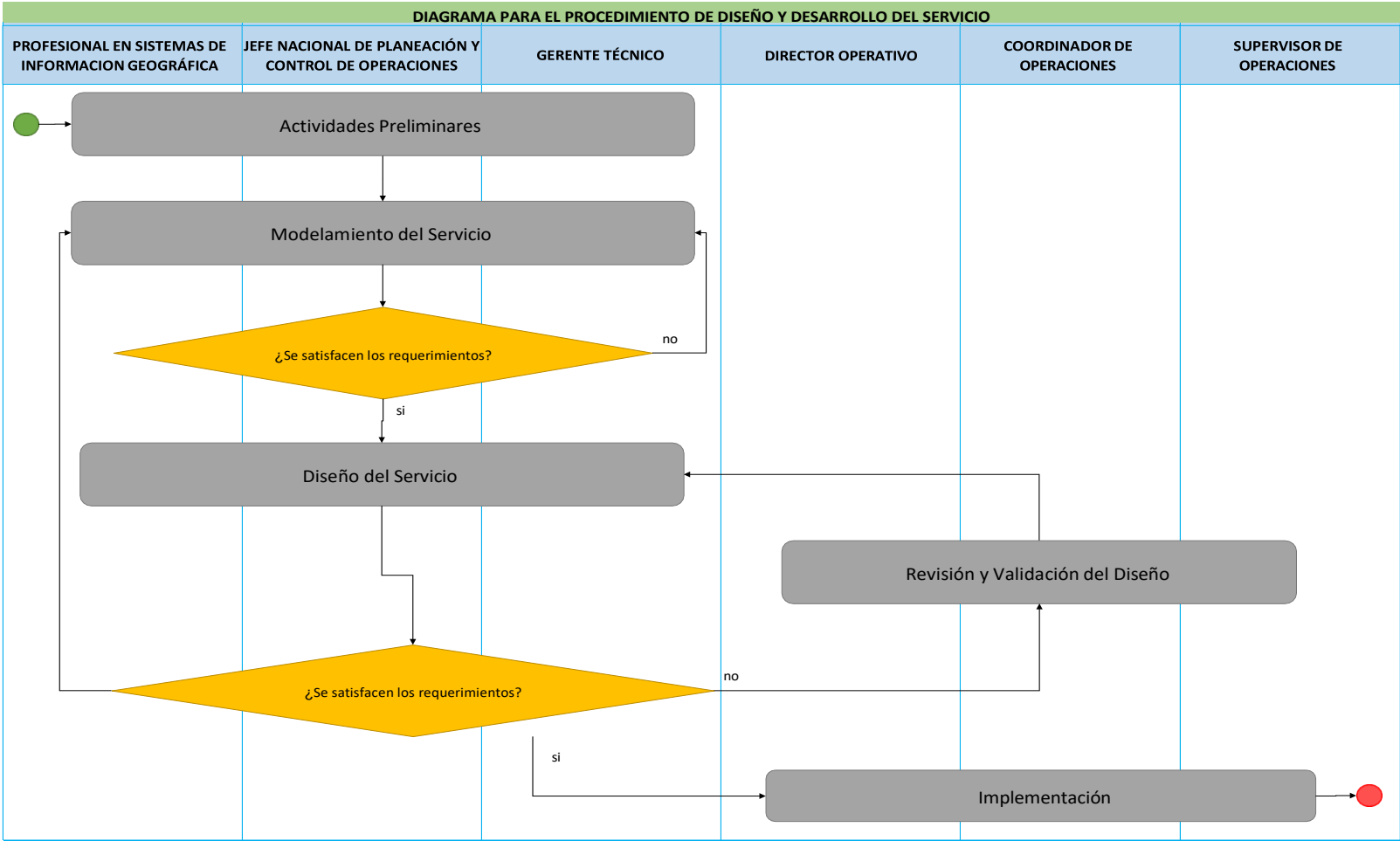
serán almacenados y actualizados conforme las necesidades del servicio por parte del personal del área técnica, en el repositorio definido por la compañía; dicho repositorio será compartido con los responsables de los procesos involucrados.

**5.1.3.** En caso de que algún colaborador o proceso necesite algún insumo técnico específico; deberá realizar la solicitud mediante correo electrónico con el personal designado para su validación, aprobación, oficialización y entrega, la cual se llevara a cabo de acuerdo a la disponibilidad del equipo y de la complejidad de esta.

**5.1.4.** Una vez se realiza la entrega de los resultados del proceso de diseño para su implementación, el área operativa de la compañía se convierte en el propietario de la información, y como tal, es su responsabilidad realizar los ajustes y mejoras al diseño de acuerdo a las necesidades del servicio.

**5.1.5.** Al final de cada de etapa del proceso de diseño, se aseguran los respectivos controles con el fin de cumplir con los requerimientos del sistema de gestión integrado

6. DESCRIPCIÓN



|                                                                                   |                                             |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------|
|  | <b>DISEÑO Y DESARROLLO DEL<br/>SERVICIO</b> | Código: AT-PR-02                  |
|                                                                                   |                                             | Versión: 3                        |
|                                                                                   |                                             | Fecha de emisión: 19/06/2024      |
|                                                                                   |                                             | Fecha de actualización: 4/11/2025 |
|                                                                                   |                                             | Página 4 de 4                     |

## 7. ANEXOS

AT-OD-01 Manual de barrido  
 AT-OD-02 Manual de Recolección  
 AT-OD-03 Manual de Presentación Cartográfica  
 AT-FO-01 Actualización Microrrutas  
 AT-FO-02 Solicitud Modificación de rutas  
 AT-FO-03 Inventario de Rutas Recolección  
 AT-FO-04 Inventario de Rutas Barrido  
 AT-FO-13 Calculo Kilómetros de Barrido  
 AT-FO-15 Control Proceso de Diseño

## HISTORIAL DE CAMBIOS

| Versión | Fecha      | Elaborado/Modificado por                                                                 | Descripción del cambio                                                |
|---------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1       | 19/06/2024 | Johanna Marcela Vanegas Navarrete - Jefe Nacional de Planeación y Control de Operaciones | Creación                                                              |
| 2       | 28/05/2025 | Wainer José Zapata - Profesional en Sistemas de Información Geográfica                   | Ajuste general y cambio de codificación por creación del proceso.     |
| 3       | 4/11/2025  | Wainer José Zapata - Profesional en Sistemas de Información Geográfica                   | Actualización de imagen corporativa (logo) por cambio de razón social |

|                                                                                        |                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Elaboró:</b> Wainer José Zapata - Profesional en Sistemas de Información Geográfica | <b>Revisó:</b> Johanna Marcela Vanegas Navarrete - Jefe Nacional de Planeación y Control de Operaciones |
| <b>Aprobó:</b> Nelson Silva - Gerente técnico                                          |                                                                                                         |

COPIA CONTROLADA: SI x NO