

	INSTRUCTIVO PARA LA APLICACIÓN DE RECAUDO CONJUNTO	CÓDIGO	GRC-IN-02
		VERSIÓN	2
		FECHA EMISIÓN	07/09/2022
		FECHA ACTUALIZACIÓN	14/10/2025
		PÁGINA	1 de 31

1. OBJETIVO	Establecer el instructivo para aplicar pagos de recaudo conjunto o de facturación conjunta.
2. ALCANCE	Inicia desde la entrega y envío de archivos de recaudo por parte de cada facturador conjunto al área de recaudo y cartera, hasta el diligenciamiento de la matriz de control de cargue
3. RESPONSABLE	Analista de recaudo y cartera
4. DEFINICIONES	Archivo plano: Archivo de extensión .csv que contiene datos de texto o matriz de datos donde cada línea o fila es un registro diferente. APS: Definido como Área de Prestación de Servicio, es el municipio donde se opera o se presta el servicio domiciliario de aseo. Autoamortizados: Datos que envía el facturador conjunto en archivos planos, estos datos son recaudo de clientes que presentan deuda con Enel, y que su pago se va a cubrir esa deuda, el restante es enviado como recaudo Autoamortizado. Autoamortizados Hijas: Datos que envía el facturador conjunto en archivos planos, estos datos son recaudo de comercios que tienen varias sucursales, pero que el recaudo del comercio principal, viene en los datos de recaudo. Anulados: Datos que envía el facturador conjunto en archivos planos para anular pagos que en su momento se reportaron como recaudo. Facturación conjunta: Es el conjunto de actividades tendientes a garantizar el recaudo de pagos por la prestación de los servicios de saneamiento básico y, consecuentemente, la continuidad de los mismos. Facturador conjunto: Empresa que presta servicios domiciliarios con la que a través de un convenio se incluye el cobro del servicio domiciliario de aseo al usuario final. Forma de sistema comercial ARQ: Interfaz gráfica o ventana que posibilita realizar acciones en el sistema comercial como agregar (cargar), modificar u obtener información (descargar reportes), con el fin de mantener la información oportuna y actualizada en el sistema. Financiación: Proceso de diferir una deuda a varias cuotas (pagos). Mes de ejercicio/actividad: Es el mes en que se desarrolla la actividad de prestación de servicio domiciliario de aseo. Recaudador: Medio por el cual un usuario puede pagar su factura de servicios públicos. Recaudo: Son los pagos recaudados por el concepto de prestación del servicio domiciliario de aseo. Recaudo conjunto: Reporte de pagos por parte de usuarios, recibidos a través de un facturador conjunto a favor de la empresa Servicios Ambientales por concepto de prestación del servicio

	INSTRUCTIVO PARA LA APLICACIÓN DE RECAUDO CONJUNTO	CÓDIGO	GRC-IN-02
		VERSIÓN	2
		FECHA EMISIÓN	07/09/2022
		FECHA ACTUALIZACIÓN	14/10/2025
		PÁGINA	2 de 31

domiciliario de aseo, con los cuales se debe hacer un proceso aplicación de dichos pagos en el sistema comercial ARQ, los giros de estos dineros llegarán con cierta periodicidad a las cuentas bancarias de la empresa.

Sistema comercial ARQ: Conjunto de soluciones integradas que permite llevar un registro y control permanentemente de la información para la automatización del área de recaudo y cartera.

Indicaciones para el formato anexo de Excel con su respectiva interpretación

mm: Indica que se debe escribir el número del mes, por ejemplo, para mayo es 05.

mm+1: Indica que se debe escribir en número del mes siguiente, por ejemplo, para mayo, 05+1=06, que corresponde al mes de junio.

mm+2: Indica que se debe escribir el número de dos meses adelante, por ejemplo, para mayo, 05+2= 07, corresponde al mes de julio.

Mmm: Indica que se debe escribir las tres primeras letras del mes con la inicial en mayúscula, por ejemplo, para mayo es “May”.

MMM: Indica que se debe escribir las tres primeras letras del mes todas en mayúscula, por ejemplo, para mayo es MAY.

Mmmm: Indica que se debe escribir el nombre completo del mes con la inicial en mayúscula, por ejemplo, para mayo es “Mayo”.

mmmm: Indica que se debe escribir el nombre completo del mes con la inicial en minúscula, por ejemplo, para mayo es “mayo”.

De la misma manera con los años, a diferencia que, para los años todo va en números, no en letras.

Documentos necesarios o de entrada para aplicar pagos de facturación directa:

- a. Archivos planos de recaudo.

5. CONTENIDO ESPECIFICO

Este instructivo contiene los lineamientos y parámetros establecidos para asegurar la confiabilidad y el buen manejo de la información correspondiente al recaudo conjunto de la empresa Servicios Ambientales S.A.S. E.S.P. generada desde el área de recaudo y cartera.

GENERALIDADES

Se procede a realizar la aplicación de pagos reportados por el facturador conjunto donde se recopila los archivos de recaudo suministrados diariamente por cada facturador, los cuales reflejan los pagos que realizan los usuarios del servicio domiciliario de aseo

	INSTRUCTIVO PARA LA APLICACIÓN DE RECAUDO CONJUNTO	CÓDIGO	GRC-IN-02
		VERSIÓN	2
		FECHA EMISIÓN	07/09/2022
		FECHA ACTUALIZACIÓN	14/10/2025
		PÁGINA	3 de 31

El propósito del diligenciamiento del formato adjunto, es el de estandarizar la información y facilitar la comprensión del control del cargue de archivos, el fin es diligenciar todos campos necesarios de manera correcta, y dejar como color de relleno el que corresponda.

Diligenciamiento del formato:

Para desarrollar el instructivo se utilizará como ejemplo el cargue de archivos del día doce de mayo del año 2022.

Traemos el formato de la matriz de control de cargue, donde será nombrado de la siguiente manera “05. Control cargue 2022 MAY.xlsx”

El número 05., porque corresponde al quinto mes del año y para organización del archivo en su carpeta de consolidados, adicionalmente al final escribimos el año y el mes actual sus tres primeras letras en mayúscula.

Los campos que están encerrados en cuadros rojos representan campos en los que se debe o se van realizar modificaciones, según corresponda.

Aplicación recaudo facturador conjunto Celsia

Inicialmente el facturador conjunto Celsia envía los datos de recaudo en archivos planos (de extensión .csv) al área de recaudo y cartera, estos datos corresponden a los pagos realizados por los usuarios el día inmediatamente anterior o en días anteriores y que son aplicados en el sistema comercial del facturador conjunto Celsia el día anterior en este caso el día 12/05/2022, estos archivos son enviados por medio de correo electrónico.

 Responder
  Responder a todos
  Reenviar

vie 13/05/2022 06:30 a.m.


 Recaudo ASEO de mayo 12 de 2022 <jmgarcial@celsia.com>
 Recaudo ASEO de mayo 12 de 2022

Para jefe.facturacion@serambiental.com; sebastian.villegas@serambiental.com; sistemas@serambiental.com; felinares@celsia.com; yarayo@celsia.com; jmgarcial@celsia.com; aogutierrez@celsia.com; lpacheco@celsia.com; edna.ortiz@serambiental.com

 Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

 RECAUDO_ESPINAL_12_05_2022.csv
61 KB

 DETCREDITOS_ESPINAL_12_05_2022.csv
1 KB



Información importante

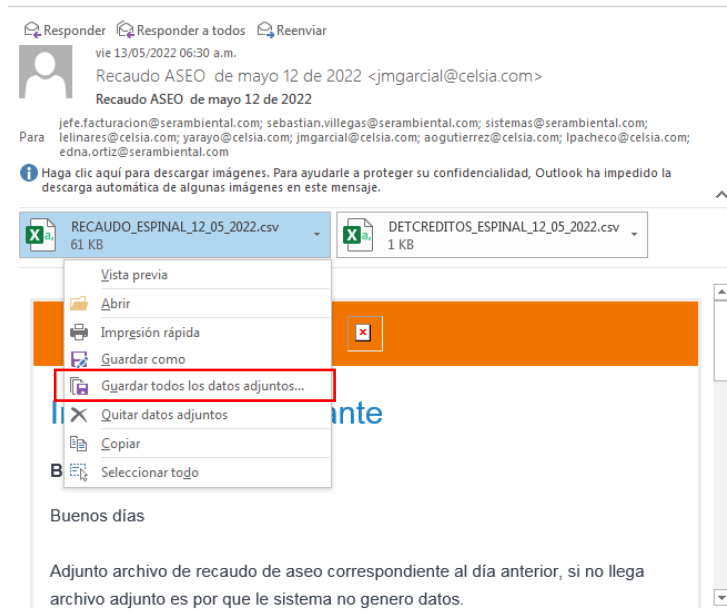
Buenos días,

Buenos días

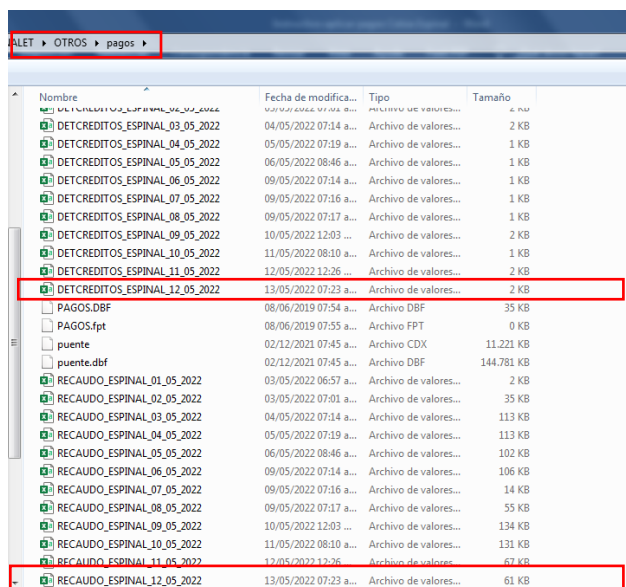
Adjunto archivo de recaudo de aseo correspondiente al día anterior, si no llega archivo adjunto es por que le sistema no genero datos.

SER AMBIENTAL S.A.S. E.S.P.	INSTRUCTIVO PARA LA APLICACIÓN DE RECAUDO CONJUNTO	CÓDIGO	GRC-IN-02
		VERSIÓN	2
		FECHA EMISIÓN	07/09/2022
		FECHA ACTUALIZACIÓN	14/10/2025
		PÁGINA	4 de 31

Los archivos nombrados como “DETCREDITOS” son archivos de financiaciones y el segundo archivo corresponde a RECAUDO; se guardan todos los archivos adjuntos, en la ubicación destinada para ello, en este caso es \\sadgrd11\ESPINALET\OTROS\PAGOS



Queda de la siguiente manera



Así mismo lo hacemos para los archivos de Guamo, Melgar y Flandes en sus respectivas carpetas

Archivos de Guamo

OTROS > pagos >

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
DET CREDITOS_GUAMO_04_05_2022	05/05/2022 07:19 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_GUAMO_05_05_2022	06/05/2022 08:46 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_GUAMO_06_05_2022	09/05/2022 07:14 a...	Archivo de valores...	2 KB
DET CREDITOS_GUAMO_07_05_2022	09/05/2022 07:15 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_GUAMO_08_05_2022	09/05/2022 07:16 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_GUAMO_09_05_2022	10/05/2022 12:02 ...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_GUAMO_10_05_2022	11/05/2022 08:10 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_GUAMO_11_05_2022	12/05/2022 12:25 ...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_GUAMO_12_05_2022	13/05/2022 07:11 a...	Archivo de valores...	1 KB
plantilla captura	21/11/2015 10:10 a...	Hoja de cálculo d...	196 KB
punteo	02/12/2021 07:48 a...	Archivo CDX	2.328 KB
punteo.dbf	02/12/2021 07:48 a...	Archivo DBF	34.134 KB
RECAUDO_FLANDES_12_05_2022	13/05/2022 07:13 a...	Archivo de valores...	8 KB
RECAUDO_GUAMO_01_05_2022	03/05/2022 06:57 a...	Archivo de valores...	1 KB
RECAUDO_GUAMO_02_05_2022	03/05/2022 07:01 a...	Archivo de valores...	36 KB
RECAUDO_GUAMO_03_05_2022	04/05/2022 07:13 a...	Archivo de valores...	105 KB
RECAUDO_GUAMO_04_05_2022	05/05/2022 07:19 a...	Archivo de valores...	73 KB
RECAUDO_GUAMO_05_05_2022	06/05/2022 08:46 a...	Archivo de valores...	27 KB
RECAUDO_GUAMO_06_05_2022	09/05/2022 07:14 a...	Archivo de valores...	17 KB
RECAUDO_GUAMO_07_05_2022	09/05/2022 07:15 a...	Archivo de valores...	3 KB
RECAUDO_GUAMO_08_05_2022	09/05/2022 07:16 a...	Archivo de valores...	3 KB
RECAUDO_GUAMO_09_05_2022	10/05/2022 12:02 ...	Archivo de valores...	10 KB
RECAUDO_GUAMO_10_05_2022	11/05/2022 08:10 a...	Archivo de valores...	7 KB
RECAUDO_GUAMO_11_05_2022	12/05/2022 12:25 ...	Archivo de valores...	4 KB
RECAUDO_GUAMO_12_05_2022	13/05/2022 07:11 a...	Archivo de valores...	4 KB

Archivos de Melgar

OTROS > pagos >

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
DET CREDITOS_MELGAR_03_05_2022	04/05/2022 07:13 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_MELGAR_04_05_2022	05/05/2022 07:20 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_MELGAR_05_05_2022	06/05/2022 08:46 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_MELGAR_06_05_2022	09/05/2022 07:15 a...	Archivo de valores...	2 KB
DET CREDITOS_MELGAR_07_05_2022	09/05/2022 07:16 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_MELGAR_08_05_2022	09/05/2022 07:17 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_MELGAR_09_05_2022	10/05/2022 12:02 ...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_MELGAR_10_05_2022	11/05/2022 10:01 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_MELGAR_11_05_2022	12/05/2022 12:26 ...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_MELGAR_12_05_2022	13/05/2022 07:08 a...	Archivo de valores...	1 KB
plantilla captura	21/11/2015 10:10 a...	Hoja de cálculo d...	196 KB
punteo	02/12/2021 07:29 a...	Archivo CDX	9.831 KB
punteo.dbf	02/12/2021 07:28 a...	Archivo DBF	128.147 KB
RECAUDO_MELGAR_01_05_2022	03/05/2022 06:58 a...	Archivo de valores...	1 KB
RECAUDO_MELGAR_02_05_2022	03/05/2022 07:01 a...	Archivo de valores...	12 KB
RECAUDO_MELGAR_03_05_2022	04/05/2022 07:13 a...	Archivo de valores...	23 KB
RECAUDO_MELGAR_04_05_2022	05/05/2022 07:20 a...	Archivo de valores...	17 KB
RECAUDO_MELGAR_05_05_2022	06/05/2022 08:46 a...	Archivo de valores...	9 KB
RECAUDO_MELGAR_06_05_2022	09/05/2022 07:15 a...	Archivo de valores...	8 KB
RECAUDO_MELGAR_07_05_2022	09/05/2022 07:16 a...	Archivo de valores...	4 KB
RECAUDO_MELGAR_08_05_2022	09/05/2022 07:17 a...	Archivo de valores...	3 KB
RECAUDO_MELGAR_09_05_2022	10/05/2022 12:02 ...	Archivo de valores...	6 KB
RECAUDO_MELGAR_10_05_2022	11/05/2022 10:01 a...	Archivo de valores...	7 KB
RECAUDO_MELGAR_11_05_2022	12/05/2022 12:26 ...	Archivo de valores...	7 KB
RECAUDO_MELGAR_12_05_2022	13/05/2022 07:08 a...	Archivo de valores...	11 KB

Archivo de Flandes

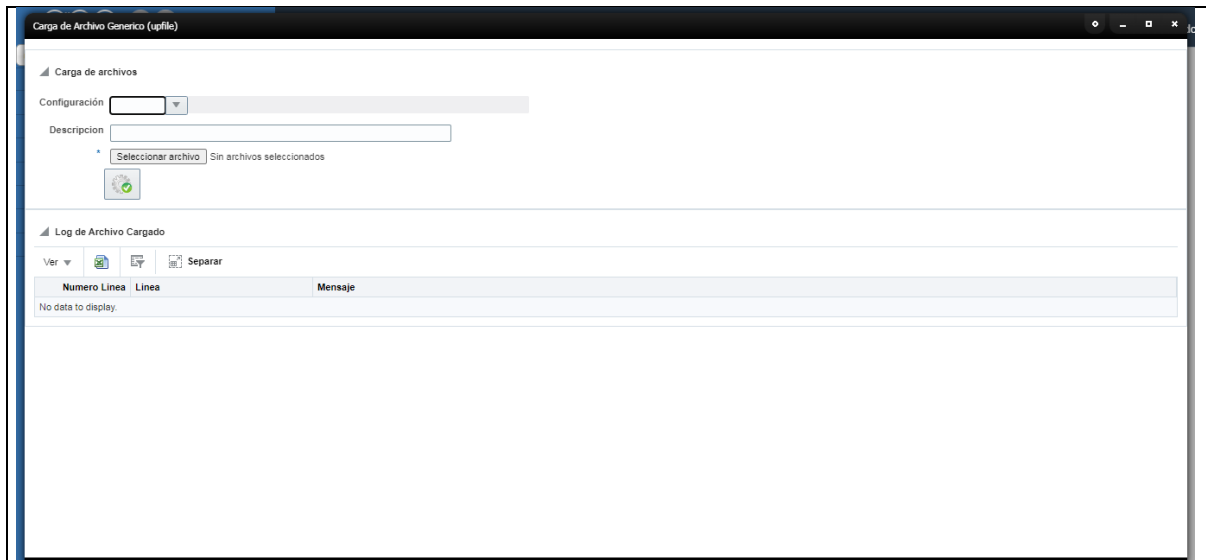
Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
2021	17/02/2022 11:37 a...	Carpeta de archivos	
2022	03/05/2022 08:51 a...	Carpeta de archivos	
20220512AI20220512	13/05/2022 12:46 a...	Carpeta de archivos	
ESPUFLAN	10/05/2022 02:21 ...	Carpeta de archivos	
SER.20220510AI20220510	13/05/2022 10:40 a...	Carpeta de archivos	
SER.20220511AI20220511	13/05/2022 10:41 a...	Carpeta de archivos	
DET CREDITOS_FLANDES_01_05_2022	03/05/2022 06:58 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_FLANDES_02_05_2022	03/05/2022 07:02 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_FLANDES_03_05_2022	04/05/2022 07:14 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_FLANDES_04_05_2022	05/05/2022 07:19 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_FLANDES_05_05_2022	06/05/2022 08:46 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_FLANDES_06_05_2022	09/05/2022 07:15 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_FLANDES_07_05_2022	09/05/2022 07:15 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_FLANDES_08_05_2022	09/05/2022 07:16 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_FLANDES_09_05_2022	10/05/2022 12:02 ...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_FLANDES_10_05_2022	11/05/2022 08:10 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_FLANDES_11_05_2022	12/05/2022 12:26 ...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_FLANDES_12_05_2022	13/05/2022 07:21 a...	Archivo de valores...	1 KB
FEBRERO 2022	04/03/2022 10:42 a...	Hoja de cálculo d...	19 KB
NOVIEMBRE 2021	07/12/2021 11:40 a...	Hoja de cálculo d...	17 KB
RECAUDO_FLANDES_01_05_2022	03/05/2022 06:58 a...	Archivo de valores...	1 KB
RECAUDO_FLANDES_02_05_2022	03/05/2022 07:02 a...	Archivo de valores...	7 KB
RECAUDO_FLANDES_03_05_2022	04/05/2022 07:14 a...	Archivo de valores...	23 KB
RECAUDO_FLANDES_04_05_2022	05/05/2022 07:19 a...	Archivo de valores...	21 KB
RECAUDO_FLANDES_05_05_2022	06/05/2022 08:46 a...	Archivo de valores...	22 KB

A continuación, vamos a nuestra matriz de control de cargue (Formato anexo) y marcamos que archivos tenemos para cargar con el fin de validar que se carguen todos los nuevos archivos, si entramos en un nuevo mes debemos actualizar los datos del formato, de lo contrario vamos consolidando el cargue diariamente

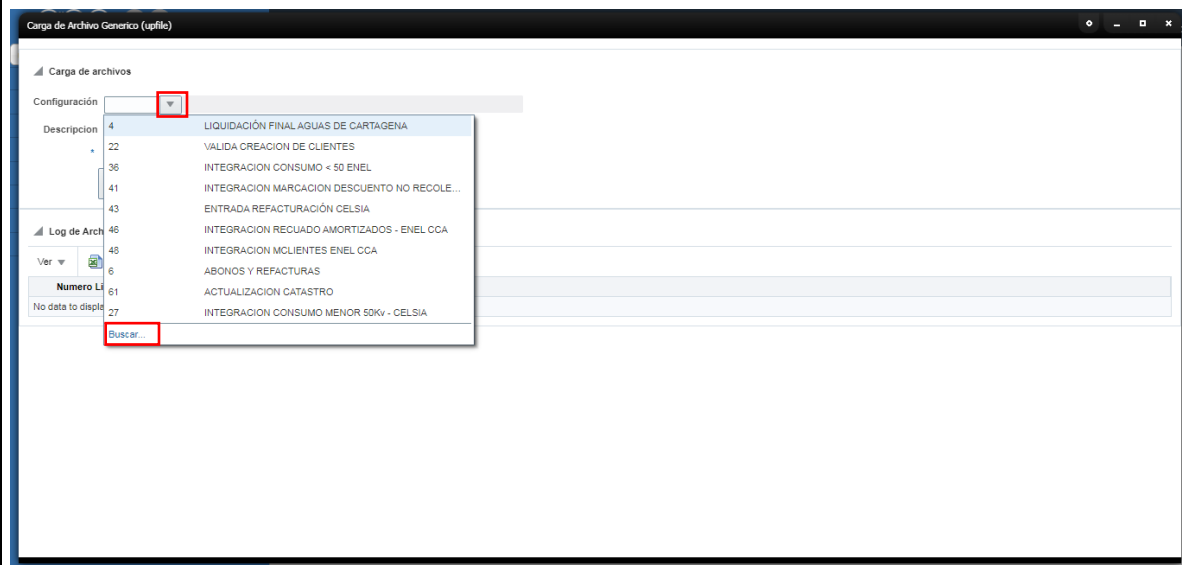
FECHA	FINANCIACIÓN #50 ESPINAL	FINANCIACIÓN #50 GUAMO	FINANCIACIÓN #50 MELGAR	FINANCIACIÓN #50 FLANDES	RECAUDO #31 ESPINAL	RECAUDO #31 GUAMO	RECAUDO #31 MELGAR	RECAUDO #31 FLANDES
01/05/2022								
02/05/2022								
03/05/2022								
04/05/2022								
05/05/2022								
06/05/2022								
07/05/2022								
08/05/2022								
09/05/2022								
10/05/2022								
11/05/2022								
12/05/2022	X	X	X	X	X	X	X	X
13/05/2022								
14/05/2022								
15/05/2022								
16/05/2022								
17/05/2022								
18/05/2022								
19/05/2022								

Abrimos la forma upfile del sistema comercial ARQ, para realizar el cargue de archivos

	INSTRUCTIVO PARA LA APLICACIÓN DE RECAUDO CONJUNTO	CÓDIGO	GRC-IN-02
		VERSIÓN	2
		FECHA EMISIÓN	07/09/2022
		FECHA ACTUALIZACIÓN	14/10/2025
		PÁGINA	7 de 31

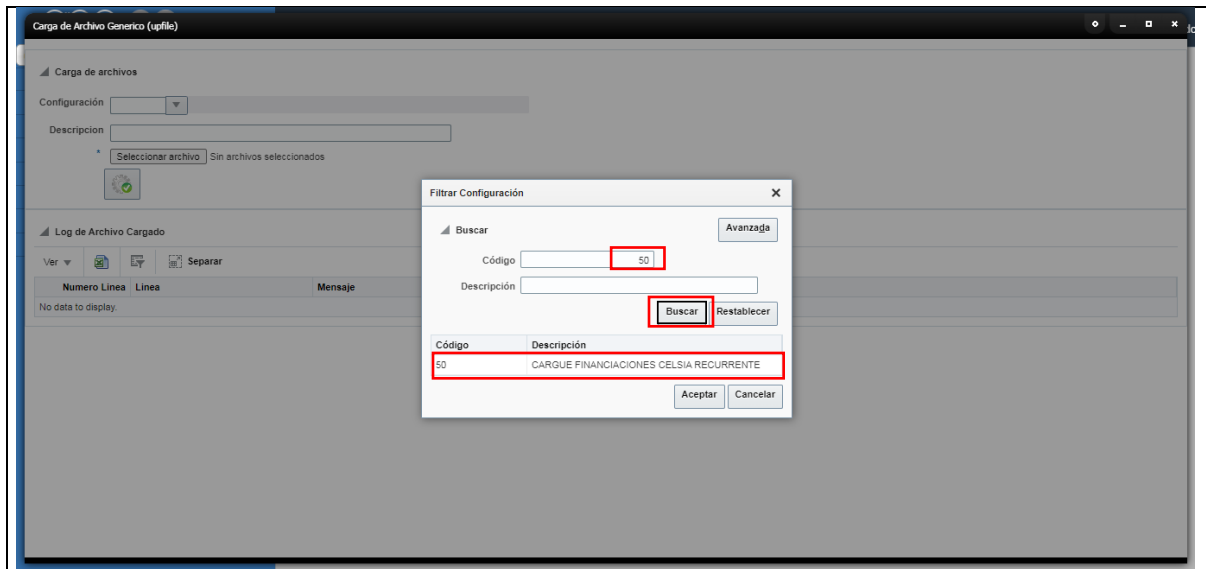


Iniciamos cargando las financiaciones y luego se carga el recaudo (solo en ese orden) con el fin de que los datos queden correctamente aplicados, buscamos en el campo de configuración el número 50, significa que vamos a cargar archivos de financiaciones de Celsia, hacemos clic en el icono de flecha abajo, se despliega una lista de códigos de estructuras con su descripción, luego hacemos clic en buscar...

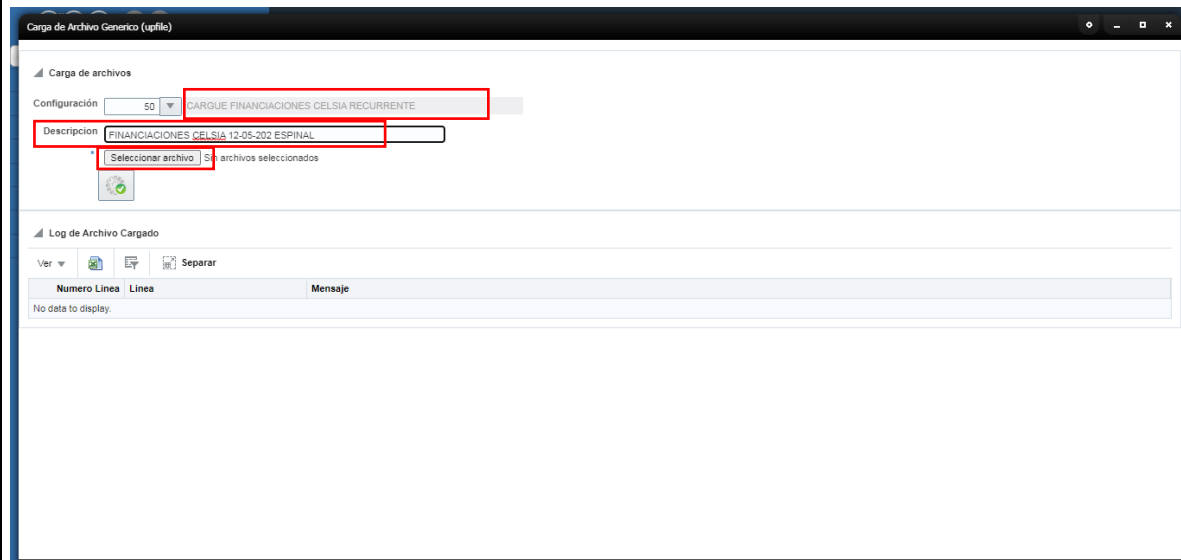


En la ventana que aparece escribimos en el campo de código el número 50, hacemos clic en buscar y luego doble clic en la estructura 50 que aparece para seleccionarla

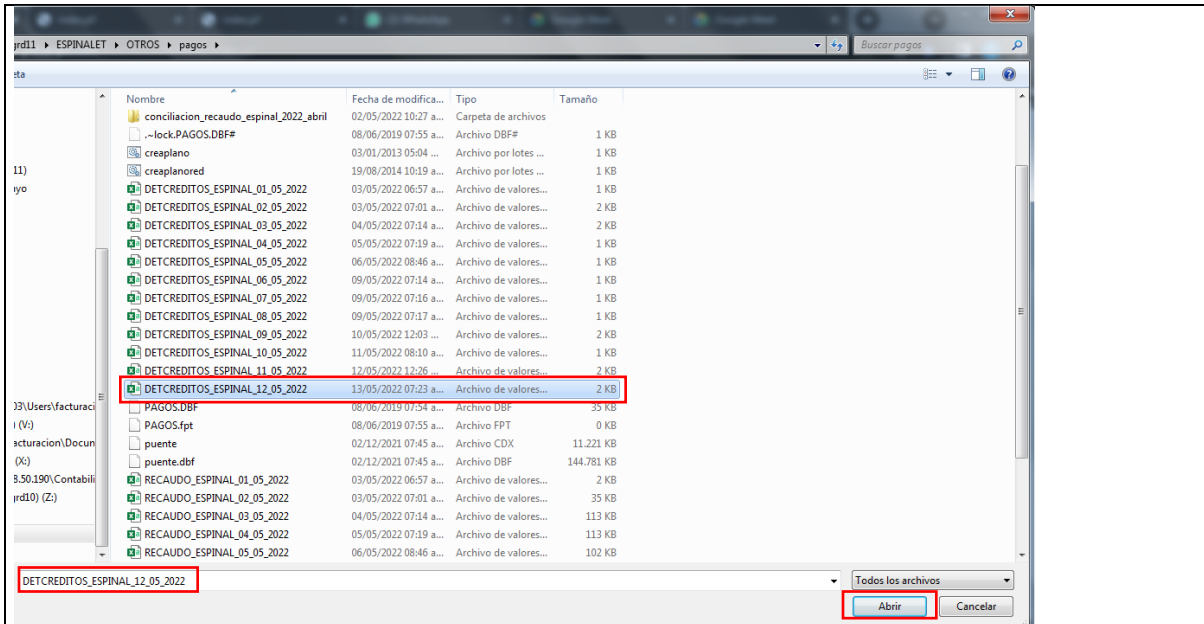
	INSTRUCTIVO PARA LA APLICACIÓN DE RECAUDO CONJUNTO	CÓDIGO	GRC-IN-02
		VERSIÓN	2
		FECHA EMISIÓN	07/09/2022
		FECHA ACTUALIZACIÓN	14/10/2025
		PÁGINA	8 de 31



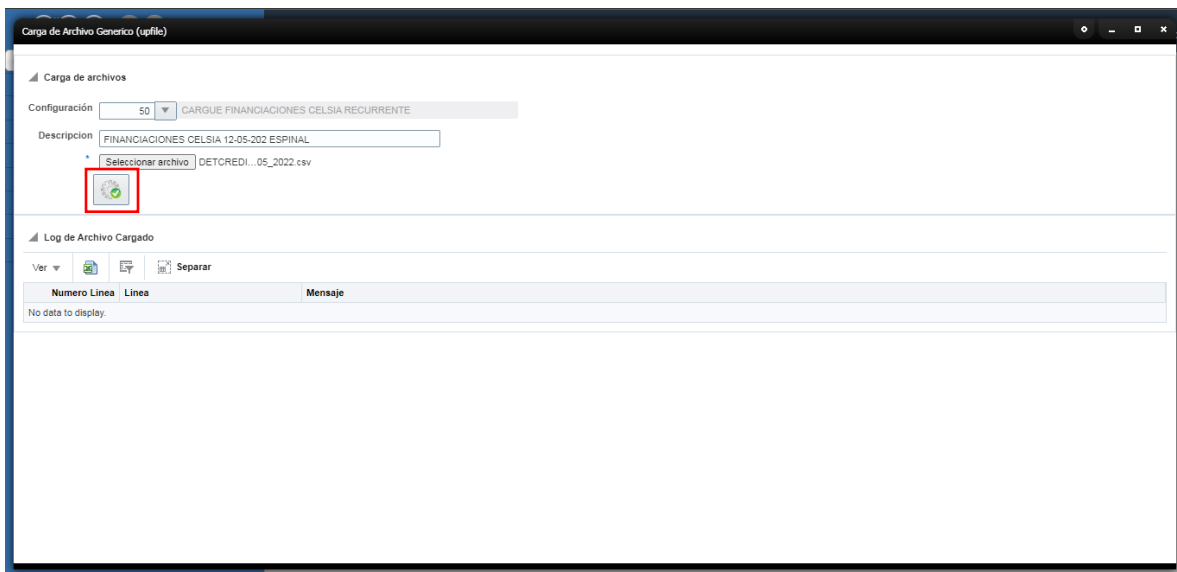
Validamos la descripción de la estructura, posteriormente escribimos en el campo de descripción “FINANCIACIONES CELSIA 12-05-202 ESPINAL” para el archivo de Espinal, hacemos clic en seleccionar archivo, buscamos el archivo de financiaciones de espinal que descargamos



Seleccionamos el archivo que queremos cargar y hacemos clic en abrir

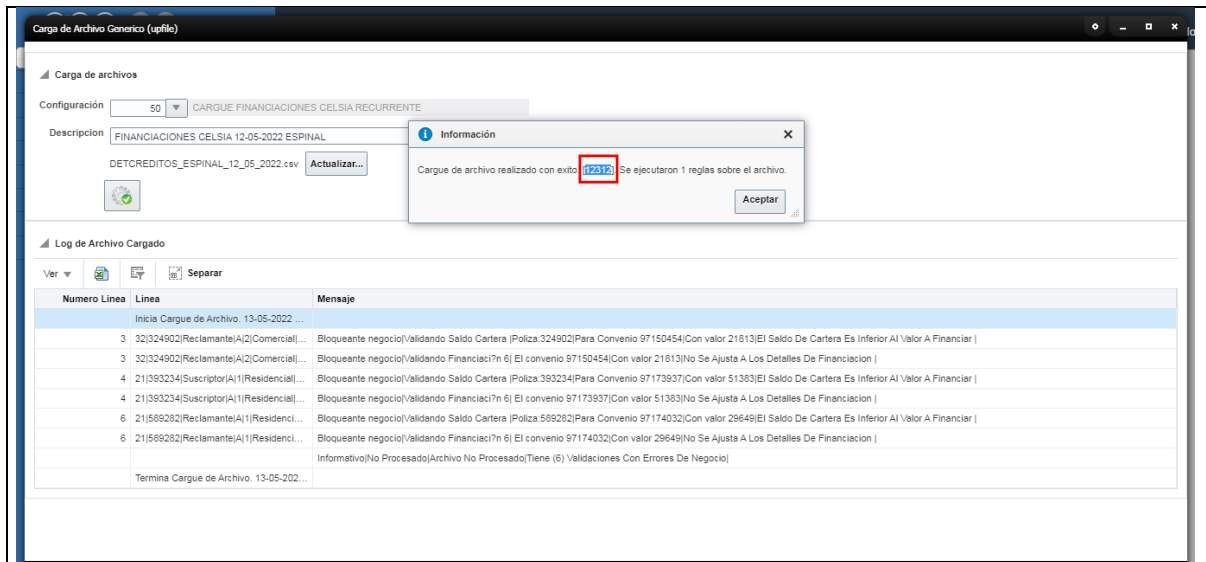


Hacemos clic en procesar archivo (botón icono piñón)



El sistema procesa el archivo y genera un código de confirmación de cargue el cual está ligado al archivo cargado

SER AMBIENTAL S.A.S. E.S.P.	INSTRUCTIVO PARA LA APLICACIÓN DE RECAUDO CONJUNTO	CÓDIGO	GRC-IN-02
		VERSIÓN	2
		FECHA EMISIÓN	07/09/2022
		FECHA ACTUALIZACIÓN	14/10/2025
		PÁGINA	10 de 31



Guardamos el código generado en la matriz de control de cargue con el fin de informar que el archivo de ese día se cargó con ese número, de este modo se puede hacer trazabilidad y solucionar errores en caso de darse

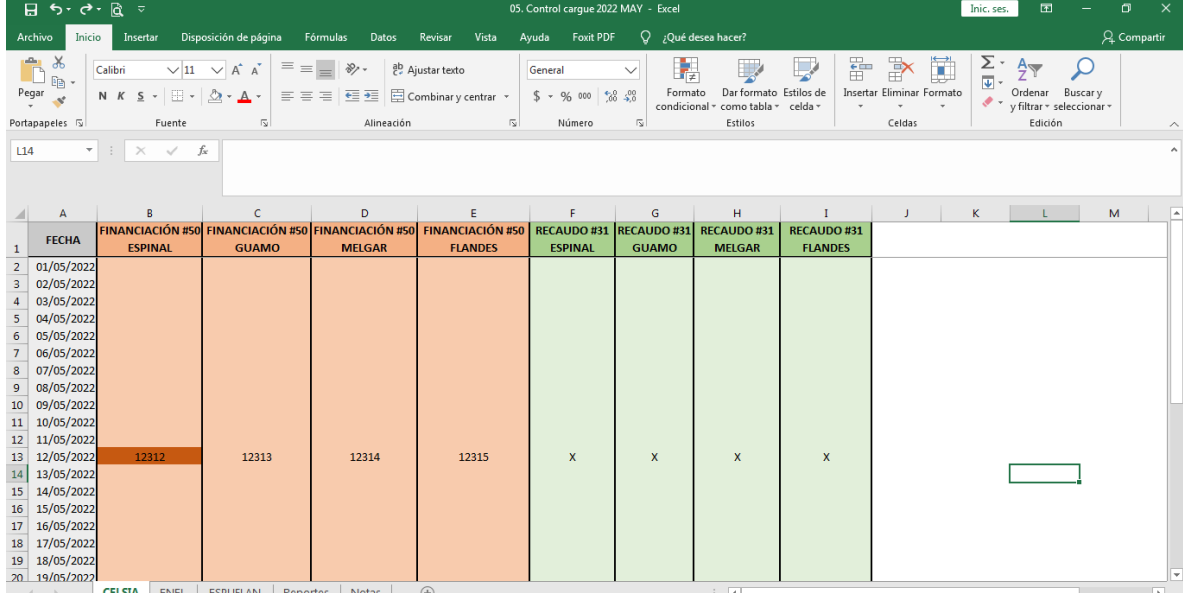
The screenshot shows an Excel spreadsheet titled '05. Control cargue 2022 MAY - Excel'. The spreadsheet has columns for dates (FECHA), financing types (FINANCIACIÓN #50), and receipt numbers (RECAUDO #31). The date 12/05/2022 is highlighted in red, and the receipt number 12312 is entered in the corresponding cell.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
	FECHA	FINANCIACIÓN #50 ESPINAL	FINANCIACIÓN #50 GUAMO	FINANCIACIÓN #50 MELGAR	FINANCIACIÓN #50 FLANDES	RECAUDO #31 ESPINAL	RECAUDO #31 GUAMO	RECAUDO #31 MELGAR	RECAUDO #31 FLANDES				
1													
2	01/05/2022												
3	02/05/2022												
4	03/05/2022												
5	04/05/2022												
6	05/05/2022												
7	06/05/2022												
8	07/05/2022												
9	08/05/2022												
10	09/05/2022												
11	10/05/2022												
12	11/05/2022												
13	12/05/2022	12312	X	X	X	X	X	X	X				
14	13/05/2022												
15	14/05/2022												
16	15/05/2022												
17	16/05/2022												
18	17/05/2022												
19	18/05/2022												
20	19/05/2022												

En este caso se observa que el archivo presenta unos errores de cargue (Bloqueante negocio), revisamos en la hoja notas los errores que se han presentado, tomamos el color de relleno y lo marcamos para informar que se debe solucionar el error presentado, si no hay algún error o nota informativa se deja el código sin relleno

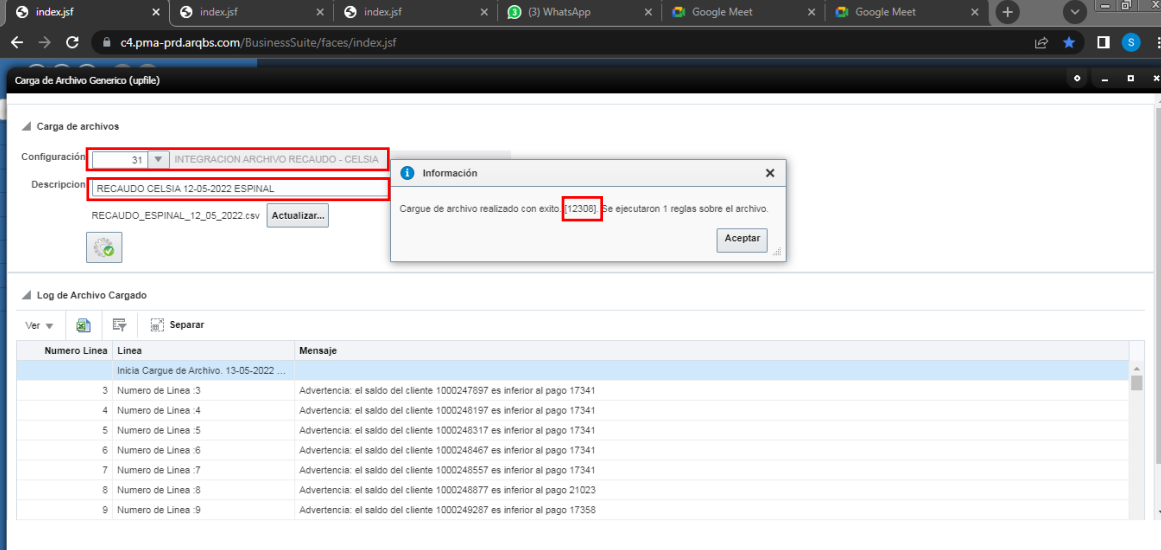
05. Control cargue 2022 MAY - Excel																
Inicio, ses., Inic. ses., Compartir																
Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Foixt PDF ¿Qué desea hacer?																
Pegar Fuente Alineación Número Formato condicional Estilos Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Celdas Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar Edición																
O6																
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	Errores	Descripción				Color										
2																
3	Advertencias															
4																
5	A001	El saldo del cliente es inferior al pago														
6																
7	Bloqueos															
8	1	No se encontraron pagos a eliminar														
9	2	No se aplican pagos con valor 0														
10																
11		El Saldo De Cartera Es Inferior Al Valor A Financiar														
12		No Se Ajusta A Los Detalles De Financiancion														
13		Ambos														
14																
15		Ingresado en el siguiente mes														
16		Poliza homologada no existe														
17																
18		Valor ya recaudado														
19																
20		Estructura diferente														
21																

	CÓDIGO		GRC-IN-02
	VERSIÓN		2
	FECHA EMISIÓN		07/09/2022
	FECHA ACTUALIZACIÓN		14/10/2025
	PÁGINA		12 de 31



FECHA	FINANCIACIÓN #50 ESPINAL	FINANCIACIÓN #50 GUAMO	FINANCIACIÓN #50 MELGAR	FINANCIACIÓN #50 FLANDES	RECAUDO #31 ESPINAL	RECAUDO #31 GUAMO	RECAUDO #31 MELGAR	RECAUDO #31 FLANDES
01/05/2022								
02/05/2022								
03/05/2022								
04/05/2022								
05/05/2022								
06/05/2022								
07/05/2022								
08/05/2022								
09/05/2022								
10/05/2022								
11/05/2022								
12/05/2022	12312	12313	12314	12315	X	X	X	X
13/05/2022								
14/05/2022								
15/05/2022								
16/05/2022								
17/05/2022								
18/05/2022								
19/05/2022								

Para los archivos de recaudo la diferencia radica en el código de la estructura, los archivos de recaudo de Celsia se cargan por el código de estructura 31, en la descripción se escribe “RECAUDO CELSIA 12-05-2022 ESPINAL” para el archivo de recaudo de Espinal, procesamos el archivo y llevamos el código de confirmación a la matriz de control de cargue, realizamos esto para los archivos de recaudo de cada municipio



Numero Linea	Linea	Mensaje
		Inicia Cargue de Archivo. 13-05-2022 ...
3	Numero de Linea :3	Advertencia: el saldo del cliente 1000247897 es inferior al pago 17341
4	Numero de Linea :4	Advertencia: el saldo del cliente 1000248197 es inferior al pago 17341
5	Numero de Linea :5	Advertencia: el saldo del cliente 1000248317 es inferior al pago 17341
6	Numero de Linea :6	Advertencia: el saldo del cliente 1000248467 es inferior al pago 17341
7	Numero de Linea :7	Advertencia: el saldo del cliente 1000248557 es inferior al pago 17341
8	Numero de Linea :8	Advertencia: el saldo del cliente 1000248877 es inferior al pago 21023
9	Numero de Linea :9	Advertencia: el saldo del cliente 1000249267 es inferior al pago 17358

La matriz de control de cargue queda de la siguiente manera

	CÓDIGO		GRC-IN-02
	VERSIÓN		2
	FECHA EMISIÓN		07/09/2022
	FECHA ACTUALIZACIÓN		14/10/2025
	PÁGINA		13 de 31

05. Control cargue 2022 MAY - Excel

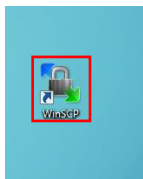
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
	FECHA	FINANCIACIÓN #50 ESPINAL	FINANCIACIÓN #50 GUAMO	FINANCIACIÓN #50 MELGAR	FINANCIACIÓN #50 FLANDES	RECAUDO #31 ESPINAL	RECAUDO #31 GUAMO	RECAUDO #31 MELGAR	RECAUDO #31 FLANDES				
1													
2	01/05/2022												
3	02/05/2022												
4	03/05/2022												
5	04/05/2022												
6	05/05/2022												
7	06/05/2022												
8	07/05/2022												
9	08/05/2022												
10	09/05/2022												
11	10/05/2022												
12	11/05/2022												
13	12/05/2022	12312	12313	12314	12315	12308	12309	12310	12311				
14	13/05/2022												
15	14/05/2022												
16	15/05/2022												
17	16/05/2022												
18	17/05/2022												
19	18/05/2022												
20	19/05/2022												

CELZIA ENEL ESPULAN Reportes Notas

Aplicación recaudo facturador conjunto Enel

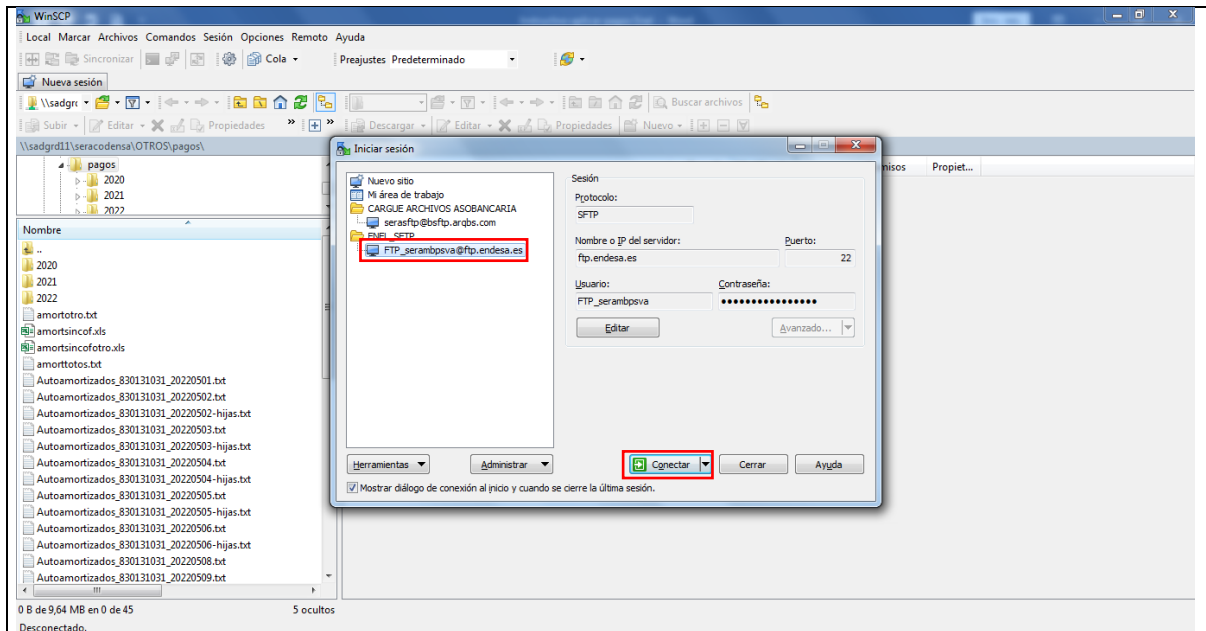
El facturador conjunto Enel envía los datos de recaudo en archivos planos (de extensión .csv) al área de recaudo y cartera, estos datos corresponden a los pagos realizados por los usuarios el día inmediatamente anterior o en días anteriores y que son aplicados en el sistema comercial del facturador conjunto Enel el día anterior en este caso el día 12/05/2022, estos archivos son enviados a través de una carpeta compartida SFTP.

Vamos al aplicativo para obtener esta información, el cual tiene el siguiente icono

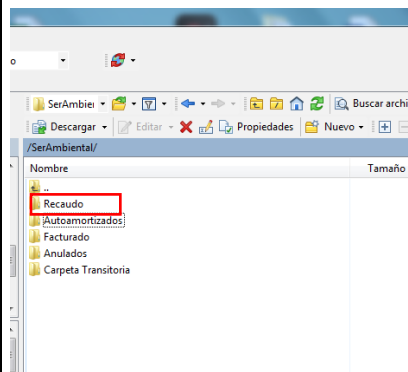


Al entrar nos aparece esta venta inicial, hacemos clic en FTP_serambpsva, y luego clic en conectar

	INSTRUCTIVO PARA LA APLICACIÓN DE RECAUDO CONJUNTO	CÓDIGO	GRC-IN-02
		VERSIÓN	2
		FECHA EMISIÓN	07/09/2022
		FECHA ACTUALIZACIÓN	14/10/2025
		PÁGINA	14 de 31



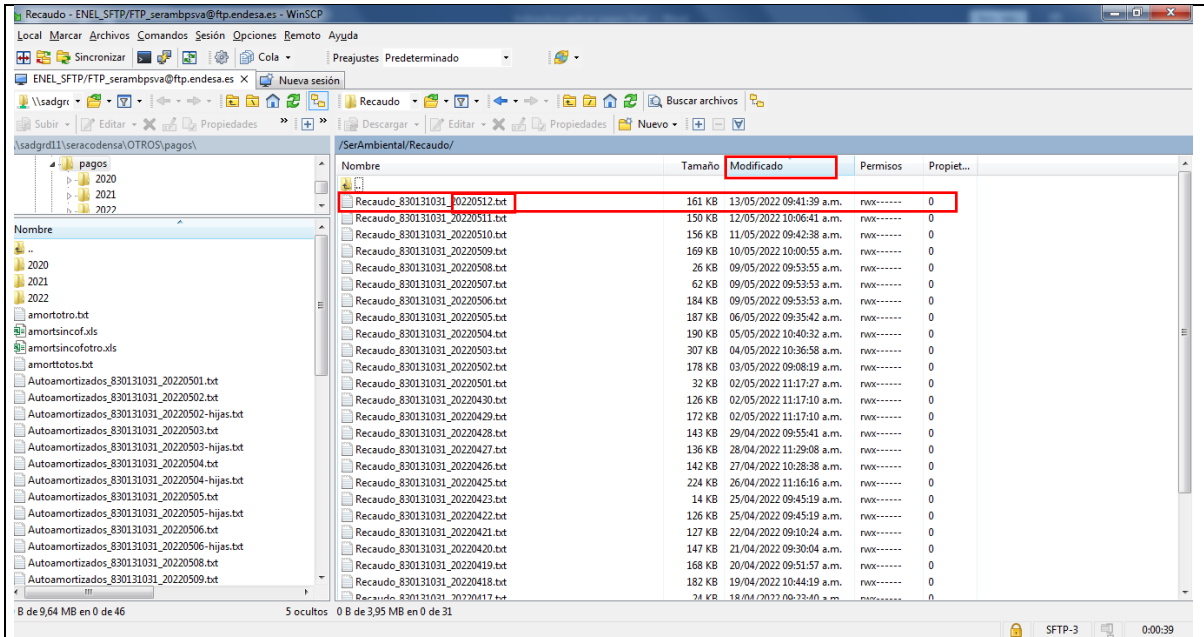
Aparecen las siguientes carpetas, entramos a la primera para obtener los nuevos archivos de recaudo



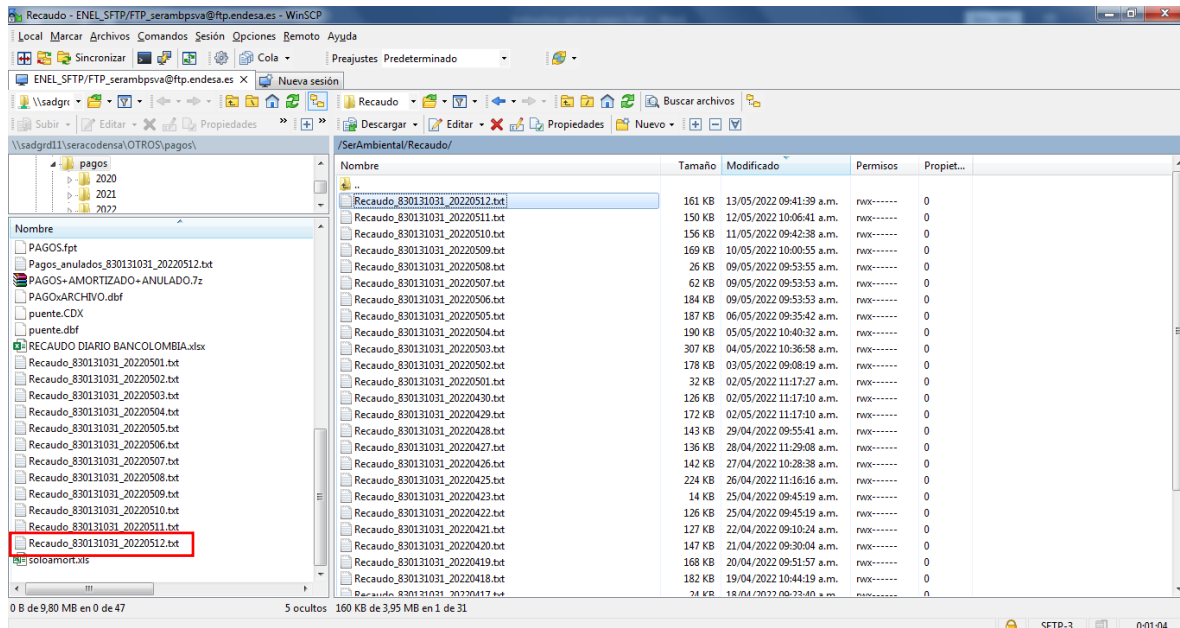
Observamos que el ultimo archivo cargado, fue modificado el día 13-05-2022 fecha en que estamos haciendo la consulta de esta manera identificamos cuales son los archivos nuevos, este archivo corresponde al recaudo del día 12-05-2022, hacemos clic sobre el archivo y lo arrastramos a la ubicación interna (carpeta) que aparece en la parte izquierda donde se encuentran los demás archivos de recaudo del mes, debe estar configurado previamente, en este caso la ubicación es <\\sadgrd11\seracodensa\otros\pagos\>

INSTRUCTIVO PARA LA APLICACIÓN DE RECAUDO CONJUNTO

CÓDIGO	GRC-IN-02
VERSIÓN	2
FECHA EMISIÓN	07/09/2022
FECHA ACTUALIZACIÓN	14/10/2025
PÁGINA	15 de 31

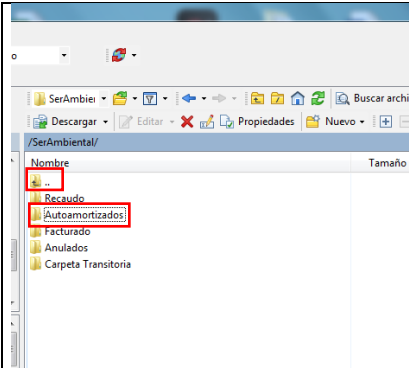


Queda de la siguiente manera



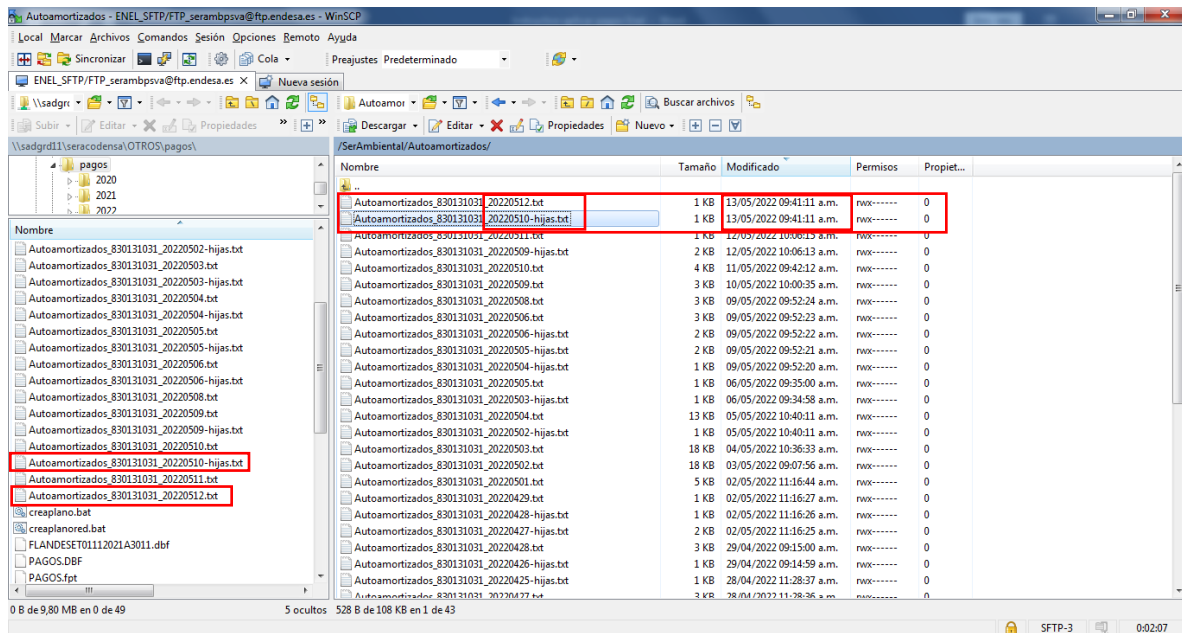
A continuación, nos devolvemos a la ubicación anterior haciendo clic en la carpeta con los dos puntos (..) y entramos a la carpeta de Autoamortizados

CÓDIGO	GRC-IN-02
VERSIÓN	2
FECHA EMISIÓN	07/09/2022
FECHA ACTUALIZACIÓN	14/10/2025
PÁGINA	16 de 31



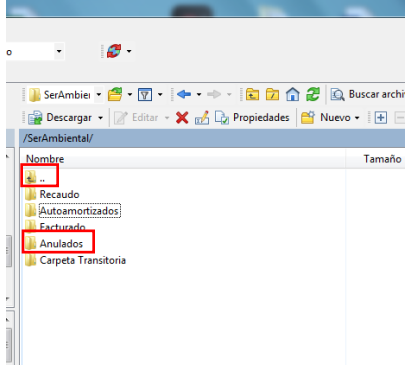
Vemos que el día 13-05-2022 se han agregado a la carpeta un archivo de recaudo Autamortizados del día 12-05-2022 y un archivo de recaudo autoamortizados hijas del día 10-05-2022, Seleccionamos los archivos y los arrastramos a la ubicación interna (carpeta) que aparece en la parte izquierda para guardarlos

Queda de la siguiente manera

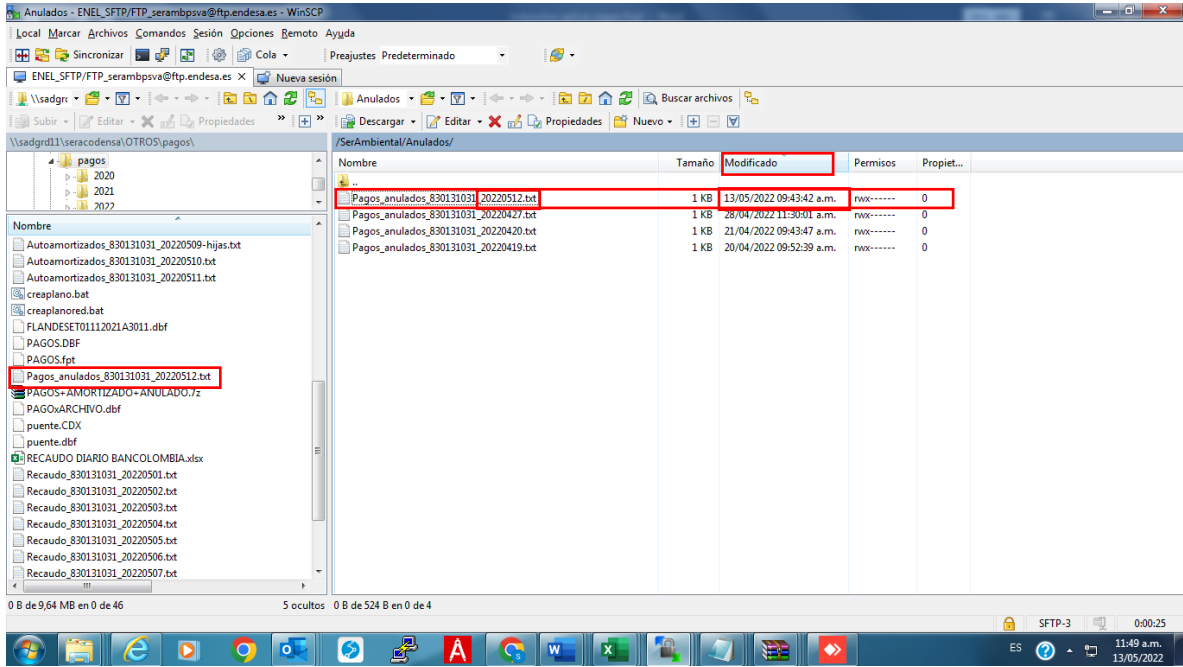


A continuación, nos devolvemos a la ubicación anterior haciendo clic en la carpeta con los dos puntos (..) y entramos a la carpeta de Anulados

	INSTRUCTIVO PARA LA APLICACIÓN DE RECAUDO CONJUNTO	CÓDIGO	GRC-IN-02
		VERSIÓN	2
		FECHA EMISIÓN	07/09/2022
		FECHA ACTUALIZACIÓN	14/10/2025
		PÁGINA	17 de 31



Se observa que el día 13-05-2022 se han agregado a la carpeta un archivo de recaudo Anulados del día 12-05-2022 y un archivo de recaudo, Seleccionamos el archivo y lo arrastramos a la ubicación interna (carpeta) para guardarlo, queda de la siguiente manera

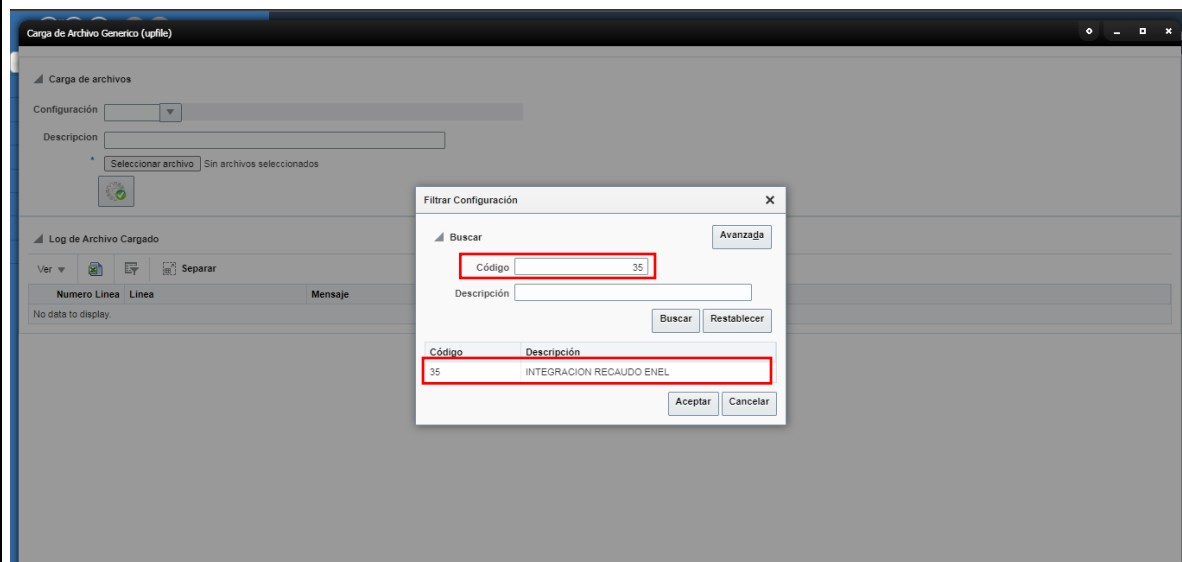


Al terminar de guardar todos los archivos de recaudo se marca con un “x” en la matriz de control de cargue los días de los que hay datos de recaudo, para tener presente que archivos nuevos que hay por cargar y la fecha de recaudo a la que corresponde

SER AMBIENTAL S.A.S. E.S.P.	INSTRUCTIVO PARA LA APLICACIÓN DE RECAUDO CONJUNTO	CÓDIGO	GRC-IN-02
		VERSIÓN	2
		FECHA EMISIÓN	07/09/2022
		FECHA ACTUALIZACIÓN	14/10/2025
		PÁGINA	18 de 31

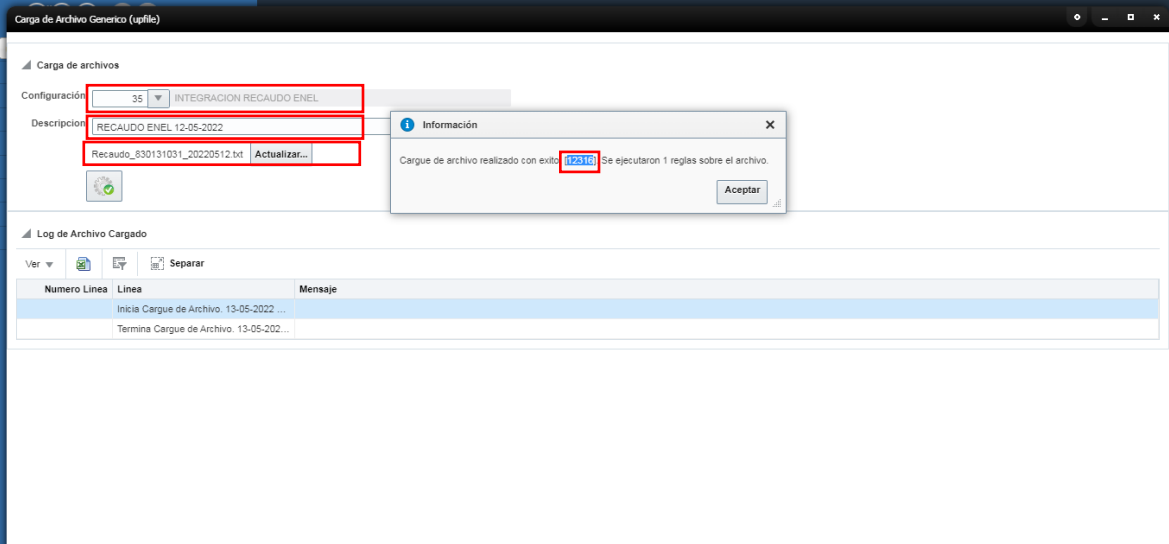
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
	FECHA	RECAUDO #35	AUTOAMORTIZADO #29	AUTOAMORTIZADO HIJAS #28	ANULADOS #30										
1															
2	01/05/2022	11975	11976												
3	02/05/2022	11993	11994	12071											
4	03/05/2022	12021	12023	12095											
5	04/05/2022	12069	12070	12174											
6	05/05/2022	12093	12094	12175											
7	06/05/2022	12166	12169	12177											
8	07/05/2022	12167													
9	08/05/2022	12168	12172												
10	09/05/2022	12219	12220	12290											
11	10/05/2022	12254	12255	X											
12	11/05/2022	12288	12289												
13	12/05/2022	X	X		X										
14	13/05/2022														
15	14/05/2022														
16	15/05/2022														
17	16/05/2022														
18	17/05/2022														
19	18/05/2022														
20	19/05/2022														
21	20/05/2022														
22	21/05/2022														

Abrimos la forma upfile del sistema comercial ARQ, para realizar el cargue de archivos; para los archivos de recaudo de Enel la diferencia radica en el código de la estructura, los archivos de recaudo de Enel se cargan por el código de estructura 35



En la descripción se escribe “RECAUDO ENEL 12-05-2022”, procesamos el archivo y llevamos el código de confirmación a la matriz de control de cargue

	INSTRUCTIVO PARA LA APLICACIÓN DE RECAUDO CONJUNTO	CÓDIGO	GRC-IN-02
		VERSIÓN	2
		FECHA EMISIÓN	07/09/2022
		FECHA ACTUALIZACIÓN	14/10/2025
		PÁGINA	19 de 31

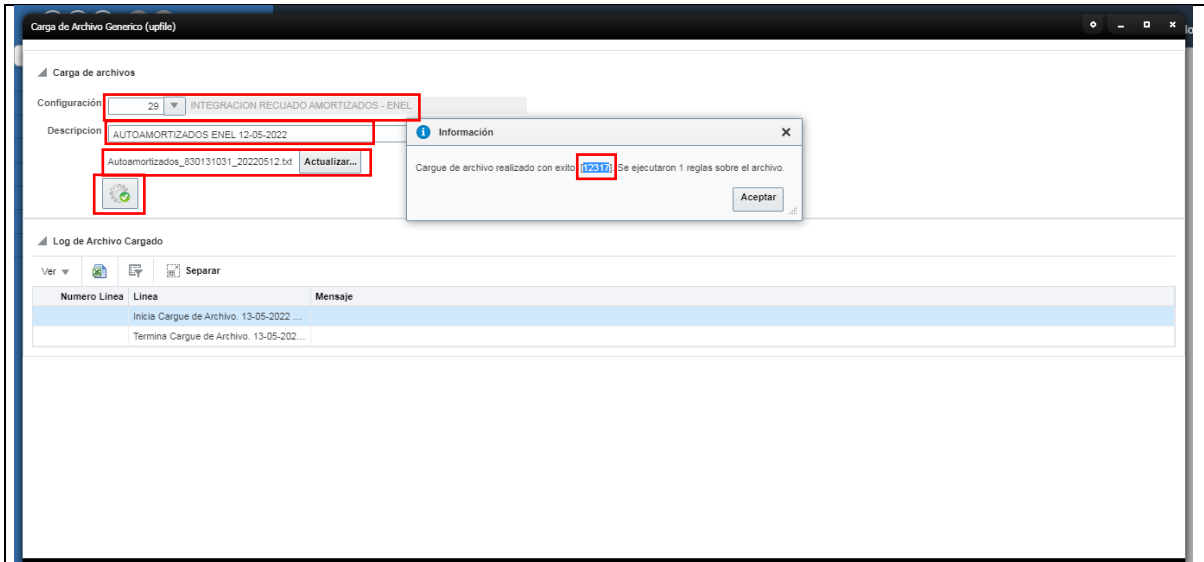


Numero Linea	Linea	Mensaje
	Inicio Cargue de Archivo: 13-05-2022 ...	
	Termina Cargue de Archivo: 13-05-2022 ...	

Queda de la siguiente manera

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
	FECHA	RECAUDO #35	AUTOAMORTIZADO #29	AUTOAMORTIZADO HIJAS #28	ANULADOS #30										
1															
2	01/05/2022	11975	11976												
3	02/05/2022	11993	11994	12071											
4	03/05/2022	12021	12023	12095											
5	04/05/2022	12069	12070	12174											
6	05/05/2022	12093	12094	12175											
7	06/05/2022	12166	12169	12177											
8	07/05/2022	12167													
9	08/05/2022	12168	12172												
10	09/05/2022	12219	12220	12290											
11	10/05/2022	12254	12255	X											
12	11/05/2022	12288	12289												
13	12/05/2022	12316	X		X										
14	13/05/2022														
15	14/05/2022														
16	15/05/2022														
17	16/05/2022														
18	17/05/2022														
19	18/05/2022														
20	19/05/2022														
21	20/05/2022														
22	21/05/2022														

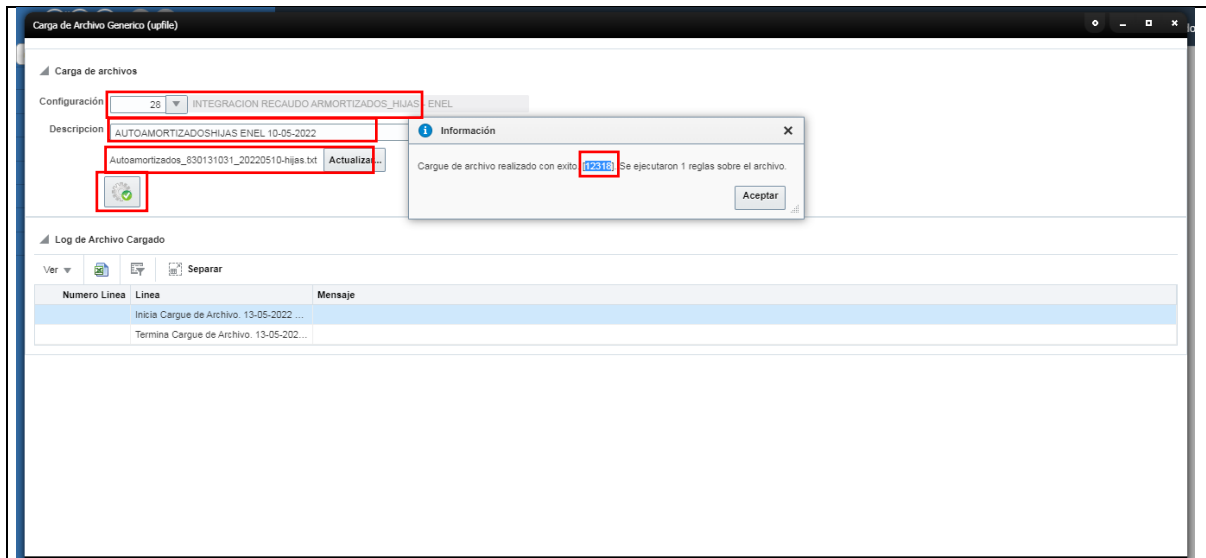
Continuamos con el cargue del archivo de recaudo Autoamortizados del día 12-05-2022; para los archivos de recaudo Autoamortizados la diferencia radica en el código de la estructura, los archivos de recaudo Autoamortizados se cargan por el código de estructura 29, en la descripción se escribe “AUTOAMORTIZADOS ENEL 12-05-2022”, procesamos el archivo y llevamos el código de confirmación a la matriz de control de cargue



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
	FECHA	RECAUDO #35	AUTOAMORTIZADO #29	AUTOAMORTIZADO HIJAS #28	ANULADOS #30										
1															
2	01/05/2022	11975	11976												
3	02/05/2022	11993	11994	12071											
4	03/05/2022	12021	12023	12095											
5	04/05/2022	12069	12070	12174											
6	05/05/2022	12093	12094	12175											
7	06/05/2022	12166	12169	12177											
8	07/05/2022	12167													
9	08/05/2022	12168	12172												
10	09/05/2022	12219	12220	12290											
11	10/05/2022	12254	12255	X											
12	11/05/2022	12288	12289												
13	12/05/2022	12316	12317		X										
14	13/05/2022														
15	14/05/2022														
16	15/05/2022														
17	16/05/2022														
18	17/05/2022														
19	18/05/2022														
20	19/05/2022														
21	20/05/2022														
22	21/05/2022														

Seguimos con el cargue del archivo de recaudo Autoamortizados hijas del día 10-05-2022; para los archivos de recaudo Autoamortizados hijas la diferencia radica en el código de la estructura, los archivos de recaudo de este tipo se cargan por el código de estructura 28, en la descripción se escribe “AUTOAMORTIZADOSHJAS ENEL 10-05-2022”, procesamos el archivo y llevamos el código de confirmación a la matriz de control de cargue

SER AMBIENTAL S.A.S. E.S.P.	INSTRUCTIVO PARA LA APLICACIÓN DE RECAUDO CONJUNTO	CÓDIGO	GRC-IN-02
		VERSIÓN	2
		FECHA EMISIÓN	07/09/2022
		FECHA ACTUALIZACIÓN	14/10/2025
		PÁGINA	21 de 31

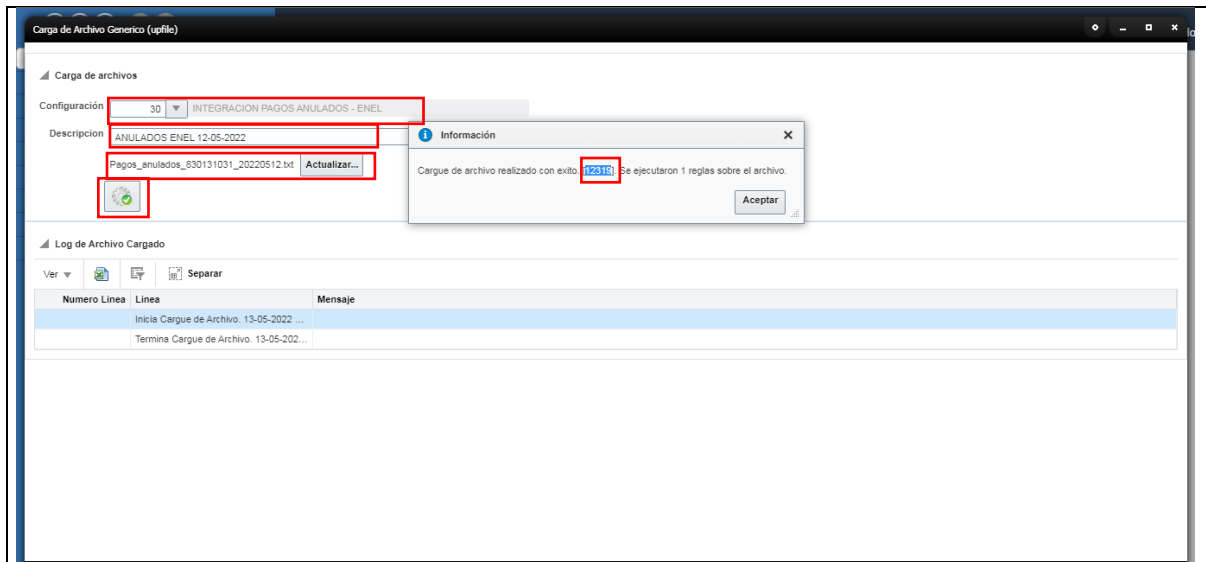


Se ve de la siguiente forma

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
	FECHA	RECAUDO #35	AUTOAMORTIZADO #29	AUTOAMORTIZADO HIJAS #28	ANULADOS #30										
1															
2	01/05/2022	11975	11976												
3	02/05/2022	11993	11994	12071											
4	03/05/2022	12021	12023	12095											
5	04/05/2022	12069	12070	12174											
6	05/05/2022	12093	12094	12175											
7	06/05/2022	12166	12169	12177											
8	07/05/2022	12167													
9	08/05/2022	12168	12172												
10	09/05/2022	12219	12220	12290											
11	10/05/2022	12254	12255	12318											
12	11/05/2022	12288	12289												
13	12/05/2022	12316	12317		X										
14	13/05/2022														
15	14/05/2022														
16	15/05/2022														
17	16/05/2022														
18	17/05/2022														
19	18/05/2022														
20	19/05/2022														
21	20/05/2022														
22	21/05/2022														

Por último, para los archivos de Enel, cargamos los archivos de recaudo Anulados que tenemos, en este caso el del día 12-05-2022; los archivos de recaudo Anulados se cargan por el código de estructura 30, en la descripción se escribe “ANULADOS ENEL 12-05-2022”, procesamos el archivo y llevamos el código de confirmación a la matriz de control de cargue

	INSTRUCTIVO PARA LA APLICACIÓN DE RECAUDO CONJUNTO	CÓDIGO	GRC-IN-02
		VERSIÓN	2
		FECHA EMISIÓN	07/09/2022
		FECHA ACTUALIZACIÓN	14/10/2025
		PÁGINA	22 de 31

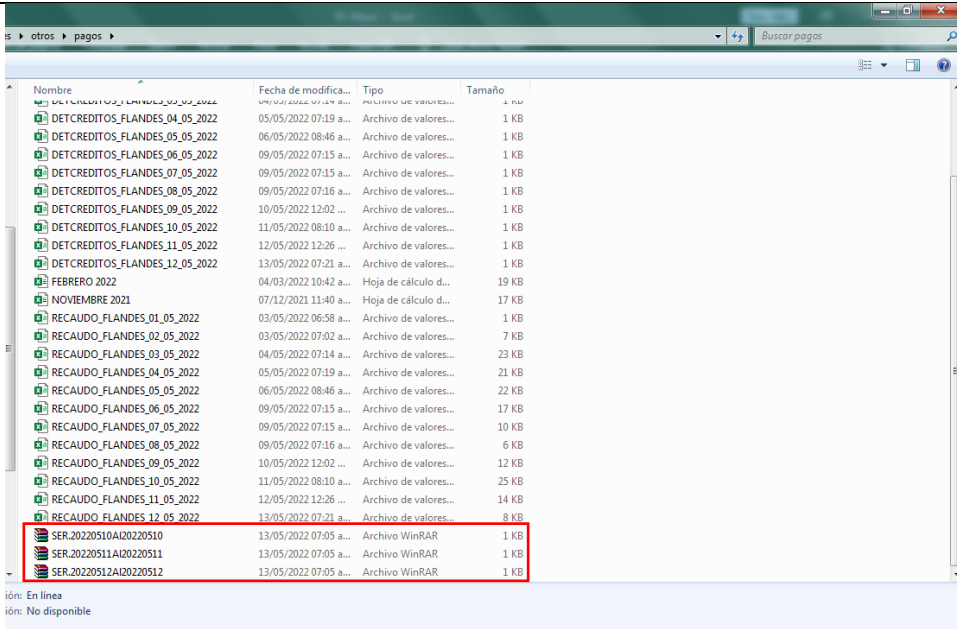


Queda de la siguiente manera

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	FECHA	RECAUDO #35	AUTOAMORTIZADO #29	AUTOAMORTIZADO HUIAS #28	ANULADOS #30										
2	01/05/2022	11975	11976												
3	02/05/2022	11993	11994	12071											
4	03/05/2022	12021	12023	12095											
5	04/05/2022	12069	12070	12174											
6	05/05/2022	12093	12094	12175											
7	06/05/2022	12166	12169	12177											
8	07/05/2022	12167													
9	08/05/2022	12168	12172												
10	09/05/2022	12219	12220	12290											
11	10/05/2022	12254	12255	12318											
12	11/05/2022	12288	12289												
13	12/05/2022	12316	12317		12319										
14	13/05/2022														
15	14/05/2022														
16	15/05/2022														
17	16/05/2022														
18	17/05/2022														
19	18/05/2022														
20	19/05/2022														
21	20/05/2022														
22	21/05/2022														

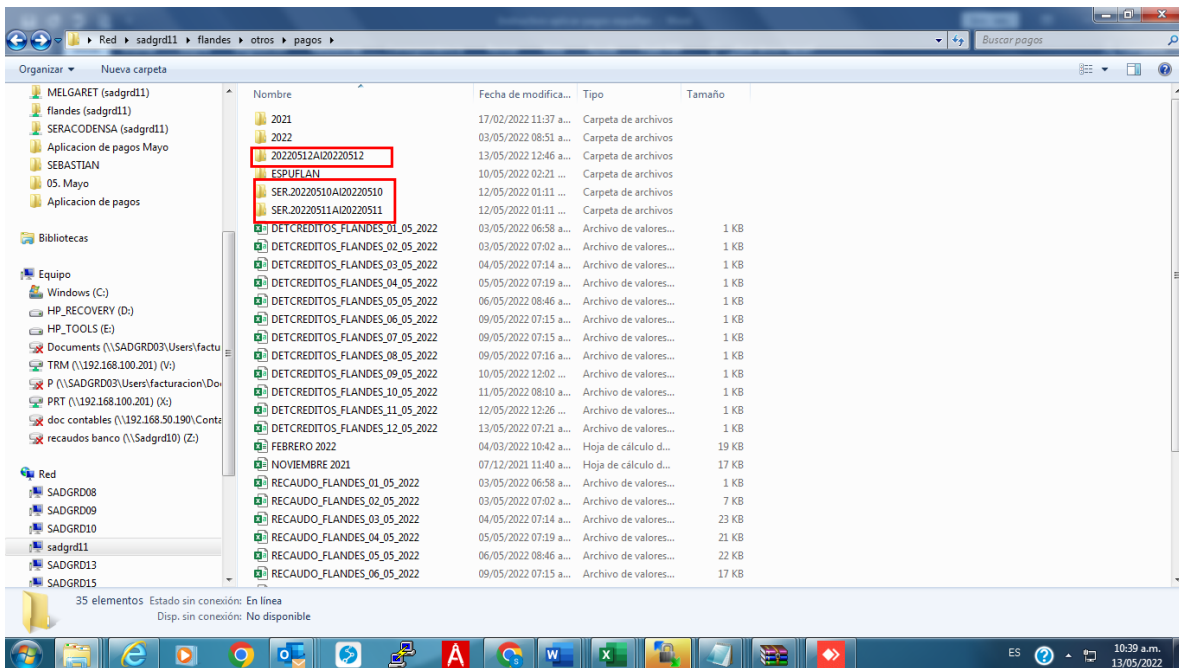
Aplicación recaudo facturador conjunto Espuflan

El facturador conjunto Espuflan envía los datos de recaudo en archivos planos (de extensión .csv) al área de recaudo y cartera, estos datos corresponden a los pagos realizados por los usuarios el día inmediatamente anterior o en días anteriores, estos archivos son enviados a través de correo electrónico.



Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
DET CREDITOS_FLANDES_04_05_2022	05/05/2022 07:19 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_FLANDES_05_05_2022	06/05/2022 08:46 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_FLANDES_06_05_2022	09/05/2022 07:15 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_FLANDES_07_05_2022	09/05/2022 07:15 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_FLANDES_08_05_2022	09/05/2022 07:16 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_FLANDES_09_05_2022	10/05/2022 12:02 ...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_FLANDES_10_05_2022	11/05/2022 08:10 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_FLANDES_11_05_2022	12/05/2022 12:26 ...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_FLANDES_12_05_2022	13/05/2022 07:21 a...	Archivo de valores...	1 KB
FEBRERO 2022	04/03/2022 10:42 a...	Hoja de cálculo d...	19 KB
NOVIEMBRE 2021	07/12/2021 11:40 a...	Hoja de cálculo d...	17 KB
RECAUDO_FLANDES_01_05_2022	03/05/2022 06:58 a...	Archivo de valores...	1 KB
RECAUDO_FLANDES_02_05_2022	03/05/2022 07:02 a...	Archivo de valores...	7 KB
RECAUDO_FLANDES_03_05_2022	04/05/2022 07:14 a...	Archivo de valores...	23 KB
RECAUDO_FLANDES_04_05_2022	05/05/2022 07:19 a...	Archivo de valores...	21 KB
RECAUDO_FLANDES_05_05_2022	06/05/2022 08:46 a...	Archivo de valores...	22 KB
RECAUDO_FLANDES_06_05_2022	09/05/2022 07:15 a...	Archivo de valores...	17 KB
RECAUDO_FLANDES_07_05_2022	09/05/2022 07:15 a...	Archivo de valores...	10 KB
RECAUDO_FLANDES_08_05_2022	09/05/2022 07:16 a...	Archivo de valores...	6 KB
RECAUDO_FLANDES_09_05_2022	10/05/2022 12:02 ...	Archivo de valores...	12 KB
RECAUDO_FLANDES_10_05_2022	11/05/2022 08:10 a...	Archivo de valores...	25 KB
RECAUDO_FLANDES_11_05_2022	12/05/2022 12:26 ...	Archivo de valores...	14 KB
RECAUDO_FLANDES_12_05_2022	13/05/2022 07:21 a...	Archivo de valores...	8 KB
SER.20220510AI0220510	13/05/2022 07:05 a...	Archivo WinRAR	1 KB
SER.20220511AI0220511	13/05/2022 07:05 a...	Archivo WinRAR	1 KB
SER.20220512AI0220512	13/05/2022 07:05 a...	Archivo WinRAR	1 KB

Descomprimimos cada archivo



Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
2021	17/02/2022 11:37 a...	Carpeta de archivos	
2022	03/05/2022 08:51 a...	Carpeta de archivos	
20220512AI0220512	13/05/2022 12:46 a...	Carpeta de archivos	
ESPUFLAN	10/05/2022 02:21 ...	Carpeta de archivos	
SER.20220510AI0220510	12/05/2022 01:11 ...	Carpeta de archivos	
SER.20220511AI0220511	12/05/2022 01:11 ...	Carpeta de archivos	
DET CREDITOS_FLANDES_01_05_2022	03/05/2022 06:58 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_FLANDES_02_05_2022	03/05/2022 07:02 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_FLANDES_03_05_2022	04/05/2022 07:14 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_FLANDES_04_05_2022	05/05/2022 07:19 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_FLANDES_05_05_2022	06/05/2022 08:46 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_FLANDES_06_05_2022	09/05/2022 07:15 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_FLANDES_07_05_2022	09/05/2022 07:15 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_FLANDES_08_05_2022	09/05/2022 07:16 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_FLANDES_09_05_2022	10/05/2022 12:02 ...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_FLANDES_10_05_2022	11/05/2022 08:10 a...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_FLANDES_11_05_2022	12/05/2022 12:26 ...	Archivo de valores...	1 KB
DET CREDITOS_FLANDES_12_05_2022	13/05/2022 07:21 a...	Archivo de valores...	1 KB
FEBRERO 2022	04/03/2022 10:42 a...	Hoja de cálculo d...	19 KB
NOVIEMBRE 2021	07/12/2021 11:40 a...	Hoja de cálculo d...	17 KB
RECAUDO_FLANDES_01_05_2022	03/05/2022 06:58 a...	Archivo de valores...	1 KB
RECAUDO_FLANDES_02_05_2022	03/05/2022 07:02 a...	Archivo de valores...	7 KB
RECAUDO_FLANDES_03_05_2022	04/05/2022 07:14 a...	Archivo de valores...	23 KB
RECAUDO_FLANDES_04_05_2022	05/05/2022 07:19 a...	Archivo de valores...	21 KB
RECAUDO_FLANDES_05_05_2022	06/05/2022 08:46 a...	Archivo de valores...	22 KB
RECAUDO_FLANDES_06_05_2022	09/05/2022 07:15 a...	Archivo de valores...	17 KB

Abrimos la primera carpeta que tiene fecha del 10-05-2022, significa que hay archivos de recaudo hasta esa fecha, se observa que hay recaudo de Colmena del día 09-05-2022 y de PYG del día 10-05-2022, los cuales son medios por los que recauda el facturador conjunto Espuflan, para poder realizar el cargue de estos archivos correctamente al nombre del archivo de PYG se debe hacer una modificación la cual consiste en eliminar los espacios que se observan allí

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
Resumen20220510 AI 20220510	12/05/2022 01:11 ...	Archivo	1 KB
SER-R-20220510-04-COLMEN20220509	12/05/2022 01:11 ...	Documento de tex...	1 KB
SER-R-20220510-06-P Y G20220510	12/05/2022 01:11 ...	Documento de tex...	1 KB

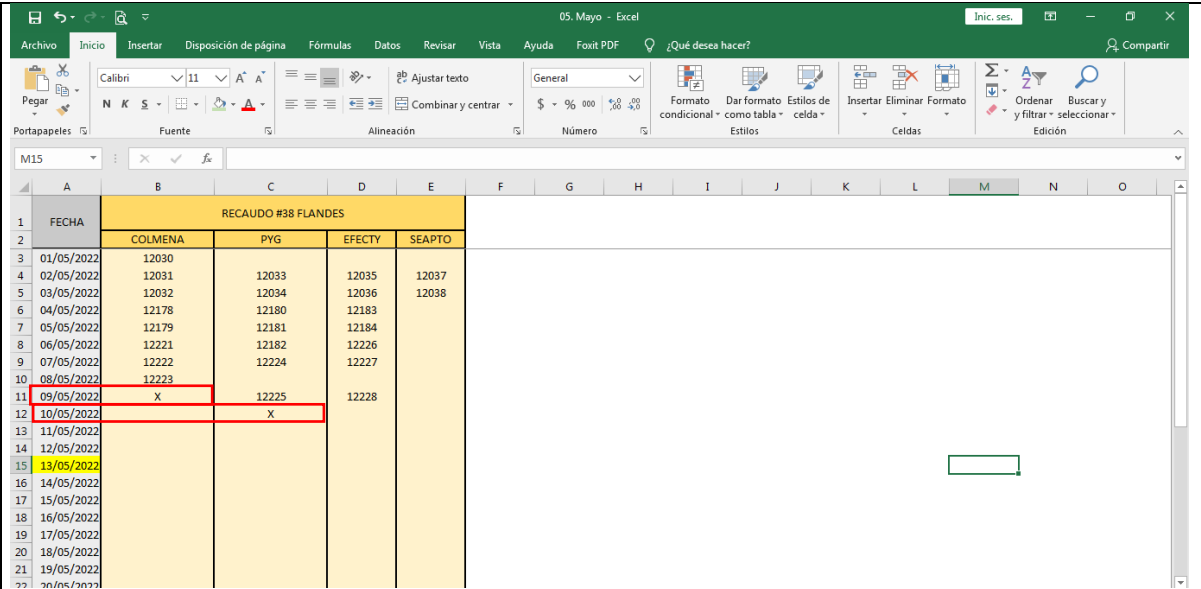
En línea
No disponible

Queda de la siguiente manera

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
Resumen20220510 AI 20220510	12/05/2022 01:11 ...	Archivo	1 KB
SER-R-20220510-04-COLMEN20220509	12/05/2022 01:11 ...	Documento de tex...	1 KB
SER-R-20220510-06-PYG20220510	12/05/2022 01:11 ...	Documento de tex...	1 KB

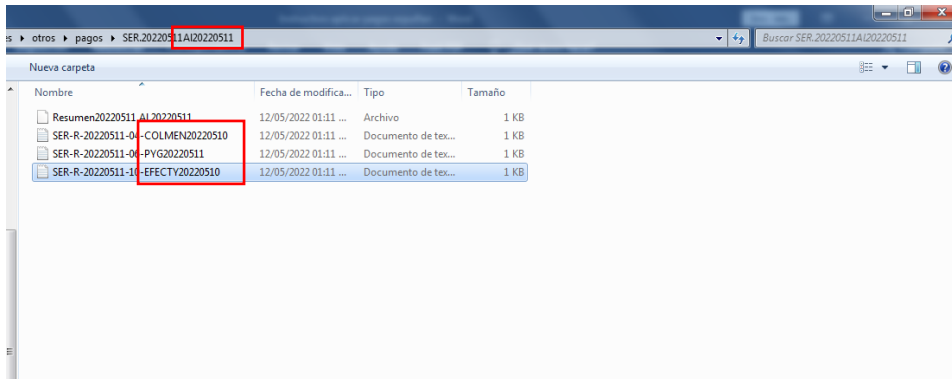
En la matriz de pagos marcamos con una “x” estos dos días de recaudo en sus respectivas columnas para informar que tenemos estos dos archivos por cargar

	CÓDIGO		GRC-IN-02
	VERSIÓN		2
	FECHA EMISIÓN		07/09/2022
	FECHA ACTUALIZACIÓN		14/10/2025
	PÁGINA		26 de 31



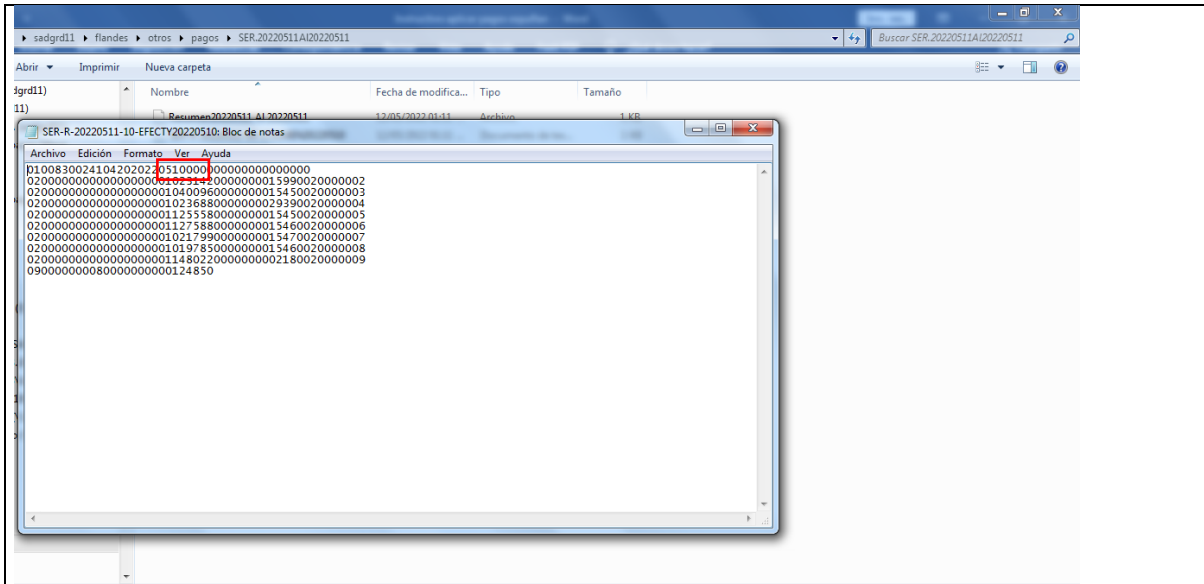
FECHA	COLMENA	PYG	EFECTY	SEAPTO
01/05/2022	12030			
02/05/2022	12031	12033	12035	12037
03/05/2022	12032	12034	12036	12038
04/05/2022	12178	12180	12183	
05/05/2022	12179	12181	12184	
06/05/2022	12221	12182	12226	
07/05/2022	12222	12224	12227	
08/05/2022	12223			
09/05/2022	X	12225	12228	
10/05/2022		X		
11/05/2022				
12/05/2022				
13/05/2022				
14/05/2022				
15/05/2022				
16/05/2022				
17/05/2022				
18/05/2022				
19/05/2022				
20/05/2022				
21/05/2022				
22/05/2022				

Abrimos la segunda carpeta de fecha 11-05-2022, allí se observa que hay recaudo de Colmena del día 10-05-2022, PYG del día 11-05-2022 y de Efecty del día 10-05-2022, realizamos la misma modificación para el archivo de PYG, adicional a ello, se debe modificar el archivo de efecty, abrimos el archivo con bloc de notas

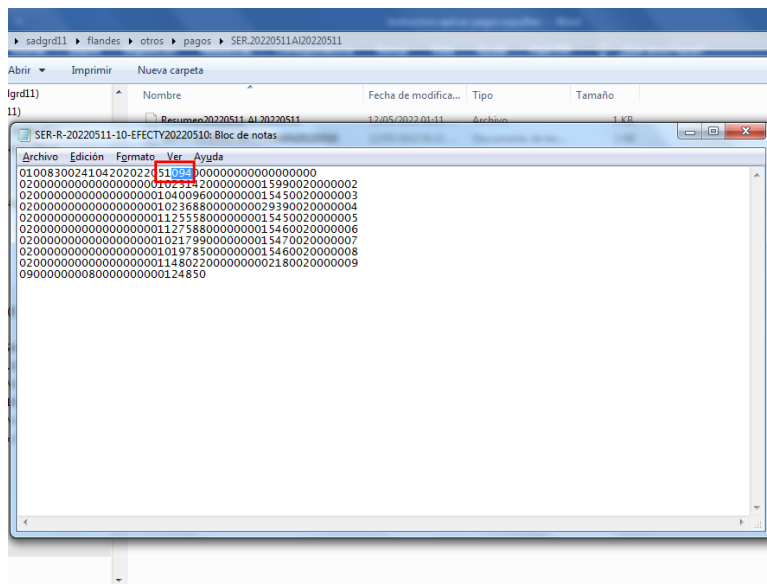


Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
Resumen20220511-11A/20220511	12/05/2022 01:11 ...	Archivo	1 KB
SER-R-20220511-01-COLMEN20220510	12/05/2022 01:11 ...	Documento de tex...	1 KB
SER-R-20220511-01-PYG20220511	12/05/2022 01:11 ...	Documento de tex...	1 KB
SER-R-20220511-11-EFECTY20220510	12/05/2022 01:11 ...	Documento de tex...	1 KB

Después del ultimo numero de la primera fila del archivo en este caso el uno “1”, dejamos un cero “0” y escribimos el número 94, con el fin de que el sistema pueda reconocerlo y cargarlo

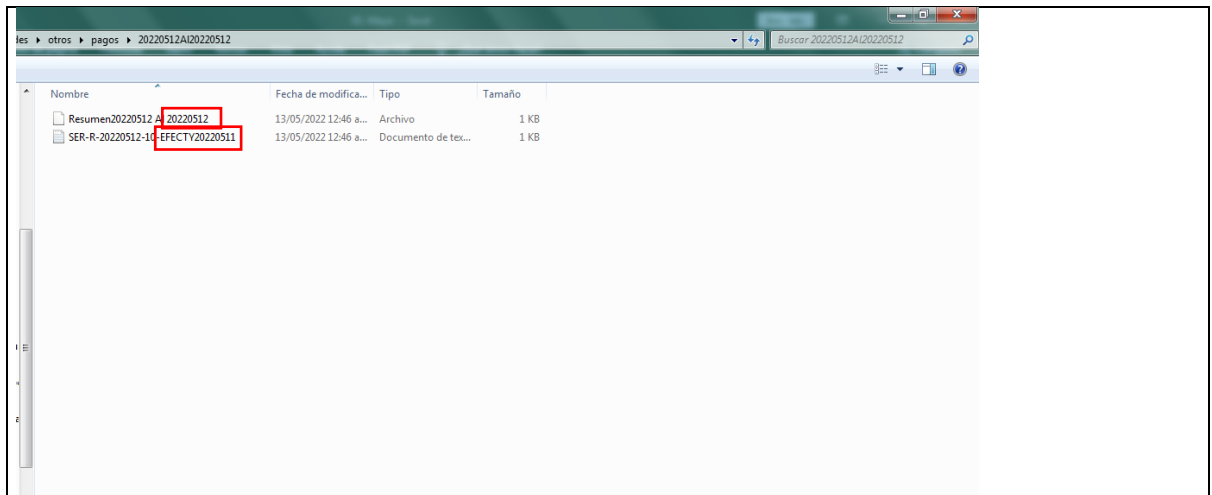


Queda de la siguiente manera, guardamos y cerramos el archivo



Abrimos la tercera carpeta que corresponde al día 12-05-2022, se observa que hay recaudo de Efecty del día 11-05-2022 por lo que realizamos la misma modificación para este tipo de archivo

	INSTRUCTIVO PARA LA APLICACIÓN DE RECAUDO CONJUNTO	CÓDIGO	GRC-IN-02
		VERSIÓN	2
		FECHA EMISIÓN	07/09/2022
		FECHA ACTUALIZACIÓN	14/10/2025
		PÁGINA	28 de 31

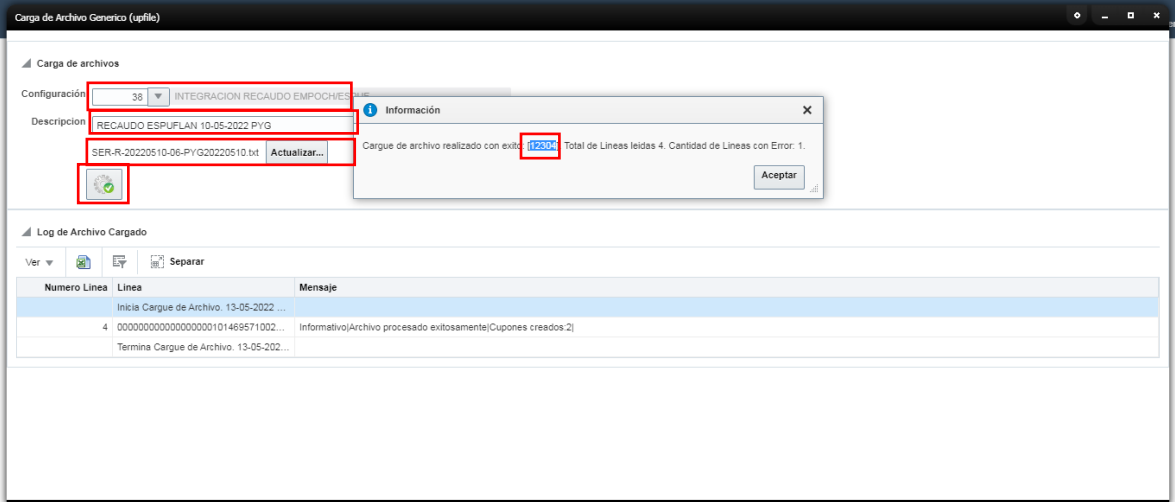


Registramos en la matriz de control de cargue que tenemos estos archivos por cargar

RECAUDO #38 FLANDES				
FECHA	COLMENA	PYG	EFECTY	SEAPTO
01/05/2022	12030			
02/05/2022	12031	12033	12035	12037
03/05/2022	12032	12034	12036	12038
04/05/2022	12178	12180	12183	
05/05/2022	12179	12181	12184	
06/05/2022	12221	12182	12226	
07/05/2022	12222	12224	12227	
08/05/2022	12223			
09/05/2022	X	12225	12228	
10/05/2022	X	X	X	
11/05/2022		X	X	
12/05/2022				
13/05/2022				
14/05/2022				
15/05/2022				
16/05/2022				
17/05/2022				
18/05/2022				
19/05/2022				
20/05/2022				

Abrimos la forma upfile del sistema comercial ARQ, para realizar el cargue de archivos; para los archivos de recaudo de Espuflan la diferencia radica en el código de la estructura, todos los archivos de recaudo de Espuflan se cargan por el código de estructura 38, buscamos y seleccionamos la estructura

	INSTRUCTIVO PARA LA APLICACIÓN DE RECAUDO CONJUNTO	CÓDIGO	GRC-IN-02
		VERSIÓN	2
		FECHA EMISIÓN	07/09/2022
		FECHA ACTUALIZACIÓN	14/10/2025
		PÁGINA	30 de 31



Carga de Archivo Genérico (upfile)

Carga de archivos

Configuración: 38 INTEGRACION RECAUDO EMPHONES

Descripción: RECAUDO ESPUFLAN 10-05-2022 PYG

SER-R-20220510-06-PYG20220510 bit Actualizar...

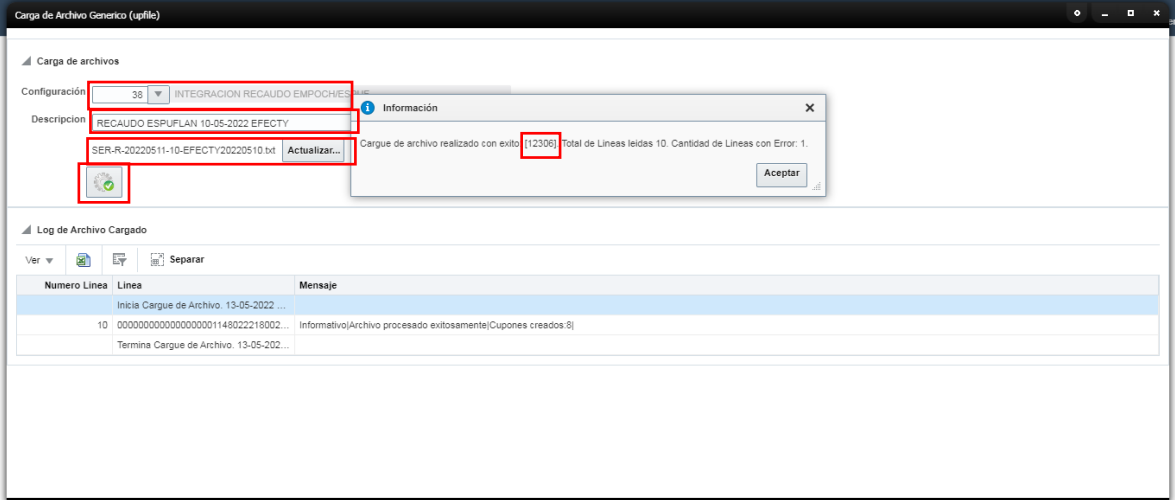
Información

Cargue de archivo realizado con éxito: 12304 Total de Lineas leídas 4. Cantidad de Lineas con Error: 1.

Log de Archivo Cargado

Numero Linea	Linea	Mensaje
	Inicio Cargue de Archivo: 13-05-2022 ...	
4	000000000000000000101469571002...	Informativo Archivo procesado exitosamente Cupones creados:2
	Termina Cargue de Archivo: 13-05-2022 ...	

Para los archivos de EFECTY en la descripción se escribe “RECAUDO ESPUFLAN 10-05-2022 EFECTY”, procesamos el archivo y llevamos el código de confirmación a la matriz de control de cargue, realizamos lo mismo con los archivos de este recaudador



Carga de Archivo Genérico (upfile)

Carga de archivos

Configuración: 38 INTEGRACION RECAUDO EMPHONES

Descripción: RECAUDO ESPUFLAN 10-05-2022 EFECTY

SER-R-20220511-10-EFECTY20220510 bit Actualizar...

Información

Cargue de archivo realizado con éxito: 12306 Total de Lineas leídas 10. Cantidad de Lineas con Error: 1.

Log de Archivo Cargado

Numero Linea	Linea	Mensaje
	Inicio Cargue de Archivo: 13-05-2022 ...	
10	0000000000000000001148022218002...	Informativo Archivo procesado exitosamente Cupones creados:8
	Termina Cargue de Archivo: 13-05-2022 ...	

Para los archivos de SEAPTO en la descripción se escribe “RECAUDO ESPUFLAN 00-05-2022 SEAPTO” (con fecha que corresponda) a estos archivos no se debe hacer modificaciones, procesamos los archivos y llevamos el código de confirmación a la matriz de control de cargue, realizamos lo mismo con los archivos de este recaudador

Finalmente, la matriz de control de cargue queda de la siguiente manera

SER AMBIENTAL S.A.S. E.S.P.	INSTRUCTIVO PARA LA APLICACIÓN DE RECAUDO CONJUNTO	CÓDIGO	GRC-IN-02
		VERSIÓN	2
		FECHA EMISIÓN	07/09/2022
		FECHA ACTUALIZACIÓN	14/10/2025
		PÁGINA	31 de 31

J12 A B C D E F G H I J K L M N O										
1	FECHA	RECAUDO #38 FLANDES								
2		COLMENA	PYG	EFACTY	SEAPTO					
3	01/05/2022	12030								
4	02/05/2022	12031	12033	12035	12037					
5	03/05/2022	12032	12034	12036	12038					
6	04/05/2022	12178	12180	12183						
7	05/05/2022	12179	12181	12184						
8	06/05/2022	12221	12182	12226						
9	07/05/2022	12222	12224	12227						
10	08/05/2022	12223								
11	09/05/2022	12302	12225	12228						
12	10/05/2022	12303	12304	12306						
13	11/05/2022		12305	12307						
14	12/05/2022									
15	13/05/2022									
16	14/05/2022									
17	15/05/2022									
18	16/05/2022									
19	17/05/2022									
20	18/05/2022									
21	19/05/2022									
22	20/05/2022									

Notas a tener en cuenta:

En caso de presentar errores en el cargue de archivos, se debe solicitar soporte de forma inmediata al equipo de soporte de ARQ

6. DOCUMENTOS REFERENCIADOS

Archivos planos de recaudo de facturadores conjuntos (de extensión .csv)

HISTORIAL DE CAMBIOS

REVISIÓN NO.	FECHA	ELABORADO/MODIFICADO POR	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
1	07/09/2022	Sebastián Villegas	Versión original
2	14/10/2025	Katherine Cruz Polania - Coordinadora de sistema de gestión	Actualización de imagen corporativa (logo) por cambio de razón social

Elaboró: Analista de Recaudo y Cartera	Revisó: Coordinador de Recaudo y Cartera
Aprobó: Director Nacional de Recaudo y Cartera	

COPIA CONTROLADA SI ☒ NO