

	OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	CÓDIGO	GGE-OD-07
		VERSIÓN	6
		FECHA EMISIÓN	09/11/2022
		FECHA ACTUALIZACIÓN	15/09/2025
		PÁGINA	1 de 2

Lineamiento Política	Objetivo integral
Nuestros equipos trabajan para la satisfacción de los usuarios y partes interesadas, a través del cumplimiento en la continuidad y calidad del servicio para la adecuada gestión de residuos, promoviendo la responsabilidad social, ambiental y la cultura de seguridad en el desarrollo de las actividades propias del servicio, manteniendo municipios amigables con el medio ambiente	Disponer de la infraestructura necesaria para brindar un buen servicio público domiciliario de aseo y/o complementarios a la comunidad de la región
	Promover el aumento de la satisfacción de los usuarios en lo relacionado con la prestación de servicio público de aseo domiciliario y/o servicios complementarios.
	Promover la responsabilidad social y ambiental en las partes interesadas.
La protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación y los impactos ambientales negativos.	Prevenir y mitigar la generación de impactos ambientales negativos en la prestación del servicio.
	Promover el consumo responsable de recursos y la adecuada separación de residuos sólidos
La reducción de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, la implementación de controles para la reducción de los mismos, proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo	Prevenir accidentes y enfermedades de origen laboral en nuestros trabajadores controlando los peligros y valorando los riesgos
La mejora continua de su sistema de gestión y el cumplimiento de los requisitos legales	Promover el enfoque del sistema de gestión integral en la compañía
La Gerencia se compromete a la asignación de los recursos humanos, físicos, técnicos y económicos para la implementación del Sistema de Gestión integral en todos sus centros de trabajo y facilitar canales bilaterales de participación y consulta para todos los trabajadores y sus representantes en los diferentes comités.	Asignar recursos humanos, físicos, técnicos y económicos para la implementación del Sistema de Gestión integral en todos sus centros de trabajo

ORIGINAL FIRMADO
PAOLA NUÑEZ MEJÍA
Gerente General

SER AMBIENTAL S.A.S. E.S.P.	OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	CÓDIGO	GGE-OD-07
		VERSIÓN	6
		FECHA EMISIÓN	09/11/2022
		FECHA ACTUALIZACIÓN	15/09/2025
		PÁGINA	2 de 2

HISTORIAL DE CAMBIOS

REVISIÓN NO.	FECHA	ELABORADO/ MODIFICADO POR	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	REVISÓ Y APROBÓ
1	09/11/2022	Coordinadora de sistema de gestión	Versión original, reemplaza objetivos de calidad y objetivos del SG-SST	Gerente General
2	16/01/2023	Coordinador de seguridad y salud en el trabajo	Se actualizan lineamientos de la política por lo cual se deben actualizar los objetivos del SGI	Gerente General
3	3/04/2024	Coordinadora de sistema de gestión	Revisión anual	Gerente General
4	26/06/2024	Coordinadora de sistema de gestión	Cambio imagen institucional (logo) por cambio de mascota corporativa.	Gerente General
5	06/02/2025	Coordinadora de seguridad y salud en el trabajo	Se ajustan los objetivos de acuerdo a las metas establecidas en indicadores de gestión del sistema de seguridad y salud en el trabajo.	Gerente General
6	15/09/2025	Katherine Cruz Polania Coordinadora Sistemas de Gestión	Actualización de imagen corporativa (logo) por cambio de razón social, se eliminan los indicadores “Contar con talento humano capacitado que nos permita prestar un óptimo servicio” y “Garantizar el cumplimiento de los requisitos mínimos aplicables al SG-SST de acuerdo con la normatividad legal vigente” se ajusta el indicador “Promover la responsabilidad social y ambiental en las partes interesadas” y se incluye el indicador “Asignar recursos humanos, físicos, técnicos y económicos para la implementación del Sistema de Gestión integral en todos sus centros de trabajo”.	Gerente General

COPIA CONTROLADA
SI
☒
NO
☐