

SER AMBIENTAL S.A.S. E.S.P.	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	CÓDIGO	GCA-FO-19
		VERSIÓN	8
		FECHA EMISIÓN	13/08/2008
		FECHA ACTUALIZACIÓN	13/08/2025
		PÁGINA	1 de 3

PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL

OBJETIVO: Gestionar actividades que minimicen y controlen los impactos ambientales derivados de la prestación de servicio y actividades complementarias, contribuyendo al desarrollo sostenible de la organización.

RESPONSABLE DEL PROCESO: Coordinador de Sistemas de Gestión

ALCANCE: Todas las actividades identificadas en los procesos.

ENTRADAS		ACTIVIDADES		SALIDAS	
¿Que entra? (documentos, materiales)	¿De Dónde vienen? (proveedores)	Listar las actividades generales		¿Que sale? (documentos, materiales)	¿Para Dónde? (clientes)
		PLANEAR	HACER		
Documentación estratégica. Marco de requisitos legales vigentes aplicables. Aspectos ambientales Requerimientos autoridades ambientales.	Todos los procesos del sistema de gestión Entes de vigilancia y control	Elaborar Plan de trabajo. Definir políticas, procedimientos, documentos y registros necesarios. Definir los indicadores con su respectiva medición. Identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales.	Ejecutar el plan de trabajo. Implementar los mecanismos para la difusión y mantenimiento de la documentación. Atender requerimientos de las autoridades ambientales y sanitarias según competencia. Definición de programas de gestión ambiental.	Documentación del proceso en sistema en línea. Matriz de identificación de aspectos y valoración de impactos ambientales. Identificación, actualización y verificación del cumplimiento legal ambiental. Planes de mejoramiento con acciones implementadas. Documento con la medición de indicadores. Informe de gestión.	Todos los procesos del sistema de gestión
		VERIFICAR	ACTUAR		
		Verificar el cumplimiento de los programas de gestión. Realizar seguimiento a la medición de indicadores.	Implementar Acciones correctivas, preventivas y de mejora como resultados del seguimiento y control aplicado a las actividades.		

RECURSOS		
HUMANOS	TÉCNICOS	LOCATIVOS
Director nacional de sistemas de Gestión Coordinador de sistemas de gestión	Equipos de computo Equipos de comunicación Internet Impresora Soportes para tecnología Correo electrónico	Oficinas Puestos de Trabajo

SER AMBIENTAL S.A.S. E.S.P.	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	CÓDIGO	GCA-FO-19
		VERSIÓN	8
		FECHA EMISIÓN	13/08/2008
		FECHA ACTUALIZACIÓN	13/08/2025
		PÁGINA	2 de 3

REQUISITOS		DOCUMENTOS
LEGALES	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	
Ley 142 de 1994 Decreto 1076 de 2015 Decreto 1077 de 2015 Decreto 3930 de 2010 Ley 1672 de 2013	ISO 9001 versión 2015	Sistema en línea - Ágora

No	Tipo de indicador	Procesos	Nombre del Indicador	Formula del Indicador	Responsable del diligenciamiento	Responsable de la gestión	Frecuencia	Meta
1	Resultado	Gestión Ambiental	Consumo hídrico. (CH)	$CH = m^3 \text{ de agua consumidos}$	Coordinador de SG	Coordinador de SG	Bimensual	Disminuir el consumo de agua en un 0,2% a diciembre de 2026, respecto al año anterior
2	Resultado	Gestión Ambiental	Consumo energético	$CE = \frac{kW}{H} \text{ consumidos al mes}$	Coordinador de SG	Coordinador de SG	Bimensual	Disminuir el consumo de agua en un 0,2% a diciembre de 2026, respecto al año anterior.
3	Resultado	Gestión Ambiental	Consumo de impresión es y copias (IMP)	IMP $= \text{Hojas de papel co} / \text{mes}$	Coordinador de SG	Coordinador de SG	Mensual	Disminuir el consumo de impresiones y/o copias en un 5%, respecto al año anterior.
4	Resultado	Gestión Ambiental	Segregación de Residuos Aprovechables. (SRA)	$SRA = \frac{\text{Kilogramos residuos aprovechables segregado}}{\text{mes}}$	Coordinador de SG	Coordinador de SG	Mensual	Aumentar a diciembre de 2026 la segregación de residuos aprovechables en un 2%, respecto al año anterior
5	Resultado	Gestión Ambiental	Educación ambiental	Numero de sensibilizaciones realizadas / Numero de sensibilizaciones programadas *100	Coordinador de SG	Coordinador de SG Gestora social	Trimestral	6 actividades

SER AMBIENTAL S.A.S. E.S.P.	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	CÓDIGO	GCA-FO-19
		VERSIÓN	8
		FECHA EMISIÓN	13/08/2008
		FECHA ACTUALIZACIÓN	13/08/2025
		PÁGINA	3 de 3

Control de cambios

FECHA DE REGISTRO	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
29/09/2022	Creación de la caracterización del proceso	Paola Rodriguez – Coordinadora de sistema de gestión
17/01/2024	Ajuste en requisitos legales, documentos e indicador	Katherine Cruz Polania - Coordinadora de sistema de gestión
17/03/2025	Se ajustan actividades, objetivo del proceso e indicadores	Katherine Cruz Polania - Coordinadora de sistema de gestión
02/09/2025	Actualización de imagen corporativa (logo) por cambio de razón social	Katherine Cruz Polania - Coordinadora de sistema de gestión