



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS

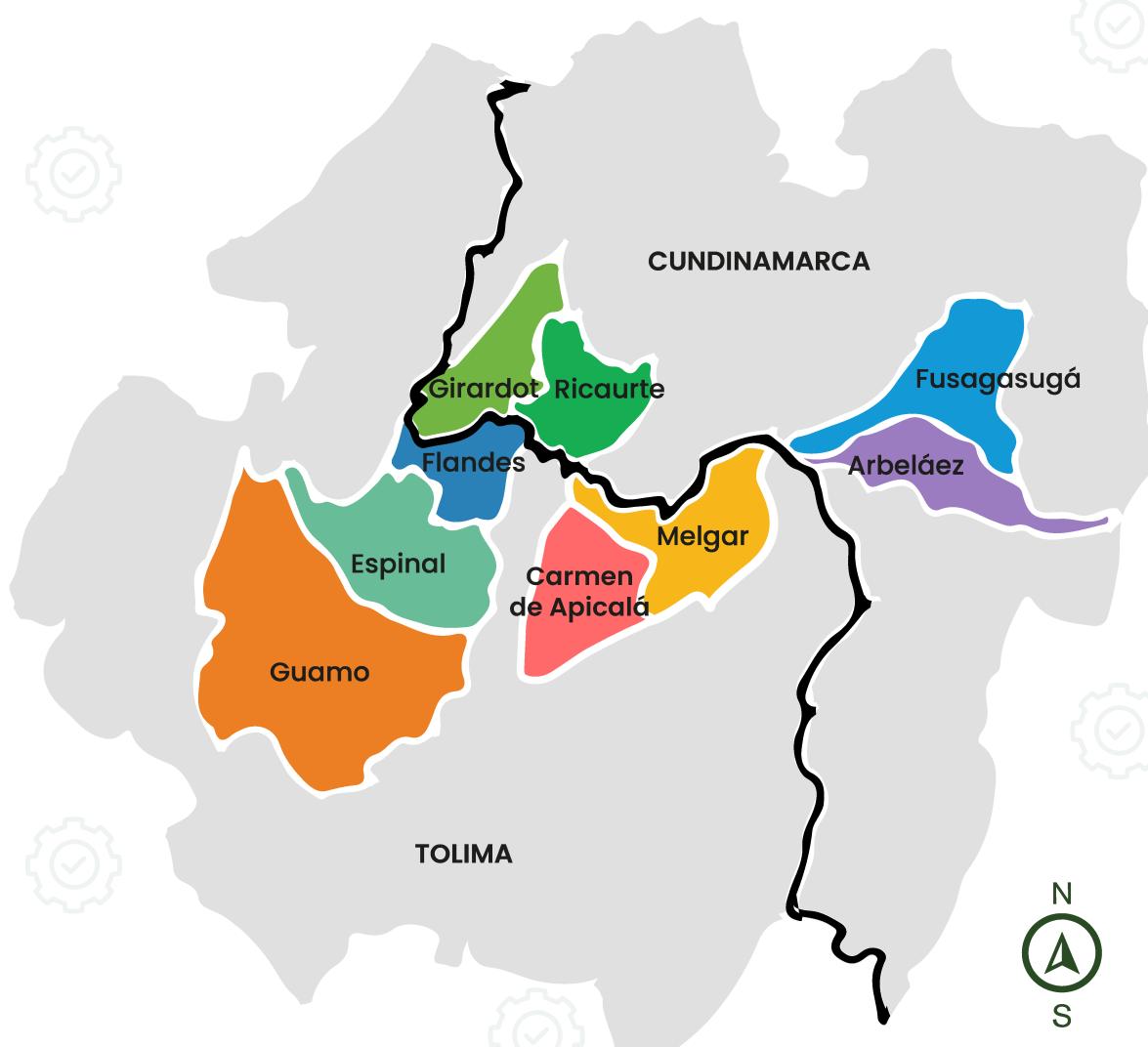
SER AMBIENTAL  
S.A.S. E.S.P.

## ¿Quiénes somos?

Ser Ambiental S.A.S E.S.P. es una empresa colombiana cuya filosofía es prestar el servicio domiciliario de aseo público de calidad, garantizando continuidad y cobertura en el manejo de los residuos sólidos ordinarios y especiales. La compañía está comprometida con cada uno de los municipios donde opera, trabajando diariamente por construir una ciudad ambientalmente amigable.

## Ser Ambiental S.A.S E.S.P opera en 9 municipios:

- Girardot.
- Guamo.
- Ricaurte.
- Flandes.
- Melgar.
- Fusagasugá.
- Espinal.
- Carmen de Apicalá.
- Arbeláez.



## Misión

Ser Ambiental S.A.S. E.S.P., es una empresa dedicada a la prestación del servicio integral de aseo y servicios complementarios, que busca satisfacer a la comunidad, mejorar el medio ambiente y la calidad de vida de las generaciones presentes y futuras.

## Visión

Ser Ambiental S.A.S. E.S.P., se consolidará en el año 2028 como la empresa líder de la región en la prestación del servicio público domiciliario de aseo y servicios complementarios, a través de su compromiso con el cumplimiento en la continuidad y la calidad del servicio para la adecuada gestión de residuos, generando conciencia ambiental para mantener municipios amigables con el medio ambiente.



# Ser Ambiental en cifras 2025



Gracias al uso de bolsas oxo-biodegradables en la operación, logramos evitar la emisión de

**7.474  
KILOGRAMOS  
DE CO<sub>2</sub>**



Prestamos nuestro servicio con

**31  
VEHÍCULOS.**

Generamos  
**470**  
EMPLEOS DIRECTOS  
E INDIRECTOS.



Atendemos  
**+130MIL**  
USUARIOS.



**12.917**  
TONELADAS  
de residuos dispuestas al mes en el relleno sanitario.



**+45MIL  
TONELADAS**  
de residuos recibidas en nuestra Estación de Transferencia.

# Nuestros servicios - Regulado



Recolección y  
transporte de  
residuos sólidos



Barrido y limpieza  
de vías y áreas  
públicas



Corte de césped



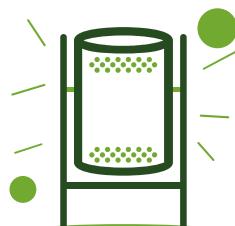
Poda de árboles



Limpieza de zonas  
ribereñas en las  
áreas urbanas



Lavado de áreas  
públicas



Instalación y  
mantenimiento de  
cestas papeleras



Contenerización



Disposición final



Estación de  
transferencia



Servicios  
especiales



Servicios  
ambientales  
especializados

## Relleno Sanitario Parque Tecnológico y Ambiental Praderas del Magdalena

Recibe más de 400 toneladas de residuos al día, de 40 municipios del Tolima y Cundinamarca. Está ubicado en el km 13.5 vía Girardot – Nariño por la Ruta Nacional 54 – Girardot.

### Beneficios:

- El manejo técnico de los residuos permite asegurar que no se generen impactos negativos en el medio ambiente.
- Evita problemas de salud pública para las ciudades y municipios que allí disponen.
- Cierre de botaderos de cielo abierto.



## Estaciones de Transferencia: La Sabana y Los Guásimos

La estación La Sabana recibe más de 3.800 toneladas de residuos, de más de 9 municipios. Está ubicado en el km 1 vereda Paso Ancho, variante Ubaté – Zipaquirá. Los Guásimos está ubicada en km 63.3 antigua vía Panamericana y tiene capacidad para más de 4.000 toneladas.

### Beneficios:

- Incrementar eficiencias en la prestación del servicio.
- Optimizar costos de operación y mantenimiento.
- Mejorar la productividad de la mano de obra y de los equipos



Estación de Transferencia de La Sabana



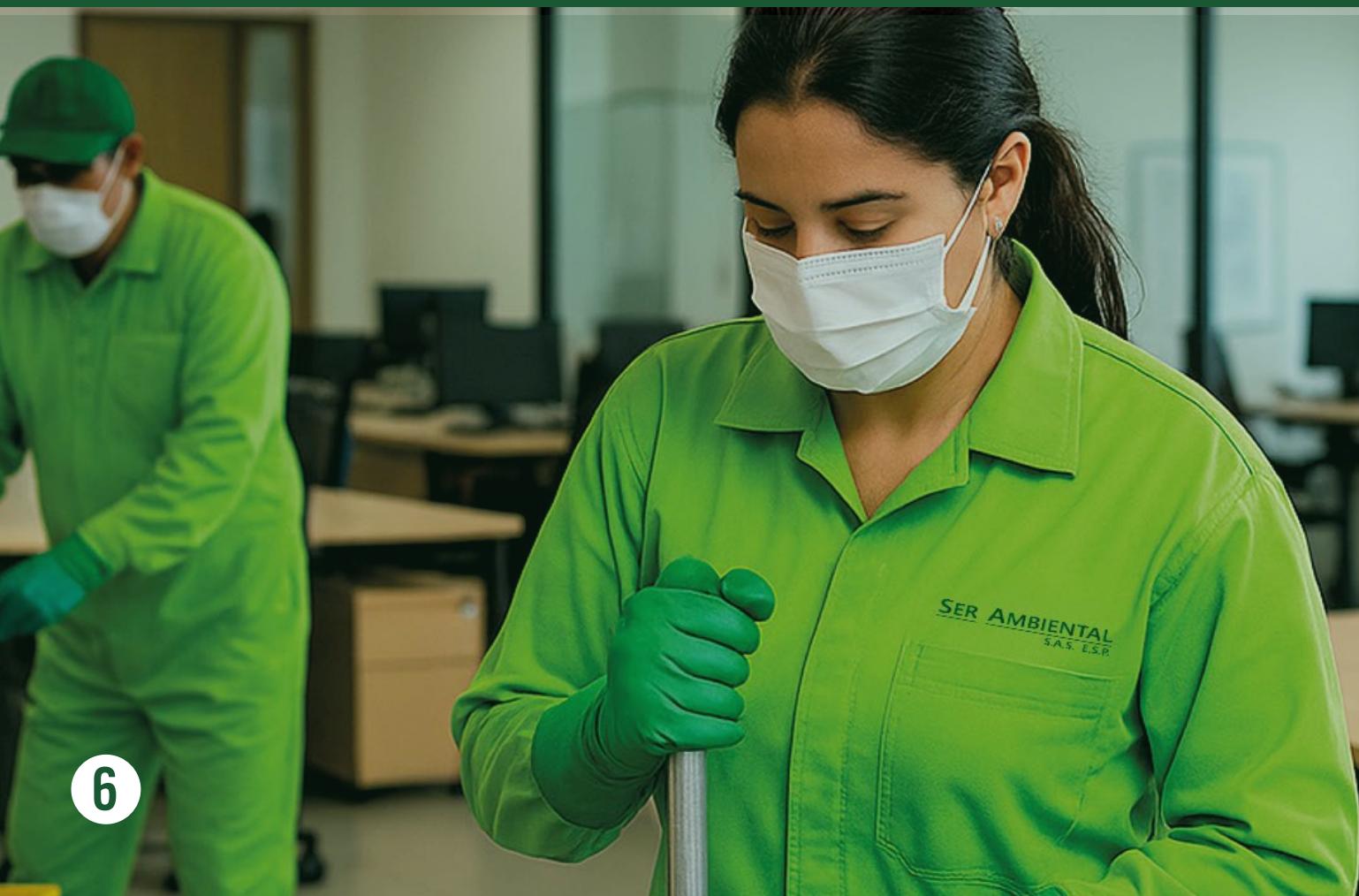
Estación de Transferencia Los Guásimos

# **Servicios Administrativos Tercerizados (SAT) - In house**

## **Ser Ambiental, tu aliado en soluciones ambientales.**

Nos encargamos de planificar, ejecutar y monitorear de manera continua los servicios que tu empresa necesita, gestionándolos de forma eficiente cada día. Al subcontratar estos servicios con nosotros, podrás concentrar tus recursos en lo que realmente importa: las actividades clave de tu negocio.

Contamos con la experiencia, tecnología e innovación necesarias para brindarte soluciones confiables y efectivas. Más que un proveedor, nuestro objetivo es convertirnos en tu socio estratégico, comprometidos con el éxito de tu empresa.



# Líneas de servicio (SAT)

## 1. Aseo industrial - institucional:

Garantizamos ambientes limpios, seguros y saludables mediante procesos de limpieza personalizados para cada cliente. Contamos con un equipo profesional altamente capacitado, insumos ecológicos y tecnología de última generación para ofrecerte resultados excepcionales. Nuestros servicios incluyen:



- Mantenimiento y sellado de pisos.
- Cristalizado y lavado de superficies.
- Eliminación de manchas en alfombras y tapetes.
- Desinfección de baños y áreas comunes como cafeterías.
- Limpieza de vidrios, espejos y mobiliario.
- Lavado de fachadas en altura.
- Atención especializada en espacios confinados.

## 2. Servicios de desinfección:

Utilizamos métodos manuales y mecánicos con agentes químicos certificados para eliminar microorganismos como bacterias, virus, protozoos y otros patógenos. Esto garantiza superficies seguras y libres de riesgo, previniendo la proliferación de agentes infecciosos.



## 3. Manejo integral de zonas verdes (Silvicultura):



Ofrecemos soluciones para el cuidado y embellecimiento de áreas verdes, promoviendo ecosistemas forestales saludables. Realizamos corte de césped, poda de árboles y eliminación de ramas no deseadas, favoreciendo un crecimiento natural y sostenible de la vegetación.

## 4. Manejo y control de plagas:

Aplicamos protocolos de control basados en buenas prácticas operativas para reducir el riesgo de enfermedades asociadas a plagas. Nuestro servicio incluye fumigaciones programadas dentro de un plan preventivo y predictivo, adaptado a las necesidades específicas de cada entorno.



## 5. Manejo integral de residuos:

Gestionamos todo el ciclo de residuos sólidos y líquidos, enfocándonos en su correcta clasificación y aprovechamiento. A través de procesos manuales y mecánicos, trabajamos para minimizar el impacto ambiental y promover prácticas responsables en la disposición final de los residuos:



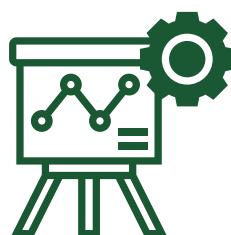
- Residuos sólidos urbanos (RSU).
- Residuos de manejo especial (RME).
- Residuos orgánicos.
- Residuos inorgánicos.

## 6. Servicios administrativos:

Ofrecemos soporte integral en la gestión de recursos humanos, financieros y materiales, optimizando las tareas administrativas y operativas para mejorar la eficiencia organizacional y asegurar el cumplimiento de los objetivos internos.



## 7. Consultoría de proyectos:



Ponemos a tu disposición nuestra experiencia para acompañar a las empresas en la expansión y optimización de sus servicios. Creamos espacios colaborativos para el crecimiento, brindando asesorías técnicas y seguimiento personalizado de proyectos estratégicos.

# Propuesta de valor

En Ser Ambiental ofrecemos mucho más que servicios de limpieza. Proveemos soluciones integrales, eficientes y de alta calidad para el mantenimiento de instalaciones mediante nuestro modelo Servicios Administrativos Tercerizados (SAT) In house.

## Nuestra propuesta de valor se basa en 6 pilares fundamentales:



### 1. Especialización técnica:

Implementamos procesos operativos estandarizados, con personal capacitado, herramientas adecuadas y protocolos certificados para cada tipo de espacio: oficinas, áreas comunes, zonas verdes, espacios públicos, instituciones educativas o de salud, entre otros.



### 2. Eficiencia operativa y financiera:

Reducimos cargas administrativas, costos fijos y riesgos laborales. Nuestros clientes no asumen contratación directa ni gastos prestacionales: nosotros gestionamos todo el ciclo operativo, permitiendo mayor control presupuestal y transparencia.



### 3. Personal confiable, capacitado y con sentido de pertenencia:

Vinculamos personal local con experiencia, formación en bioseguridad, uso de insumos, atención al ciudadano y ética del servicio público. Fortalecemos el tejido social y fomentamos la inclusión laboral.



## 4. Enfoque sostenible y ambiental:

Usamos insumos biodegradables, promovemos la correcta separación de residuos, ofrecemos programas de reciclaje y garantizamos una operación limpia que minimiza impactos sobre el entorno.



## 5. Gestión por resultados y mejora continua:

Monitoreamos el servicio con indicadores de calidad, tiempos de respuesta, niveles de satisfacción y cumplimiento de tareas. Realizamos ajustes operativos y entregamos reportes periódicos con trazabilidad completa.



## 6. Modelo flexible y adaptado al cliente:

Nos ajustamos a los horarios, dinámicas y necesidades específicas de cada entidad. Ofrecemos cobertura 24/7, atención a emergencias, servicios por demanda o permanentes y posibilidad de escalar la operación sin afectar su funcionamiento.

## Ventajas de nuestro servicio:

Experticia técnica comprobada en:

- Solución integral.
- Cobertura continua y disponibilidad 24/7.
- Personal calificado y cercano.
- Reducción de costos y simplificación operativa.
- Responsabilidad ambiental.
- Seguimiento y control del servicio.
- Fortalecimiento de la imagen institucional.



# Nuestras comunidades

Para Ser Ambiental un componente enfocado en las socializaciones, jornadas de embellecimiento, recuperación de parques infantiles y todas las actividades que se desarrollan con los usuarios como protagonistas, son pieza fundamental para servir a las comunidades.

Dentro de las actividades realizadas, está: Ser Ambiental en tu Barrio, escuela de líderes, campañas de educación ambiental, jornadas de siembra de árboles, recolección de inservibles, entrega de parques divertillantas, entre otras.

Estamos certificados en la norma ISO 9001: 2015  
Sistema de Gestión de Calidad:





## Información de contacto:



**Teléfono comercial:** 315 283 3750  
**Call center:** 300 8913 8452



**Correo:** [serambiental@serambiental.com](mailto:serambiental@serambiental.com)  
**Página web:** [www.serambiental.com](http://www.serambiental.com)

