

PROCESOS ESTRATÉGICOS



PROCESOS MISIONALES



PROCESOS DE APOYO



Mejora continua

Mejora continua

Historial de cambios

Revisión No.	Fecha	Elaborado/Modificado por	Descripción del cambio
1	16/11/2007	Carlos A. Gómez Fuentes	Versión original
2	14/06/2009	Carlos A. Gómez Fuentes	Se crea el proceso gestión control interno, se separa el proceso de facturación y recaudo, el proceso de Gestión administrativa y financiera se omite.
3	21/08/2013	Lesly Rodríguez González	Se incluye la Gerencia de Mantenimiento
4	16/05/2014	Andrea Ortiz Díaz	Se ajusta los procesos de acuerdo al organigrama y la gestion que cada cargo desarrolla
5	29/01/2019	Yudi Rodriguez	Se ajustan los procesos de acuerdo a cambio de estructura interna (creación de proceso de gestión social y disposición final).
6	04/03/2021	Yudi Rodríguez	Se ajusta el macroproceso mercado regulado, el cual incluye los procesos de Facturación, recaudo y cartera y servicio al cliente (PQR), gestión social vuelve a ser un área de Operaciones , se crea el proceso de comunicaciones
7	04/03/2022	Yudi Rodríguez	Se actualiza mapa de procesos por integración de normas, inclusión del proceso financiero, control interno. Inclusión de análisis de información en macroproceso de mercado regulado
8	16/08/2022	Yudi Rodríguez	Se actualiza mapa de procesos incluyendo al jurídico y la claridad del proceso del SGI
9	12/08/2024	Andrea Ardila Anzola Jefe de comunicaciones	De acuerdo a cambio de logo e imagen, se ajusta el mapa de procesos.
10	15/05/2025	Andrea Ardila Anzola Jefe de comunicaciones	División del proceso de Compras y Almacén e inclusión del proceso de apoyo Área Técnica
11	28/08/2025	Katherine Cruz Polania – Coordinador Sistemas de Gestión	Actualización de imagen corporativa (logo) por cambio de razón social