

	INSTRUCTIVO FACTURACIÓN DESBALANCE	CÓDIGO	GFR-IN-04
		VERSIÓN	1
		FECHA EMISIÓN	25/08/2025
		FECHA ACTUALIZACIÓN	25/08/2025
		PÁGINA	1 de 27

1. OBJETIVO:	Establecer la metodología de la facturación del Desbalance por la plataforma SIOR-ARQ para realizar el cobro de las Contribuciones a los respectivos Municipios
2. ALCANCE:	Este documento aplica para el proceso de la facturación del desbalance de la Regional Ser Ambiental para los Municipios de: Arbeláez, El Espinal, Flandes, Fusagasugá, Melgar, Girardot, Guamo y Ricaurte.
3. RESPONSABLE:	Analista de Facturación Coordinador Facturación Jefe de Facturación Nacional Gerente Corporativa MR
4. DEFINICIONES:	• Favige : Creación Vigencia de Tarifas. • Fatari : Creación Tarifa. • Fapeco : Creación Periodo de Consumo. • Faperi : Creación Periodo de Facturación. • Facper : Configuración Periodo Actual • Forepo : Generación de Reportes. • Upfile : Carga de Archivo genérico. • Fagepr : Generación de Preliquidación. • Genoti : Generación de Notificaciones. • Fadeco : Consulta detalle Preliquidado. • Fageprc : Generación de Facturación.

5. CONDICIONES GENERALES

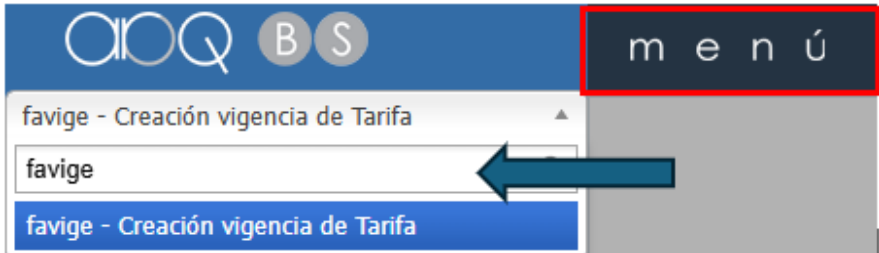
El proceso de la creación de la Factura del Desbalance se realizará desde la Oficina Corporativa a más tardar el día 08 de cada mes.

La Factura será enviada a la Regional el mismo día de la generación para ser radicada en la Alcaldía respectiva.

	INSTRUCTIVO FACTURACIÓN DESBALANCE	CÓDIGO	GFR-IN-04
		VERSIÓN	1
		FECHA EMISIÓN	25/08/2025
		FECHA ACTUALIZACIÓN	25/08/2025
		PÁGINA	2 de 27

6. DESCRIPCIÓN

6.1. Procedimiento Creación Factura del Desbalance

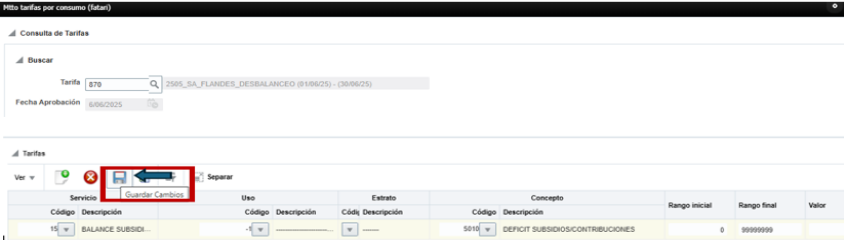
Ítem	Imagen	Actividad	Responsable	Descripción
1		Ingreso Aplicativo ARQ	Analista de Facturación	Se inicia sesión con el usuario y clave asignado en el aplicativo ARQ
2		Creación Vigencia de Tarifa	Analista de Facturación	Se ingresa por menú y se busca el nemónico favige (Creación vigencia de Tarifa)

SER AMBIENTAL S.A.S. E.S.P.	INSTRUCTIVO FACTURACIÓN DESBALANCE	CÓDIGO	GFR-IN-04
		VERSIÓN	1
		FECHA EMISIÓN	25/08/2025
		FECHA ACTUALIZACIÓN	25/08/2025
		PÁGINA	3 de 27

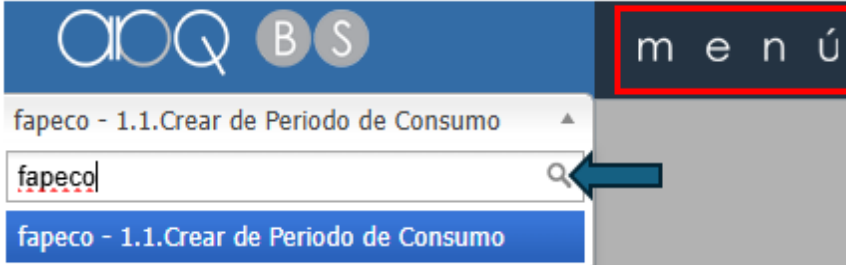
Ítem	Imagen	Actividad	Responsable	Descripción
3		Creación Vigencia de Tarifa	Analista de Facturación	Se da click en el icono Nuevo 
4		Creación Vigencia de Tarifa	Analista de Facturación	Se debe diligenciar los campos Descripción, Observación, Fecha Aprobación, Fecha Inicio de Vigencia, Fecha Fin Vigencia y colocar  en Aprobado.

SER AMBIENTAL S.A.S. E.S.P.	INSTRUCTIVO FACTURACIÓN DESBALANCE	CÓDIGO	GFR-IN-04																						
		VERSIÓN	1																						
		FECHA EMISIÓN	25/08/2025																						
		FECHA ACTUALIZACIÓN	25/08/2025																						
		PÁGINA	4 de 27																						
Ítem	Imagen	Actividad	Responsable	Descripción																					
5	Creación vigencia de Tarifa (Favigo) Tarifa Ver Separar Guardar Cambios <table><thead><tr><th>Código</th><th>Descripción</th><th>Observación</th><th>Fecha Aprobación</th><th>Fecha inicio Vigencia</th><th>Fecha Fin Vigencia</th><th>Aprobado</th></tr></thead><tbody><tr><td>757</td><td>2025_Pruebas_Gdot</td><td>2025_Pruebas_Gdot</td><td>1/01/2025</td><td>1/01/2025</td><td>31/05/2025</td><td>☒</td></tr><tr><td>756</td><td>2025_Pruebas_Arbelaez</td><td>2025_Pruebas_Arbelaez</td><td>1/05/2025</td><td>1/01/2025</td><td>31/05/2025</td><td>☒</td></tr></tbody></table>	Código	Descripción	Observación	Fecha Aprobación	Fecha inicio Vigencia	Fecha Fin Vigencia	Aprobado	757	2025_Pruebas_Gdot	2025_Pruebas_Gdot	1/01/2025	1/01/2025	31/05/2025	☒	756	2025_Pruebas_Arbelaez	2025_Pruebas_Arbelaez	1/05/2025	1/01/2025	31/05/2025	☒	Creación Vigencia de Tarifa	Analista de Facturación	Se da click en Guardar Cambios.
Código	Descripción	Observación	Fecha Aprobación	Fecha inicio Vigencia	Fecha Fin Vigencia	Aprobado																			
757	2025_Pruebas_Gdot	2025_Pruebas_Gdot	1/01/2025	1/01/2025	31/05/2025	☒																			
756	2025_Pruebas_Arbelaez	2025_Pruebas_Arbelaez	1/05/2025	1/01/2025	31/05/2025	☒																			
6	fatari - Mtto tarifas por consumo fatari fatari - Mtto tarifas por consumo Mtto tarifas por consumo (fatari) Consulta de Tarifas Buscar Tarifa Fecha Aprobación Tarifas Ver Separar <table><thead><tr><th>Servicio</th><th>Uso</th><th>Estrato</th><th>Concepto</th><th>Vigencia</th></tr><tr><th>Código Descripción</th><th>Código Descripción</th><th>Código Descripción</th><th>Código Descripción</th><th>Rango Inicial Rango Final</th></tr></thead><tbody></tbody></table>	Servicio	Uso	Estrato	Concepto	Vigencia	Código Descripción	Código Descripción	Código Descripción	Código Descripción	Rango Inicial Rango Final	Creación Tarifa por consumo	Analista de Facturación	Se ingresa por menú y se busca el nemónico fatari (Mtto tarifas por consumo)											
Servicio	Uso	Estrato	Concepto	Vigencia																					
Código Descripción	Código Descripción	Código Descripción	Código Descripción	Rango Inicial Rango Final																					

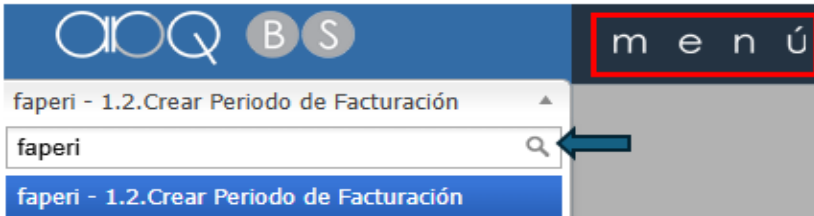
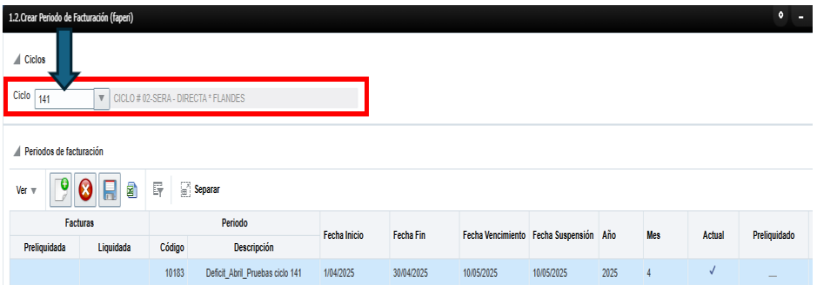
	INSTRUCTIVO FACTURACIÓN DESBALANCE	CÓDIGO	GFR-IN-04
		VERSIÓN	1
		FECHA EMISIÓN	25/08/2025
		FECHA ACTUALIZACIÓN	25/08/2025
		PÁGINA	5 de 27

Ítem	Imagen	Actividad	Responsable	Descripción
7		Creación Tarifa por consumo	Analista de Facturación	Se ingresa en el campo tarifa, el código que se generó por favege.
8		Creación Tarifa por consumo	Analista de Facturación	Se da click en  , se adiciona un renglón el cual se deben diligenciar los siguientes campos: *Servicio código 15 (BALANCE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES) *Uso código -1 (-----) *Estrato Código -1 (-----) *Concepto Código 5010 (DEFICIT SUBSIDIOS/CONTRIBUCIONES)
9		Creación Tarifa por consumo	Analista de Facturación	Se da click  , para guardar los cambios.

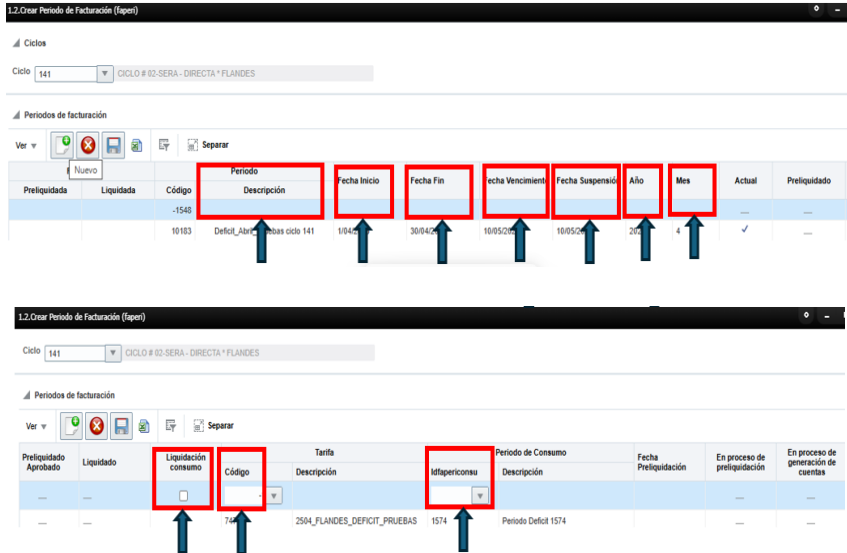
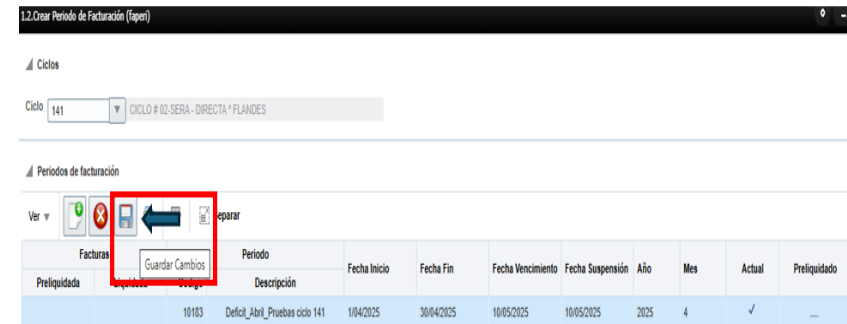
	INSTRUCTIVO FACTURACIÓN DESBALANCE	CÓDIGO	GFR-IN-04
		VERSIÓN	1
		FECHA EMISIÓN	25/08/2025
		FECHA ACTUALIZACIÓN	25/08/2025
		PÁGINA	6 de 27

Ítem	Imagen	Actividad	Responsable	Descripción
10		Creación Período de Consumo	Analista de Facturación	Se ingresa por menú y se busca el nemónico fapeco (Crear de Periodo de Consumo). Este ingreso de información a fapeco únicamente se realiza una vez (es un periodo de consumo que sirve para vigencias actuales y futuras) sin necesidad de actualizar o crear otro.
11		Creación Período de Consumo	Analista de Facturación	Se da click en el icono Nuevo  .
12		Creación Período de Consumo	Analista de Facturación	Se debe diligenciar los campos Descripción, Servicio (15Balance Subsidios y Contribuciones), Ciclo, Fecha Inicial, Fecha Final y colocar  en Periodo Activo.
13		Creación Período de Consumo	Analista de Facturación	Se da click en  Guardar Cambios.

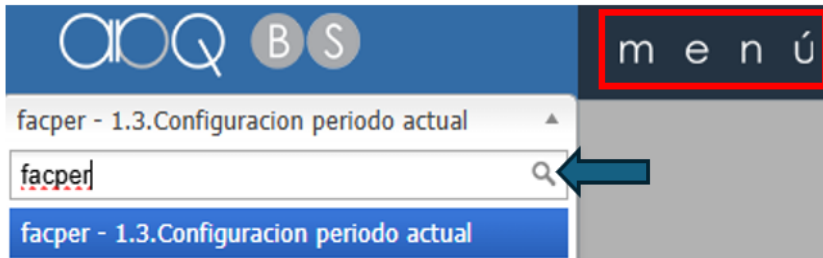
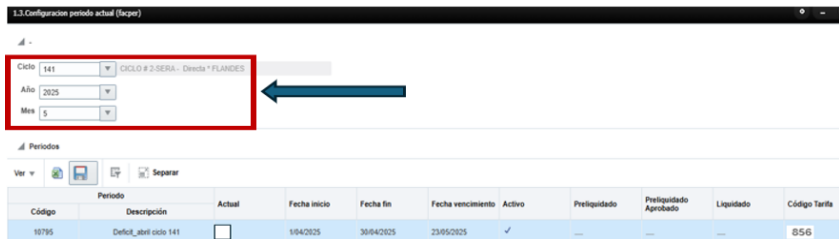
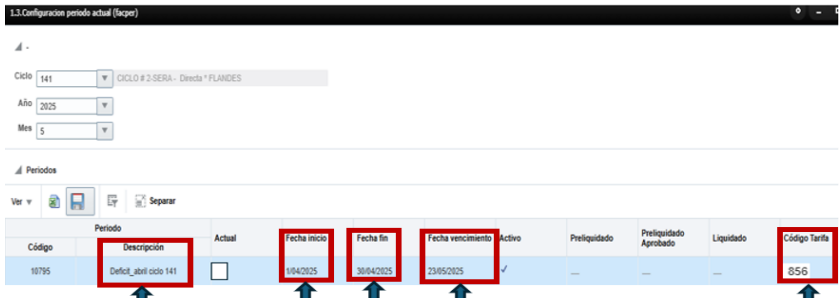
	INSTRUCTIVO FACTURACIÓN DESBALANCE	CÓDIGO	GFR-IN-04
		VERSIÓN	1
		FECHA EMISIÓN	25/08/2025
		FECHA ACTUALIZACIÓN	25/08/2025
		PÁGINA	7 de 27

Ítem	Imagen	Actividad	Responsable	Descripción
14		Creación Periodo de Facturación	Analista de Facturación	Se ingresa por menú y se busca el nemónico faperi (Crear Periodo de Facturación)
15		Creación Periodo de Facturación	Analista de Facturación	Se digita el ciclo a facturar y se da enter.
16		Creación Periodo de Facturación	Analista de Facturación	Se da click en el icono Nuevo  .

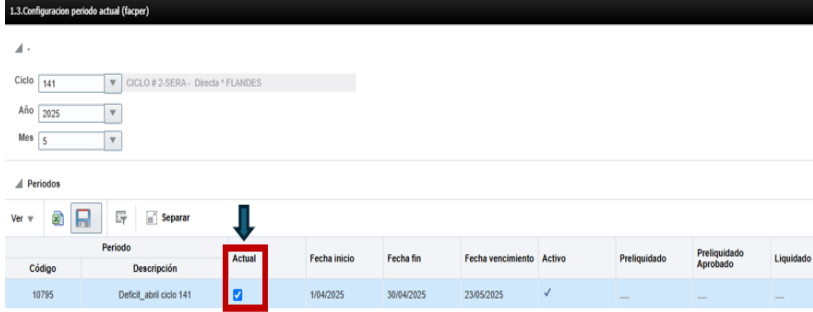
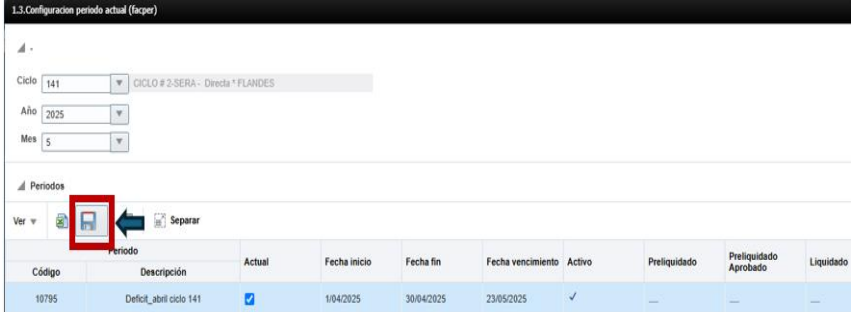
	INSTRUCTIVO FACTURACIÓN DESBALANCE	CÓDIGO	GFR-IN-04
		VERSIÓN	1
		FECHA EMISIÓN	25/08/2025
		FECHA ACTUALIZACIÓN	25/08/2025
		PÁGINA	8 de 27

Ítem	Imagen	Actividad	Responsable	Descripción
17		Creación Periodo de Facturación	Analista de Facturación	Se debe diligenciar los campos Descripción, Fecha Inicio, Fecha Fin, Fecha Vencimiento, Fecha suspensión, Año, Mes, en el campo Liquidación consumo se marca con un ☒ , se selecciona Código Tarifa, se selecciona periodo de consumo (Idfapericonsu).
18		Creación Periodo de Facturación	Analista de Facturación	Se da click en  Guardar Cambios.

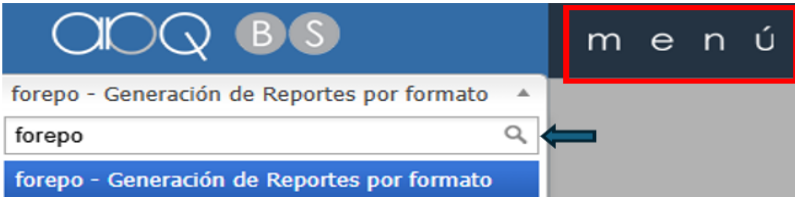
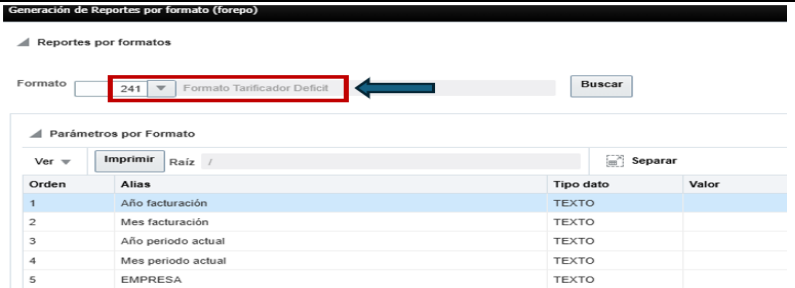
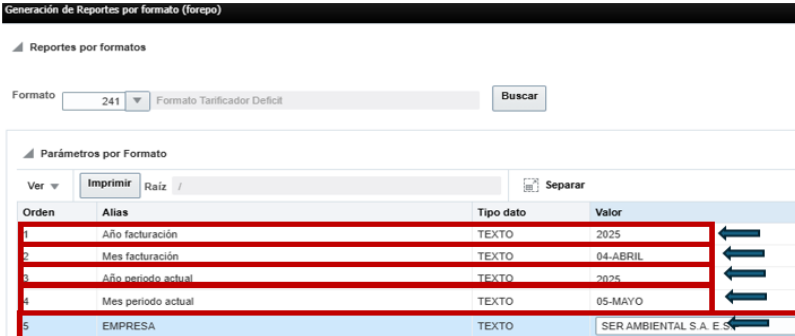
	INSTRUCTIVO FACTURACIÓN DESBALANCE	CÓDIGO	GFR-IN-04
		VERSIÓN	1
		FECHA EMISIÓN	25/08/2025
		FECHA ACTUALIZACIÓN	25/08/2025
		PÁGINA	9 de 27

Ítem	Imagen	Actividad	Responsable	Descripción
19		Configuración Periodo Actual	Analista de Facturación	Se ingresa por menú y se busca el nemónimo facper (Configuración período Actual)
20		Configuración Periodo Actual	Analista de Facturación	Se debe ingresar Ciclo, año y mes.
21		Configuración Periodo Actual	Analista de Facturación	Se valida la información que aparece cargada en el sistema y debe corresponder al periodo que se va a facturar (Descripción, fecha inicial, fecha final, fecha vencimiento, código de tarifa).

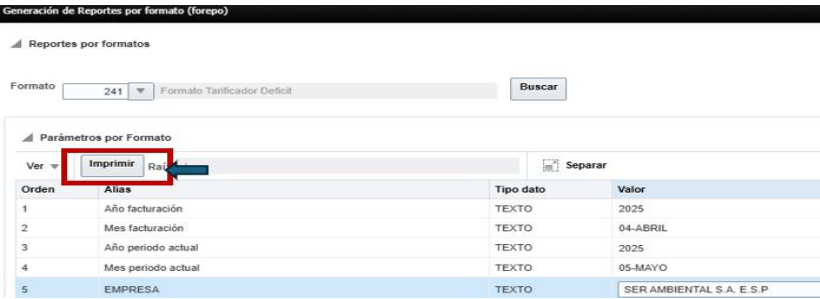
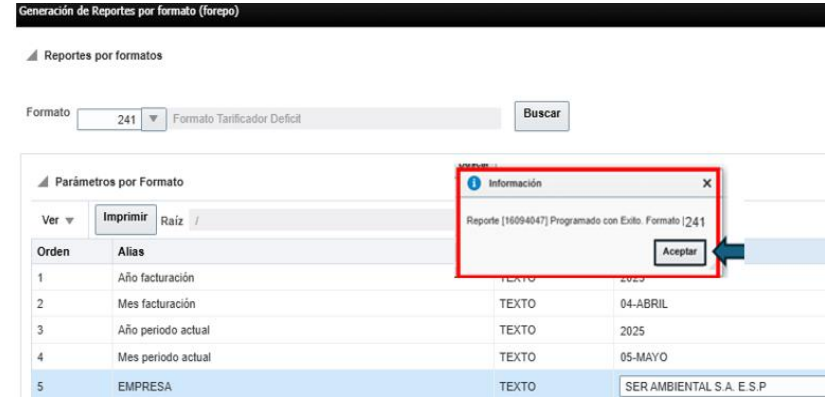
	INSTRUCTIVO FACTURACIÓN DESBALANCE	CÓDIGO	GFR-IN-04
		VERSIÓN	1
		FECHA EMISIÓN	25/08/2025
		FECHA ACTUALIZACIÓN	25/08/2025
		PÁGINA	10 de 27

Ítem	Imagen	Actividad	Responsable	Descripción
22		Configuración Periodo Actual	Analista de Facturación	Si la información es correcta, en la casilla Actual se marca con un 
23		Configuración Periodo Actual	Analista de Facturación	Se da click en este icono  para guardar cambios.

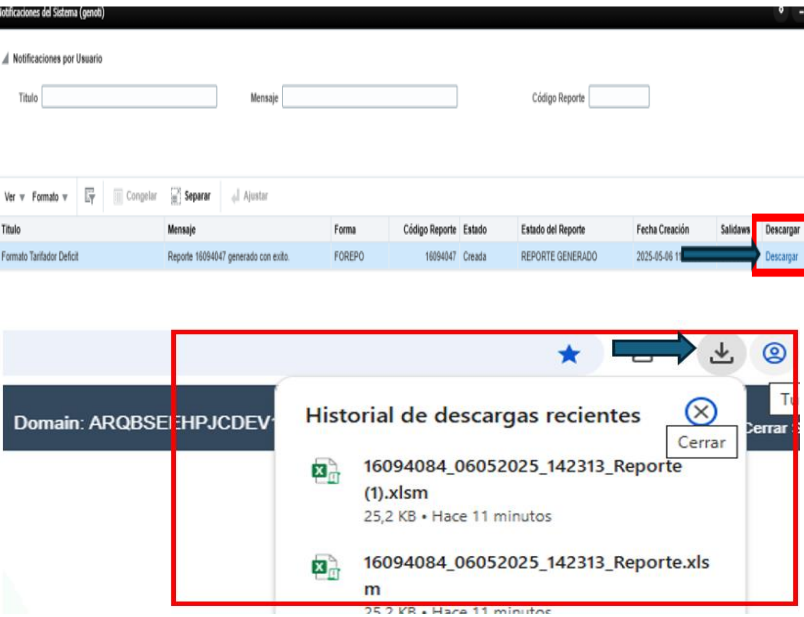
	INSTRUCTIVO FACTURACIÓN DESBALANCE	CÓDIGO	GFR-IN-04
		VERSIÓN	1
		FECHA EMISIÓN	25/08/2025
		FECHA ACTUALIZACIÓN	25/08/2025
		PÁGINA	11 de 27

Ítem	Imagen	Actividad	Responsable	Descripción
24		Generación de Reportes por formato	Analista de Facturación	Se ingresa por menú y se busca el nemónimo forepo (Generación de Reportes por formato)
25		Generación de Reportes por formato	Analista de Facturación	En el campo Formato se digita el número 241, Formato Tarifador Déficit, se oprime la tecla Intro para que despliegue los campos que se deben diligenciar.
26		Generación de Reportes por formato	Analista de Facturación	Se digita los siguientes campos: *Año facturación *Mes facturación (mes de la prestación del servicio) *Año periodo actual *Mes periodo actual (mes que se parametrizo en el facper). *Empresa

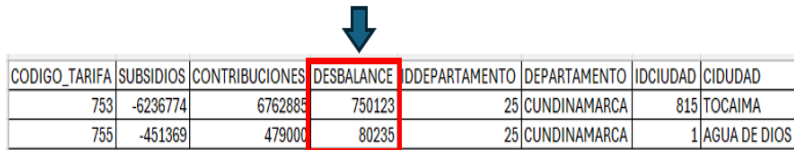
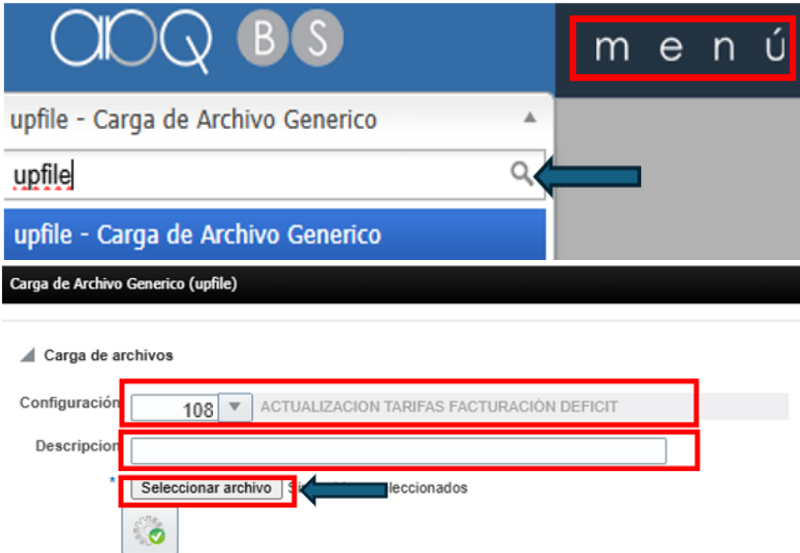
	INSTRUCTIVO FACTURACIÓN DESBALANCE	CÓDIGO	GFR-IN-04
		VERSIÓN	1
		FECHA EMISIÓN	25/08/2025
		FECHA ACTUALIZACIÓN	25/08/2025
		PÁGINA	12 de 27

Ítem	Imagen	Actividad	Responsable	Descripción
27		Generación de Reportes por formato	Analista de Facturación	Se da click en  . Para que genere el archivo.
28		Generación de Reportes por formato	Analista de Facturación	Muestra el mensaje de Reporte (xxxxxxx) Programado con Éxito Formato (241) y se da click en  .

	INSTRUCTIVO FACTURACIÓN DESBALANCE	CÓDIGO	GFR-IN-04
		VERSIÓN	1
		FECHA EMISIÓN	25/08/2025
		FECHA ACTUALIZACIÓN	25/08/2025
		PÁGINA	13 de 27

Ítem	Imagen	Actividad	Responsable	Descripción
29		Consulta Generación de Reportes por formato	Analista de Facturación	Para verificar si el archivo termino de generar, se ingresa por notificaciones.
30		Consulta Generación de Reportes por formato	Analista de Facturación	Si ya termino el proceso y culmino exitosamente, sale Descargar y se debe dar click para descargar el archivo. El archivo lo encuentra en descargas recientes.

SER AMBIENTAL S.A.S. E.S.P.	INSTRUCTIVO FACTURACIÓN DESBALANCE	CÓDIGO	GFR-IN-04
		VERSIÓN	1
		FECHA EMISIÓN	25/08/2025
		FECHA ACTUALIZACIÓN	25/08/2025
		PÁGINA	14 de 27

Ítem	Imagen	Actividad	Responsable	Descripción
31		Generación de Reportes por formato	Analista de Facturación	Esta es la información que genera y este archivo se debe cargar por Upfile, el valor del Desbalance es la tarifa que se va a cobrar al usuario.
32		Carga de Archivo Genérico	Analista de Facturación	Se ingresa por menú y se busca el nemónico upfile (Carga de Archivo Genérico). En configuración se digita el 108 (Actualización Tarifas Facturación Déficit), en Descripción se escribe una observación referente al mes que se va a factura y se selecciona el archivo que genero el Forepo 241 y que se guardó en descargas. (el archivo debe tener la extensión.csv)

SER AMBIENTAL S.A.S. E.S.P.	INSTRUCTIVO FACTURACIÓN DESBALANCE	CÓDIGO	GFR-IN-04
		VERSIÓN	1
		FECHA EMISIÓN	25/08/2025
		FECHA ACTUALIZACIÓN	25/08/2025
		PÁGINA	15 de 27

33

Carga de Archivo Genérico (upfile)

Carga de archivos

Configuración108ACTUALIZACION TARIFAS FACTURACIÓN DEFICIT

DescripcionTARIFAS DESBALANCEO

upfile107 (3).csvActualizar...



108ACTUALIZACION TARIFAS FACTURACIÓN DEFICIT

33_06052025_132342_Reporte.csvActualizar...

Información

Cargue de archivo realizado con éxito. [113216]. Se ejecutaron 1 reglas sobre el archivo.

Aceptar

Carga de Archivo Genérico (upfile)

Carga de archivos

Configuración108ACTUALIZACION TARIFAS FACTURACIÓN DEFICIT

DescripcionTARIFAS DESBALANCEO

upfile107 (3).csvActualizar...



Log de Archivo Cargado

VerSeparar

Numero Linea	Linea	Mensaje
	Inicia Cargue de Archivo. 02-05-2025 ...	
0		Procesado exitosamente tarifa: 755

Carga de Archivo
Genérico

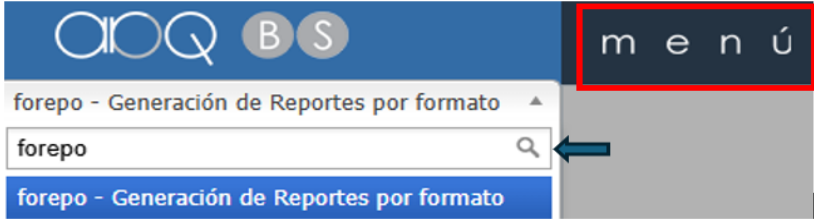
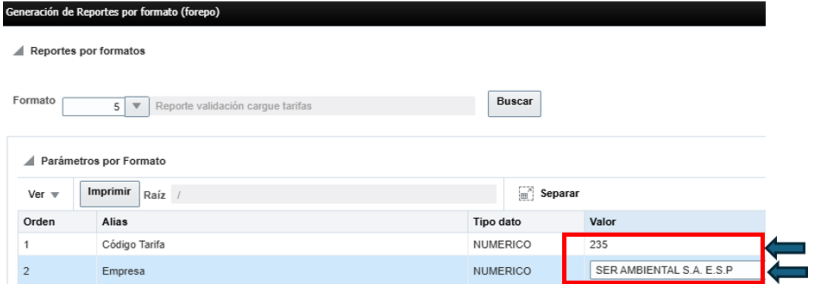
Analista de
Facturación

Se da clic en .

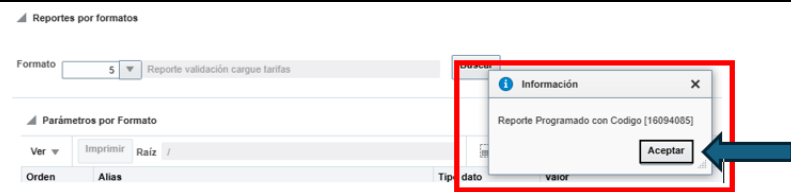
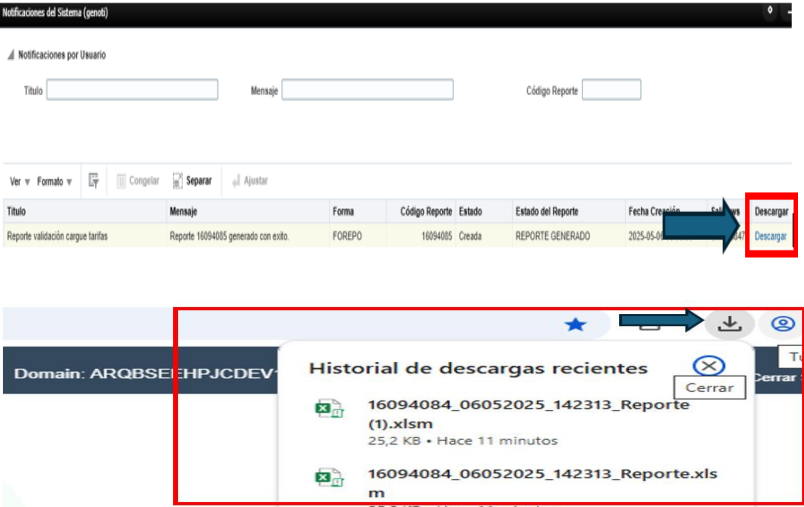
Sale mensaje Cargue de
archivo con éxito
(xxxxxxx). Se ejecutaron 1
reglas sobre el archivo.

En mensaje sale Procesado
exitosamente tarifa (xxx)

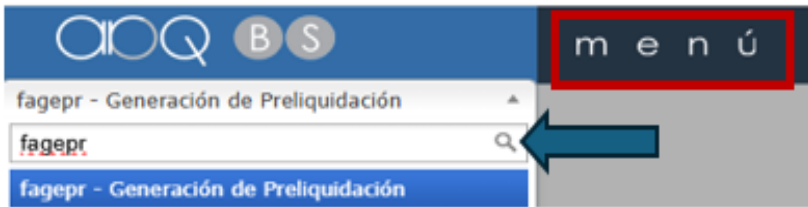
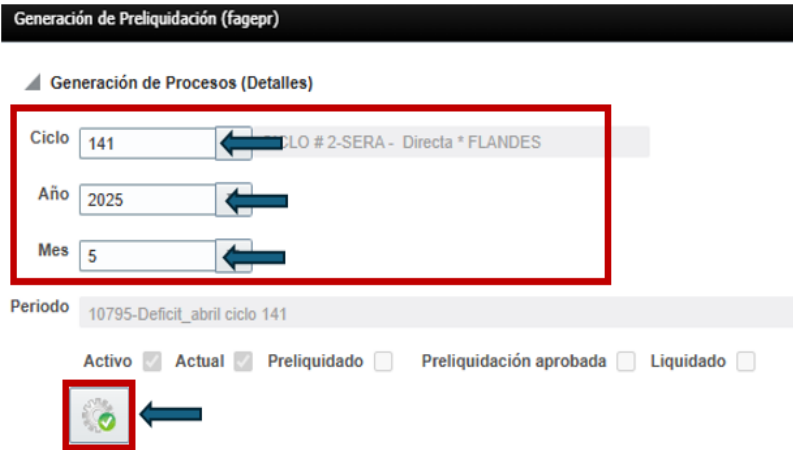
	INSTRUCTIVO FACTURACIÓN DESBALANCE	CÓDIGO	GFR-IN-04
		VERSIÓN	1
		FECHA EMISIÓN	25/08/2025
		FECHA ACTUALIZACIÓN	25/08/2025
		PÁGINA	16 de 27

Ítem	Imagen	Actividad	Responsable	Descripción
34		Verificación Tarifa Cargada en ARQ	Analista de Facturación	Se ingresa por menú y se busca el nemónimo forepo (Generación de Reportes por formato)
35		Verificación Tarifa Cargada en ARQ	Analista de Facturación	Se digita en formato el 5 (Reporte validación cargue Tarifas) Se ingresa el código Tarifa y la empresa.
36		Verificación Tarifa Cargada en ARQ	Analista de Facturación	Se da click en Imprimir . Para que genere el archivo.

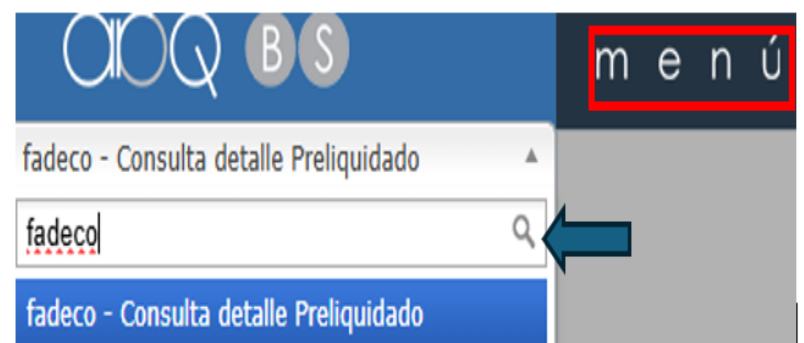
	INSTRUCTIVO FACTURACIÓN DESBALANCE	CÓDIGO	GFR-IN-04
		VERSIÓN	1
		FECHA EMISIÓN	25/08/2025
		FECHA ACTUALIZACIÓN	25/08/2025
		PÁGINA	17 de 27

Ítem	Imagen	Actividad	Responsable	Descripción
37		Verificación Tarifa Cargada en ARQ	Analista de Facturación	Sale mensaje Reporte Programado con Código (xxx) y se da click en Aceptar.
38		Verificación Tarifa Cargada en ARQ	Analista de Facturación	Para verificar si el archivo termino de generar, se ingresa por notificaciones.
39		Verificación Tarifa Cargada en ARQ	Analista de Facturación	Si ya termino el proceso y culmino exitosamente, sale Descargar y se debe dar click para descargar el archivo. El archivo se guarda automáticamente en descargas recientes.

SER AMBIENTAL S.A.S. E.S.P.	INSTRUCTIVO FACTURACIÓN DESBALANCE	CÓDIGO	GFR-IN-04
		VERSIÓN	1
		FECHA EMISIÓN	25/08/2025
		FECHA ACTUALIZACIÓN	25/08/2025
		PÁGINA	18 de 27

Ítem	Imagen	Actividad	Responsable	Descripción
40		Verificación Tarifa Cargada en ARQ	Analista de Facturación	Se abre el archivo y se valida que el valor cargado sea el mismo que genero el forepo 241 (Formato Tarificador Déficit).
41		Generación de Preliquidación	Analista de Facturación	Se ingresa al menú y se busca el nemónico fagepr (Generación de Preliquidación)
42		Generación de Preliquidación	Analista de Facturación	Se digita Ciclo, Año, Mes y se da click en este icono  para comenzar la Preliquidación.
Ítem	Imagen	Actividad	Responsable	Descripción

SER AMBIENTAL S.A.S. E.S.P.	INSTRUCTIVO FACTURACIÓN DESBALANCE	CÓDIGO	GFR-IN-04
		VERSIÓN	1
		FECHA EMISIÓN	25/08/2025
		FECHA ACTUALIZACIÓN	25/08/2025
		PÁGINA	19 de 27

43		Consulta Generación de Preliquidación	Analista de Facturación	Para verificar si el proceso de la Preliquidación termino correctamente, se ingresa por notificaciones y se valida que haya culminado con éxito.
44		Consulta detalle Preliquidado	Analista de Facturación	Se ingresa al menú y se busca el nemónico fadeco (Consulta detalle Preliquidado)
Ítem	Imagen	Actividad	Responsable	Descripción

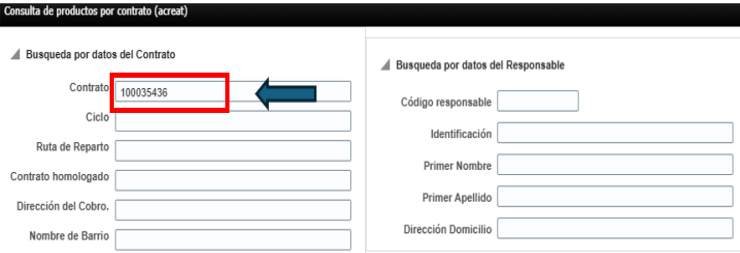
SER AMBIENTAL S.A.S. E.S.P.	INSTRUCTIVO FACTURACIÓN DESBALANCE	CÓDIGO	GFR-IN-04
		VERSIÓN	1
		FECHA EMISIÓN	25/08/2025
		FECHA ACTUALIZACIÓN	25/08/2025
		PÁGINA	20 de 27

45		Consulta detalle Preliquidado	Analista de Facturación	Se ingresa el Ciclo, Año, Mes, Período, Servicio se da Enter y se valida que el valor sea el mismo que genero el forepo 244 (Formato Tarificador Déficit).
46		Aprobación de Preliquidación	Analista de Facturación	Se ingresa al menú y se busca el nemónico faaprde de (Aprobación Preliquidación)
Ítem	Imagen	Actividad	Responsable	Descripción

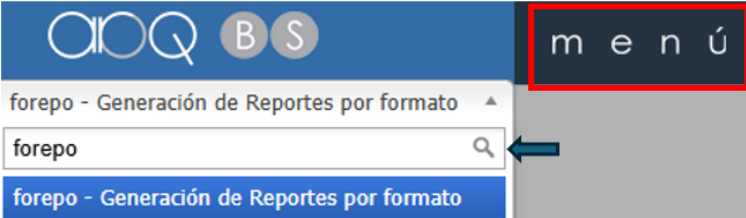
SER AMBIENTAL S.A.S. E.S.P.	INSTRUCTIVO FACTURACIÓN DESBALANCE	CÓDIGO	GFR-IN-04
		VERSIÓN	1
		FECHA EMISIÓN	25/08/2025
		FECHA ACTUALIZACIÓN	25/08/2025
		PÁGINA	21 de 27

47	Aprobación de Preliquidación (faaprde) Aprobación de Preliquidación Ciclo 141 CICLO # 02-SERA - DIRECTA * FLANDES Año 2025 Mes 4 Cod periodo 10678 Desc Periodo Facturacion Marzo 2025 Activo Actual Preliquidado Liquidado Preliquidado aprobado	Aprobación de Preliquidación	Analista de Facturación	Se deben diligenciar los campos Ciclo, Año, Mes y marcar el campo Preliquidado Aprobado ☒ y luego dar click en ☒ para aprobar la Preliquidación.
48	menú fageprc - Generación de Facturación fageprc fageprc - Generación de Facturación	Generación de Facturación	Analista de Facturación	Ingresa al menú y se busca el nemónico fageprc
Ítem	Imagen	Actividad	Responsable	Descripción

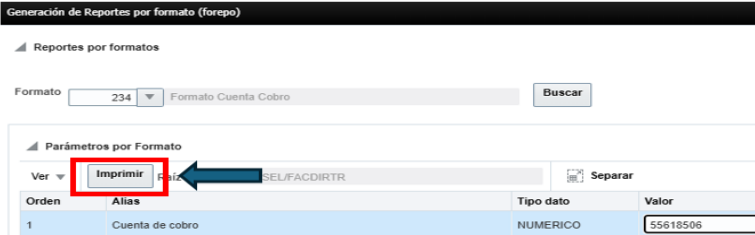
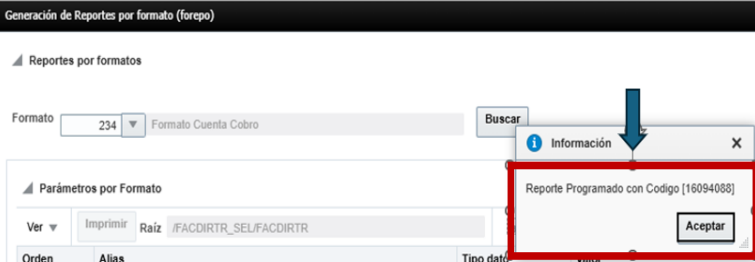
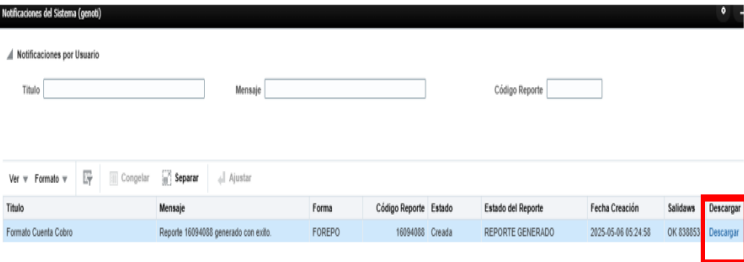
SER AMBIENTAL S.A.S. E.S.P.	INSTRUCTIVO FACTURACIÓN DESBALANCE	CÓDIGO	GFR-IN-04
		VERSIÓN	1
		FECHA EMISIÓN	25/08/2025
		FECHA ACTUALIZACIÓN	25/08/2025
		PÁGINA	22 de 27

49		Generación de Facturación	Analista de Facturación	Se diligencian los campos Ciclo, Año, Mes y se da click en  .
50		Consulta de productos por contrato	Analista de Facturación	Se ingresa al menú y se busca el nemónico acreat (Consulta de productos por contrato)
51		Consulta de productos por contrato	Analista de Facturación	En contrato se digita el número de contrato del usuario.
Ítem	Imagen	Actividad	Responsable	Descripción

	INSTRUCTIVO FACTURACIÓN DESBALANCE	CÓDIGO	GFR-IN-04
		VERSIÓN	1
		FECHA EMISIÓN	25/08/2025
		FECHA ACTUALIZACIÓN	25/08/2025
		PÁGINA	23 de 27

52		Consulta de productos por contrato	Analista de Facturación	En cuentas de cobros, se verifica que la facturación realizada este cargada en ARQ y se toma el código cuenta que generó el sistema.
53		Generación de reportes	Analista de Facturación	Se ingresa por menú y se busca el nemónico forepo (Generación de Reportes por formato)
54		Generación de reportes	Analista de Facturación	En formato se digita 234 (Formato Cuenta Cobro) y habilita el campo Cuenta de Cobro en donde digita el código cuenta que registra por el acreat.

	INSTRUCTIVO FACTURACIÓN DESBALANCE	CÓDIGO	GFR-IN-04
		VERSIÓN	1
		FECHA EMISIÓN	25/08/2025
		FECHA ACTUALIZACIÓN	25/08/2025
		PÁGINA	24 de 27

Ítem	Imagen	Actividad	Responsable	Descripción
55		Generación de reportes	Analista de Facturación	Se da click en Imprimir . Para que genere el archivo (Factura de cobro).
56		Generación de reportes	Analista de Facturación	Genera reporte programado con código (xxxx)
57		Generación de reportes	Analista de Facturación	Se verifica por notificaciones y se da click Descargar . Se automáticamente guarda en Descargas.
Ítem	Imagen	Actividad	Responsable	Descripción

CÓDIGO	GFR-IN-04
VERSIÓN	1
FECHA EMISIÓN	25/08/2025
FECHA ACTUALIZACIÓN	25/08/2025
PÁGINA	25 de 27

[illegible]

SER AMBIENTAL S.A.S. E.S.P.	INSTRUCTIVO FACTURACIÓN DESBALANCE	CÓDIGO	GFR-IN-04
		VERSIÓN	1
		FECHA EMISIÓN	25/08/2025
		FECHA ACTUALIZACIÓN	25/08/2025
		PÁGINA	26 de 27

59	<table><tr><td>NOMBRE</td><td>CORREO ELECTRÓNICO</td></tr><tr><td>Ruby Hernández</td><td>ruby.hernandez@serambiental.com</td></tr><tr><td colspan="2">Con Copia a:</td></tr><tr><td>Elkin Mora</td><td>elkin.mora@serambiental.com</td></tr><tr><td>Christian Cardona</td><td>christian.cardona@promoambientaldistrito.com</td></tr><tr><td>Carlos Riveros</td><td>carlos.riveros@promoambientaldistrito.com</td></tr></table>	NOMBRE	CORREO ELECTRÓNICO	Ruby Hernández	ruby.hernandez@serambiental.com	Con Copia a:		Elkin Mora	elkin.mora@serambiental.com	Christian Cardona	christian.cardona@promoambientaldistrito.com	Carlos Riveros	carlos.riveros@promoambientaldistrito.com	Envío factura a la Regional	Analista de Facturación	Luego de descargar el archivo en pdf, se debe enviar a los correos electrónicos aquí relacionados.
NOMBRE	CORREO ELECTRÓNICO															
Ruby Hernández	ruby.hernandez@serambiental.com															
Con Copia a:																
Elkin Mora	elkin.mora@serambiental.com															
Christian Cardona	christian.cardona@promoambientaldistrito.com															
Carlos Riveros	carlos.riveros@promoambientaldistrito.com															
60		Radicar Factura al Usuario	Coordinador de Facturación Regional	El coordinador Imprime la factura que se envió desde el Corporativo y la debe radicar en el Municipio para su respectivo cobro el mismo día que recibe el correo.												

SER AMBIENTAL S.A.S. E.S.P.	INSTRUCTIVO FACTURACIÓN DESBALANCE	CÓDIGO	GFR-IN-04
		VERSIÓN	1
		FECHA EMISIÓN	25/08/2025
		FECHA ACTUALIZACIÓN	25/08/2025
		PÁGINA	27 de 27

HISTORIAL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Elaborado/Modificado por	Descripción del cambio
1	25/08/2025	Yimmy Orlando Acero - Analista de Facturación	Versión original

Elaboró: Yimmy Orlando Acero - Analista de Facturación	Revisó: Ruby M. Hernández Hernández - Coordinador Facturación Christian Cardona - Jefe de Facturación Nacional.
Aprobó: Alfredo Ramos - Gerente Corporativa MR	

COPIA CONTROLADA: SI x NO