

	PRESENTACIÓN DE OBSERVACIONES EN MAPAS Y MODIFICACIONES DE RUTA	Código: AT-IN-02
		Versión: 1
		Fecha de emisión: 26/05/2025
		Fecha de actualización: 26/05/2025
		Página 1 de 7

1. OBJETIVO:	Definir las especificaciones y características técnicas a tener en cuenta al momento de realizar observaciones sobre productos cartográficos y presentar modificaciones en rutas
2. ALCANCE:	Este Instructivo aplica para el proceso de área técnica y los demás procesos involucrados
3. DEFINICIONES:	• Mapa: Representación gráfica simplificada del territorio con propiedades métricas, sobre una superficie bidimensional, que puede ser plana, esférica, o incluso poliédrica. Las propiedades métricas del mapa, dependen de la proyección utilizada, y posibilitan la toma de medidas de distancias, ángulos o superficies sobre él y su relación con la realidad, en algunos casos aplicando coeficientes conocidos para la corrección de las medidas. • Escala: Relación que existe entre las dimensiones reales y las del dibujo que representa la realidad sobre un plano o un mapa. Es la relación de proporción que existe entre las medidas de un mapa con las originales. • Sistema de Información Geográfica (GIS): Conjunto de herramientas que integra y relaciona diversos componentes (usuarios, hardware, software, procesos) que permiten la organización, almacenamiento, manipulación, análisis y modelización de grandes cantidades de datos procedentes del mundo real que están vinculados a una referencia espacial, facilitando la incorporación de aspectos sociales-culturales, económicos y ambientales que conducen a la toma de decisiones de una manera más eficaz. • Leyenda: Explicación que se provee sobre los símbolos y colores que se presentan en el mapa. • Macrorruta: Es la división geográfica de una ciudad, zona o área de prestación del servicio para la distribución de los recursos y equipos a fin de optimizar la actividad de recolección de residuos, barrido y limpieza de vías y áreas públicas y/o corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas. • Microrruta: Es la descripción detallada a nivel de las calles y manzanas del trayecto de un vehículo o cuadrilla, para la prestación del servicio público de recolección de residuos; de barrido y limpieza de vías y áreas públicas; y/o corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas, dentro de una frecuencia predeterminada. • PGIRS: Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos • SST: Seguridad y Salud en el Trabajo

	PRESENTACIÓN DE OBSERVACIONES EN MAPAS Y MODIFICACIONES DE RUTA	Código: AT-IN-02
		Versión: 1
		Fecha de emisión: 26/05/2025
		Fecha de actualización: 26/05/2025
		Página 2 de 7

4. CONDICIONES

4.1. Generales

Cuando se realiza un proceso de diseño en el servicio de aseo o cuando ya se está operando en un área de prestación, la retroalimentación por parte del personal operativo es importante tanto para refinar el diseño como para optimizar aspectos operativos, por lo cual también se hace necesario unificar el lenguaje y los criterios para expresar observaciones y presentar modificaciones al esquema de prestación, este instructivo pretende ilustrar de manera didáctica la manera en cómo deben realizarse observaciones sobre los productos cartográficos, así como establecer la simbología que debe ser empleada para presentar mapas con modificaciones de ruta a fin de que dichos requerimientos sean solucionados de manera oportuna y sean plasmados correctamente en las actualizaciones.

Durante el proceso de diseño se generan mapas preliminares de las microrrutas para su revisión por parte del personal operativo, a fin de verificar que la clasificación de las vías sea correcta o evidenciar tramos viales faltantes, inexistentes y/o privados, así como zonas con difícil acceso para los vehículos o restricciones de movilidad no contempladas, entre otros aspectos que desde el área técnica no pudieron tenerse en cuenta.

Entonces para realizar anotaciones o validaciones sobre un mapa es necesario tener en cuenta las siguientes pautas:

- 4.1. Para evitar confusiones cualquier mapa que se emplee para validaciones debe ser una copia en blanco y negro del original, o un mapa en blanco del área de interés.
- 4.2. Las anotaciones deben realizarse en letra legible y con lápiz negro bien sea HB o Mirado.
- 4.3. Deben emplearse colores que sean fácilmente identificables, evitando usar negro o gris a menos que sea estrictamente necesario.
- 4.4. Use papel reciclado para imprimir o fotocopiar los mapas en los que se va a realizar alguna anotación o validación.
- 4.5. Si necesita un mapa en blanco, solicítelo al área técnica con antelación y siguiendo los procedimientos establecidos, diligenciando los formatos que correspondan.
- 4.6. En caso de no poder remitir los mapas físicamente al área técnica, escanéelos y envíelos en formato PDF.
- 4.7. Siga la guía de convenciones tanto como sea posible, así el personal del área técnica podrá resolver solicitudes e interpretar correctamente sus observaciones y hallazgos.
- 4.8. Recuerde realizar las solicitudes de modificación de ruta en los tiempos establecidos por el área técnica, así se asegurará de que su solicitud sea tomada en cuenta para ser implementada en el mes siguiente a su radicación.
- 4.9. Haga un borrador de las modificaciones que desea realizar antes de presentarlas, así tendrá

SER AMBIENTAL S.A. E.S.P.	PRESENTACIÓN DE OBSERVACIONES EN MAPAS Y MODIFICACIONES DE RUTA	Código: AT-IN-02
		Versión: 1
		Fecha de emisión: 26/05/2025
		Fecha de actualización: 26/05/2025
		Página 3 de 7

tiempo de hacer correcciones previas a la entrega e implementación.

4.10. Cuando un cambio afecte más de una ruta, asegúrese de plasmar las afectaciones en las rutas contiguas de modo tal que no queden zonas sin atender o traslapadas por otras rutas, así mismo especifique la frecuencia, turno y horario de atención en caso de ser necesario, para informar oportunamente a los usuarios afectados y entes de control.

Recuerde que de la rigurosidad en la revisión y validación depende en gran medida las mejoras a realizar en el diseño o si ya se está operando, en la prestación del servicio y a su vez repercutirá en la realización de las labores de supervisión y ejecución.

Estas mismas pautas deben tenerse en cuenta al momento de presentar modificaciones de ruta, sin embargo recuerde que el cambio en una de estas puede repercutir de manera significativa en todo el grupo de supervisión y en las frecuencias de prestación del servicio, por lo que se recomienda revisar cuidadosamente los cambios antes de remitirse al área técnica, de ser posible en conjunto con su personal, así se evitan reprocesos y errores groseros al realizar, de igual manera recuerde que los cambios que desee realizar no pueden ir en contra de las normas de tránsito, SST, y PGIRS Vigente.

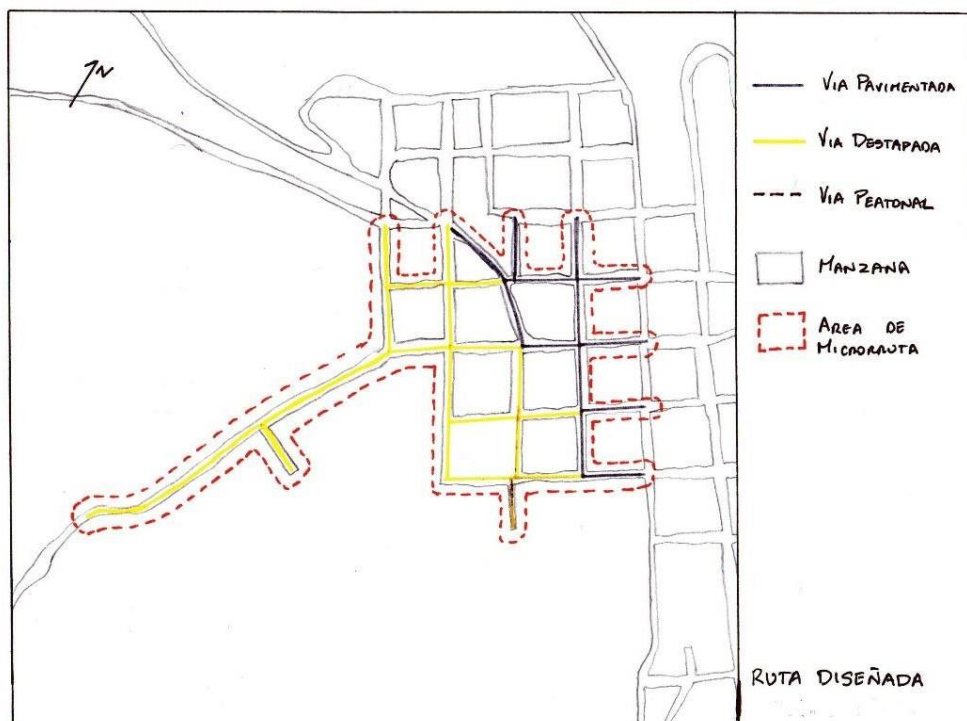
Guía de Convenciones

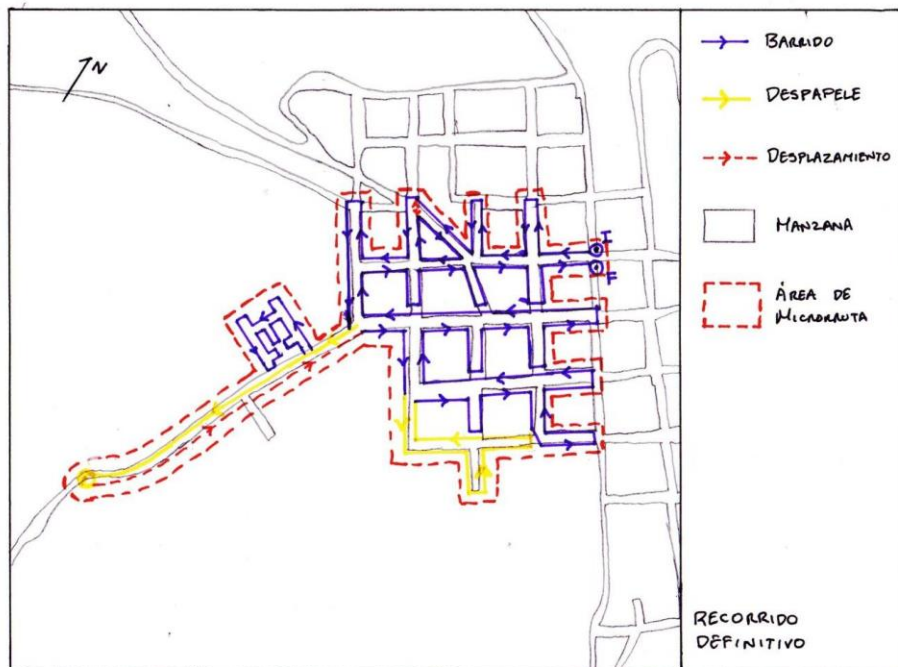
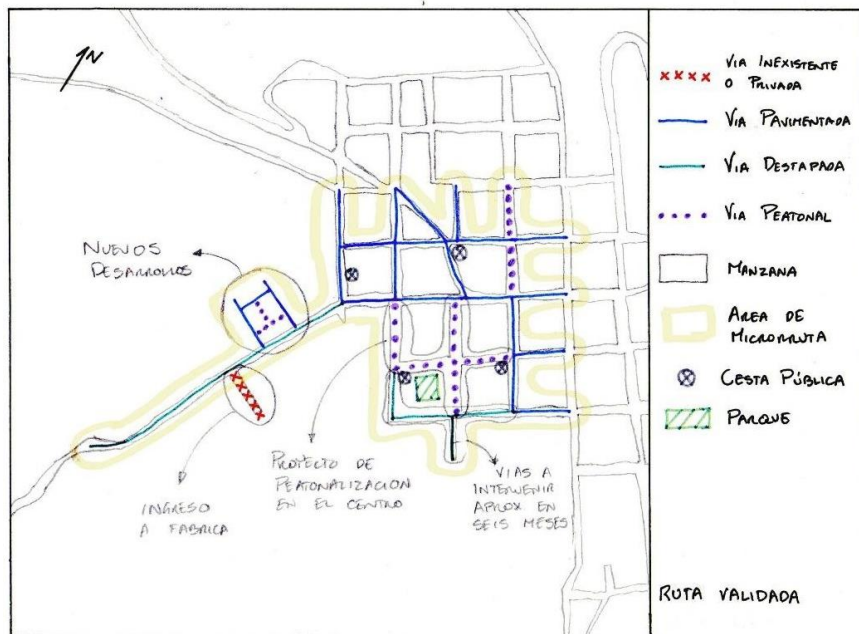
CONVENCIONES PARA ANOTACIONES, OBSERVACIONES Y VALIDACIONES			
XXXXX	VIA INEXISTENTE O PRIVADA	→	RECOLECTANDO
—	VIA PAVIMENTADA	- - -	DESPLAZAMIENTO
—	VIA DESTAPADA	↔	RECOLECCION EN REVERSA
•••••	VIA PEATONAL	•••••	ACHIQUE MANUAL
○	ANOTACIONES y/u OBSERVACIONES	***	ATENCION ESPECIAL
XXXX	VIA CERRADA TEMPORALMENTE	→	RECORRIDO PUNTO A PUNTO
□	AREA DE MICROAUTA	→	BARRIDO
•••••	VIA EN OBRA CON ACCESO PERMITIDO	→	DESPAPELE
		⑦	PUNTO DE ACUMULACION O CONTENEDOR
		⊗	CESTA PUBLICA

CONVENCIONES PARA ANOTACIONES, OBSERVACIONES Y VALIDACIONES

	PARKER		AREA PUBLICA EN OBRAS
	PLAZA, PLAZOLETA y/o PLAZUELA		INICIO DE RUTA
	ESCENARIO DEPORTIVO		FIN DE RUTA
	SEPARADOR		PUNTO DE CONTROL
	ALAMEDA		PUNTO CRITICO
	PUNTE PEATONAL		PUNTO SANITARIO
	ANDEEN		
	ZONA RIBEREÑA		
	PLAYA		
	CICLOVIA		
	CICLOMOTA		

Ejemplo de Validación de Ruta de Barrido



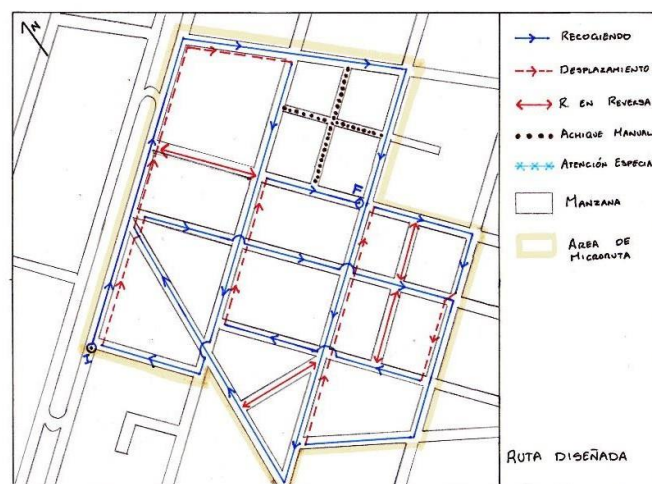
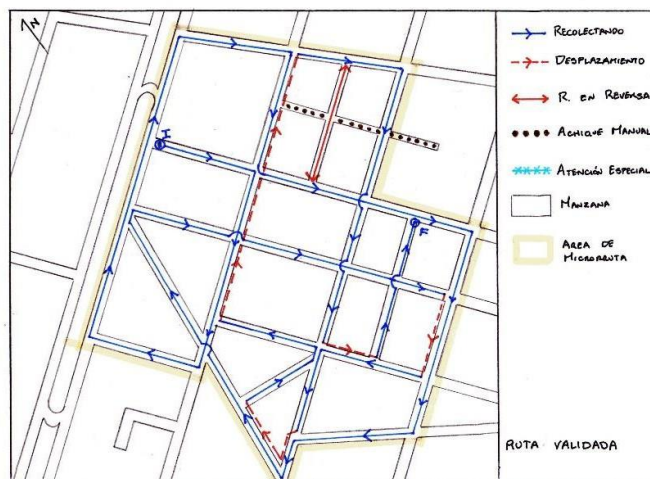


Nótese que cuando se ha validado la ruta se encontraron unos nuevos desarrollos, un parque que no estaba cartografiado, así como vías inexistentes o privadas, cestas públicas y particularidades de la ruta a tener en cuenta, y aunque no se siguió de manera estricta la guía de convenciones la información es legible e interpretable adecuadamente, lo que permite al personal del área técnica refinar cálculos así como modificar adecuadamente las rutas para que al momento de ser implementada la ruta esta sea más eficiente y se asegure

SER AMBIENTAL S.A. E.S.P.	PRESENTACIÓN DE OBSERVACIONES EN MAPAS Y MODIFICACIONES DE RUTA	Código: AT-IN-02
		Versión: 1
		Fecha de emisión: 26/05/2025
		Fecha de actualización: 26/05/2025
		Página 6 de 7

la calidad del servicio.

Ejemplo de Validación de Ruta de Recolección



Véase que la ruta diseñada posee múltiples recorridos no productivos, así como recorridos en reversa y achiques manuales que al momento de ejecutar la ruta en terreno resultaron ser ineficientes por lo cual se requirió realizar un cambio en el recorrido, el cual tras el análisis del personal operativo redundó en una ruta con menos recorridos improductivos, pocas reversas y achiques manuales que, al momento de su ejecución permitirá hacer más eficiente la operación.

	PRESENTACIÓN DE OBSERVACIONES EN MAPAS Y MODIFICACIONES DE RUTA	Código: AT-IN-02
		Versión: 1
		Fecha de emisión: 26/05/2025
		Fecha de actualización: 26/05/2025
		Página 7 de 7

5. ANEXOS

AT-FO-02 Solicitud Modificación de rutas

HISTORIAL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Elaborado/Modificado por	Descripción del cambio
1	26/05/2025	Wainer José Zapata - Profesional en Sistemas de Información Geográfica	Creación.

Elaboró: Wainer José Zapata - Profesional en Sistemas de Información Geográfica	Revisó: Johanna Marcela Vanegas Navarrete - Jefe Nacional de Planeación y Control de Operaciones
Aprobó: Nelson Silva - Gerente técnico	

COPIA CONTROLADA: SI x NO