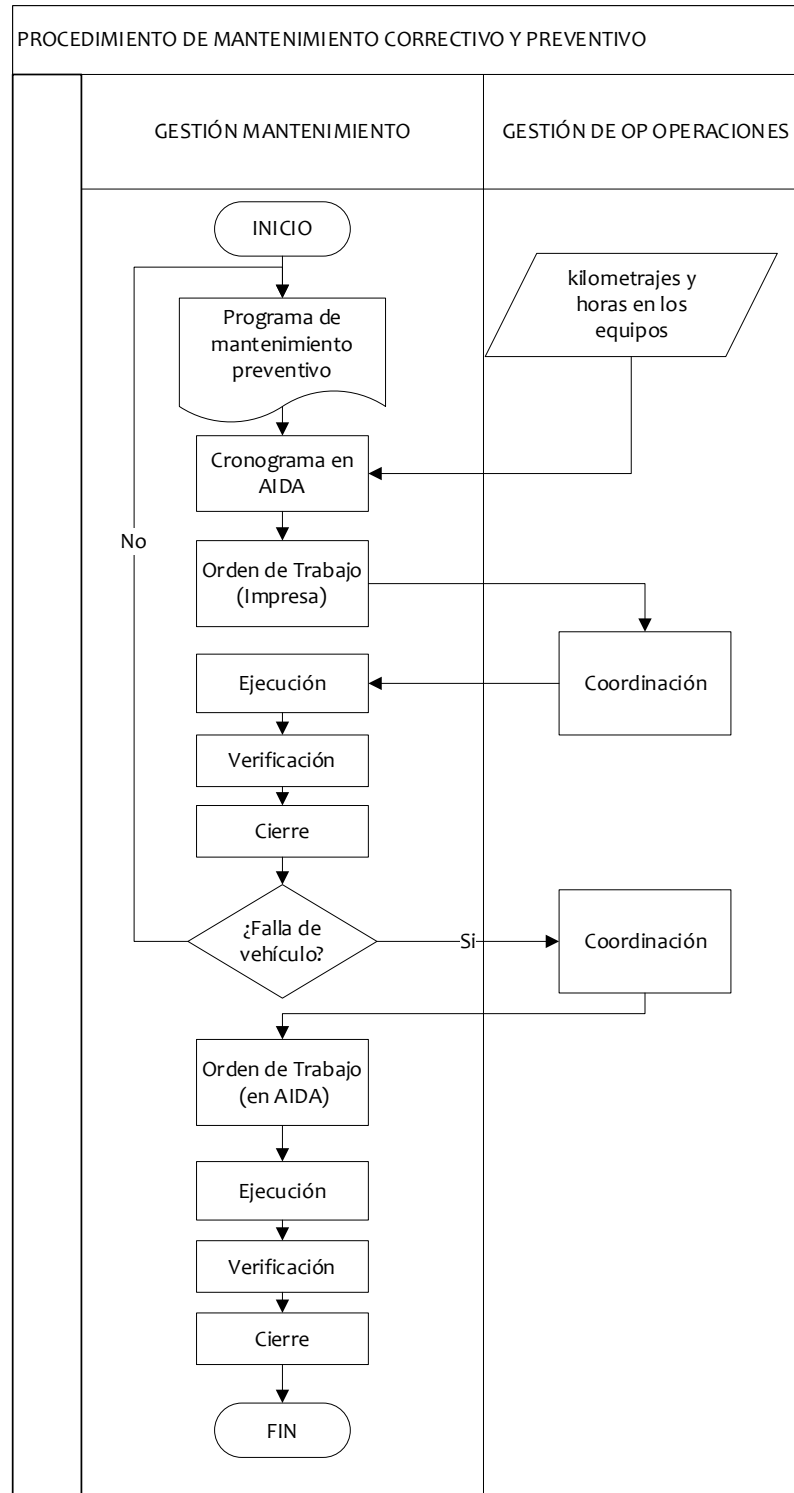


	PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO	CÓDIGO	GMA-PR-04
		VERSIÓN	9
		FECHA EMISIÓN	01/07/2009
		FECHA ACTUALIZACIÓN	24/04/2025
		PÁGINA	1 de 7

1. OBJETIVO	Establecer el procedimiento para realizar el mantenimiento correctivo y/o preventivo de todos los vehículos y maquinaria amarilla de la empresa SER AMBIENTAL S.A ESP.
2. ALCANCE	Este procedimiento aplica a todos los vehículos y/o maquinaria de Ser Ambiental S.A E.SP.
3. RESPONSABLE	Director de Mantenimiento Asistente de mantenimiento Personal de mantenimiento Conductores y operarios
4. DEFINICIONES	MANTENIMIENTO: Es un servicio que agrupa una serie de actividades cuya ejecución permite alcanzar un mayor grado de confiabilidad en los equipos, máquinas, construcciones civiles, instalaciones. MANTENIMIENTO CORRECTIVO: Es aquel que se ocupa de la reparación una vez se ha producido el fallo y el paro súbito de la máquina o instalación. MANTENIMIENTO PREVENTIVO: Este tipo de mantenimiento surge de la necesidad de rebajar el correctivo y todo lo que representa. Pretende reducir la reparación mediante una rutina de inspecciones periódicas y la renovación de los elementos dañados, si el mantenimiento preventivo y predictivo no se realiza el correctivo es inevitable.

	PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO	CÓDIGO	GMA-PR-04
		VERSIÓN	9
		FECHA EMISIÓN	01/07/2009
		FECHA ACTUALIZACIÓN	24/04/2025
		PÁGINA	2 de 7

5. DIAGRAMA DE FLUJO



	PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO	CÓDIGO	GMA-PR-04
		VERSIÓN	9
		FECHA EMISIÓN	01/07/2009
		FECHA ACTUALIZACIÓN	24/04/2025
		PÁGINA	3 de 7

6. CONTENIDO ESPECIFICO

ACTIVIDAD	DOCUMENTO	RESPONSABLE
Programación de los mantenimientos preventivos Los mantenimientos preventivos son programados de acuerdo al kilometraje recorrido, a las horas de trabajo o frecuencia en días. Se definen cada una de las actividades a realizar en los mantenimientos preventivos teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante y el historial de falla de los equipos. Esta planificación es determinada por el Director de mantenimiento en coordinación con el equipo de trabajo.	Programa de mantenimiento Preventivo AIDA	Director de Mantenimiento/ Asistente de mantenimiento
Ejecución de los mantenimientos preventivos El asistente de mantenimiento realiza la orden de trabajo asociada al programa de mantenimiento preventivo que imprime y entrega al Lider de Mantenimiento, éste a su vez se la entrega al técnico designado para realizar la actividad. El lider de mantenimiento realiza la verificación y entrega al asistente de mantenimiento, la orden de trabajo ejecutada. se procede entonces a cerrar en el sistema AIDA la orden de trabajo.	Programa de mantenimiento Preventivo. AIDA Orden de trabajo GMA-RE-02	Asistente de mantenimiento Lideres de Mantenimiento Técnico de mantenimiento: Mecánicos de patio, mecánicos eléctricos, soldadores y auxiliares.
Reporte de fallas en vehículos A los conductores se les entregará un formato diario de revisión previa de vehículos en el cual reportaran el estado del vehículo y antes de entrar a la operación, si el conductor encuentra alguna anomalía el asistente de mantenimiento registra las novedades reportadas en la revisión previa de equipos para su respectiva reparación si es un evento o novedad de mucha importancia y que pueda afectar el desarrollo normal de su operación. Si el vehículo se encuentra en buen estado para su operación el Lider de mantenimiento firmara como símbolo de visto bueno y su porterior salida de la institución que será con previa revisión de firmas por parte de vigilancia.	Revisión previa de equipos GMA-RE-01 Revisión previa de equipos GMA-RE-01	Director de Mantenimiento Lider de Mantenimiento Mecánicos de patio, mecánicos eléctricos, soldadores y auxiliares (en carro taller) Conductores Vigilancia

	PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO	CÓDIGO	GMA-PR-04
		VERSIÓN	9
		FECHA EMISIÓN	01/07/2009
		FECHA ACTUALIZACIÓN	24/04/2025
		PÁGINA	4 de 7

ACTIVIDAD	DOCUMENTO	RESPONSABLE
Falla o Anomalía en el vehículo y programación de mantenimientos correctivos En el caso de que el vehículo presente una falla durante la ruta o antes de salir, se informara por radio al Analista de control en turno, quien diligenciara el formato de solicitud de desvare de vehículos y se lo direccionará al Lider de Mantenimiento y/o al Director de Mantenimiento, para proceder a realizar el diagnostico enviando el carro taller o en la base de operaciones. Luego del proceso se debrá cerrar la solictud de servicio con la calificación respectiva del solicitante (CONDUCTOR) quien diligenciará la fecha y hora de atención y su respectiva calificación.	Control de carro taller llevado por analistas de control Solicitud de desvare de vehículos GMA-RE-17	Director de Mantenimiento Lider de Mantenimiento Analista de control Mecánicos de patio, mecánicos eléctricos, soldadores y auxiliares (en carro taller) Conductores
Asignación de actividades de mantenimiento correctivo El Lider de Mantenimiento reporta al asistente de mantenimiento la falla que presenta el equipo, para que este último elabore la orden de trabajo correspondiente en AIDA, esta orden queda registrada únicamente en el sistema. El Director de mantenimiento en cooperación con el Lider, designan al personal técnico de mantenimiento para la ejecución de la orden de trabajo del mantenimiento correctivo.	Orden de trabajo sistema AIDA	Director de mantenimiento Lider de Mantenimiento Mecánicos de patio, mecánicos eléctricos, soldadores y auxiliares
Ejecución de actividades Los técnicos de mantenimiento (Mecánicos, mecánicos eléctricos, soldadores y auxiliares) ejecutan las actividades necesarias para corregir la falla/anomalía en el vehiculo. El Lider de Mantenimiento y/o el Director de mantenimiento verifican la correcta ejecución de las actividades y comunican al asistente de mantenimiento Asistente de Mantenimiento cierra la orden de trabajo generada en el sistema AIDA y alimenta la información en la hoja de vida de los vehículos.	Orden de trabajo Sistema AIDA	Director de mantenimiento Mecánicos de patio, mecánicos eléctricos, soldadores y auxiliares Lider de Mantenimiento
Reporte de fallas en maquinaria A los operadores de maquinaria se les entregará un formato diario de revisión previa de maquinaria en el cual reportaran el estado de la maquina antes de entrar a la operación, si el operador encuentra alguna anomalía registra la novedad en la revisión previa de maquinaria para su respectiva reparación si es un evento o novedad	GMA-RE-28 V3- REVISIÓN PREVIA DE MAQUINARIA AMARILLA	Director de Mantenimiento Mecanico de maquinaria amarilla Operadores de maquinaria Vigilancia

	PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO	CÓDIGO	GMA-PR-04
		VERSIÓN	9
		FECHA EMISIÓN	01/07/2009
		FECHA ACTUALIZACIÓN	24/04/2025
		PÁGINA	5 de 7

ACTIVIDAD	DOCUMENTO	RESPONSABLE
de mucha importancia y que pueda afectar el desarrollo normal de su operación. Si la maquina se encuentra en buen estado para su operación el mecanico de maquinaria amarilla firmara como símbolo de visto bueno y su porterior salida de la institución que será con previa revisión de firmas por parte de vigilancia.		
Falla o Anomalía en la maquinaria y programación de mantenimientos correctivos En el caso de que la maquinaria presente una falla durante el turno o antes de iniciar, se informara al mecanico de maquinaria para proceder a realizar el diagnostico y si es necesario solicitar el apoyo del carro taller o la solicitud de repuestos.	Orden de trabajo	Director de Mantenimiento Mecanico de maquinaria amarilla Carro taller Operadores de maquinaria Vigilancia
Ejecución de actividades Los técnicos de mantenimiento (Mecánicos de maquinaria, carro taller o externos) ejecutan las actividades necesarias para corregir la falla/anomalía en el equipo/maquinaria; El Lider de Mantenimiento y/o el Director de mantenimiento verifican la correcta ejecución de las actividades y comunican al asistente de mantenimiento Asistente de Mantenimiento cierra la orden de trabajo generada en el sistema AIDA y alimenta la información en la hoja de vida de los vehículos.	Orden de trabajo Sistema AIDA	Director de mantenimiento Mecánicos de maquinaria, mecánicos eléctricos, soldadores y auxiliares Lider de Mantenimiento
Condicion de seguridad Cambio de Rines Los rines no se pintan ni se reparan, deben ser cambiados. Los técnicos de mantenimiento (Mecánicos de patio, mecánicos eléctricos, soldadores y auxiliares) informan de la necesidad de cambio de Rines; El Lider de Mantenimiento y/o el Director de mantenimiento verifican y aprueba el cambio del Rin del vehiculo y realizan la solicitud en el sistema Aida	Rutina de mantenimiento Sistema AIDA	Director de mantenimiento Lider de Mantenimiento

	PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO	CÓDIGO	GMA-PR-04
		VERSIÓN	9
		FECHA EMISIÓN	01/07/2009
		FECHA ACTUALIZACIÓN	24/04/2025
		PÁGINA	6 de 7

7. ANEXOS.

GMA-RE-01 REVISIÓN PREVIA DE EQUIPOS
 GMA-RE-28 REVISIÓN PREVIA DE MAQUINARIA AMARILLA
 GMA-RE-29 REVISIÓN PREVIA DE MULA Y TRAILERS
 GMA-RE-13 RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO
 GMA-RE-32 RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO UTILITARIOS
 GMA-RE-33 RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO REMOLQUES
 GMA-RE-34 RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO CAJA COMPACTADORA
 GMA-RE-35 RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO MAQUINARIA PESADA
 GMA-RE-36 RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO MOTOBOMBAS
 GMA-RE-10 INFORME DE DAÑO A UNIDADES

	PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO	CÓDIGO	GMA-PR-04
		VERSIÓN	9
		FECHA EMISIÓN	01/07/2009
		FECHA ACTUALIZACIÓN	24/04/2025
		PÁGINA	7 de 7

HISTORIAL DE CAMBIOS

REVISIÓN NO.	FECHA	ELABORADO/MODIFICADO POR	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
1	13/01/2010	Luisa Fda. Mateus Orjuela	Versión original
2	14/06/2013	Ma- Del Pilar Rubio	Se actualiza todas las actividades del procedimiento.
3	13/05/2014	German Eduardo Poveda C	Version modificada. Ajusta nombres del cargo y las actividades del procedimiento específico.
4	20/04/2016	Daniel Muñoz Rojas- Jefe de Control interno y Calidad	Se realizan cambios importante en el procedimiento teniendo en cuenta los nuevos cargos establecidos en el organigrama y nuevas directrices del director de mantenimiento.
5	26/08/2016	Jhony González Estrada Jefe de Control interno y Calidad	Se modifica parámetros de revisión previa de vehículos por parte del conductor y la definición objetiva por parte de mantenimiento para su corrección o aprobación de salida de la institución y se eliminan de anexos formatos obsoletos.
6	22/02/2017	Jhony González Estrada	Se anexa actividad de diligenciamiento de formato de solicitud de desvare de vehículos y la responsabilidades de cada uno en el párrafo Falla o Anomalía en el vehículo y programación de mantenimientos correctivos.
7	21/08/2019	Yudi Paola Rodriguez	Se incluye actividad de cambio de Rines.
8	22/12/2022	Yudi Paola Rodriguez	Se incluyen etapas correspondientes al mantenimiento de maquinaria amarilla
9	24/04/2025	Planeador	Ajuste en imagen corporativa (logo)

Elaboró: Planeador	Revisó: Director de mantenimiento
Aprobó: Director de mantenimiento	

COPIA CONTROLADA SI ☒ NO ☐