

	RESTAURACION DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO	TI-IN-01
		VERSIÓN	1
		FECHA EMISION	27/08/2021
		FECHA ACTUALIZACION	27/08/2021
		PÁGINA	1 de 6

1. OBJETIVO

Establecer el procedimiento para la restauración y ofuscación de datos en el servidor de pruebas.

2. ALCANCE

Este instructivo aplica para el proceso de Tecnología de la Información.

3. NORMAS GENERALES

3.1 Perspectiva ISO

- ISO 9001 de 2015: Sistema de gestión de calidad.
- OHSAS 18001 de 2007: Sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional.
- ISO 14001 de 2015: Sistema de gestión ambiental.
- ISO 27001 de 2013: Sistema de seguridad de la información.

NOTA: Servicios Ambientales S.A ESP, solo se encuentra certificado en los requisitos de la norma ISO 9001:2015, sin embargo, adopta normas de referencia como son la ISO 14001:2015, 45001:2018 Y 27001:2013, lo cual no implica que se tengan implementadas y certificadas

3.2 Reglamento legal

- Ver matriz legal

4. DEFINICIONES

4.1. BACKUP: Sigla en inglés que hace referencia al Respaldo de información y que significa hacer una copia idéntica de la información o archivos que reposan en los sistemas de información.

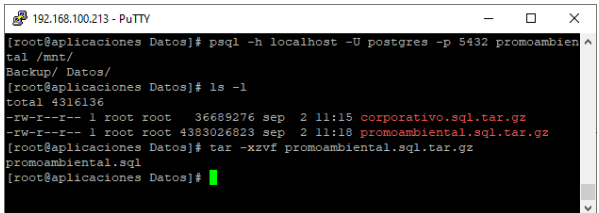
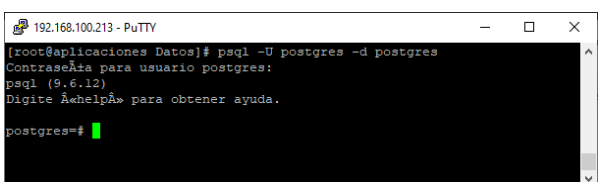
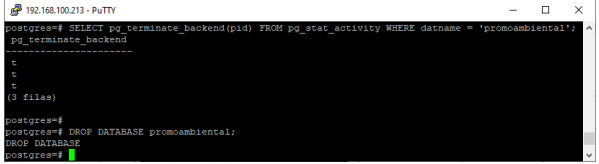
5. CONDICIONES

5.1 Generales

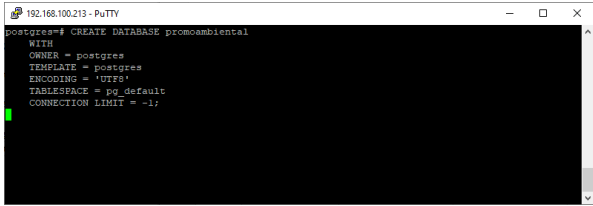
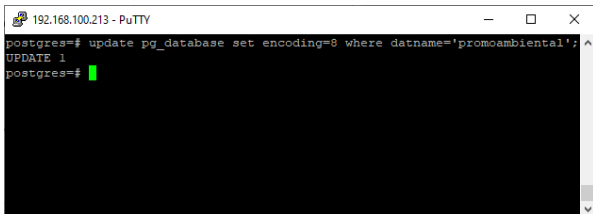
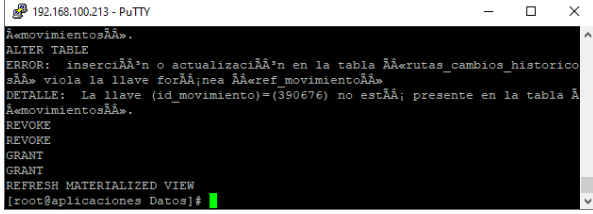
- El presente instructivo indica la manera de realizar el respaldo de información en los equipos y servidores de la organización, garantizando su aseguramiento. Y utilizarlos en los servidores de pruebas y desarrollo.
- Es responsabilidad del coordinador de TI bajo los lineamientos del presente documento realizar las tareas descritas para garantizar la seguridad inherente a los respaldos de información en el ambiente e de pruebas.
- Cambiaremos ciertos elementos de la data de la base de datos de pruebas, cambiando la información, pero consiguiendo que la estructura permanezca similar, de forma que la información sensible quede protegida. Debemos garantizar que la información sensible del cliente no esté disponible fuera del entorno de producción. Estos son los pasos para iniciar el proceso de ofuscación.

	RESTAURACION DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO	TI-IN-01
		VERSIÓN	1
		FECHA EMISION	27/08/2021
		FECHA ACTUALIZACION	27/08/2021
		PÁGINA	2 de 6

6. ACTIVIDAD RESTAURAR BASE DE DATOS AIDA EN PRUEBAS

Ítem	Imagen	Actividad	Responsable	Descripción
1		Solicitar al coordinador de TI la copia del Backup en la carpeta del servidor /mnt/restore/ del servidor de pruebas	Coordinador TI	
2		Descomprimir el archivo en la misma ubicación. tar -xvzf Promoambiental.tar.gz Se debe cambiar la codificación del archivo sql con el siguiente comando iconv -f Latin1 -t utf8 promoambiental.sql > promoambiental1.sql	Coordinador TI	
3		Ingresar a la Base de datos de PostgreSQL con el comando psql -U postgres -d postgres	Coordinador TI	
4		Ejecutar el comando DROP DATABASE promoambiental; para eliminar la base de datos existente. Si existen conexiones abierta ejecutar SELECT pg_terminate_backend(pid) FROM pg_stat_activity WHERE datname='promoambiental';	Coordinador TI	

	RESTAURACION DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO	TI-IN-01
		VERSIÓN	1
		FECHA EMISION	27/08/2021
		FECHA ACTUALIZACION	27/08/2021
		PÁGINA	3 de 6

Item	Imagen	Actividad	Responsable	Descripción
5	 <pre>postgres=# CREATE DATABASE promoambiental WITH OWNER = postgres TEMPLATE = postgres ENCODING = 'UTF8' TABLESPACE = pg_default CONNECTION LIMIT = -1;</pre>	Crear la Base de datos Promoambiental con el siguiente comando: CREATE DATABASE promoambiental WITH OWNER = postgres TEMPLATE = postgres ENCODING = 'UTF8' TABLESPACE = pg_default CONNECTION LIMIT = -1;	Coordinador TI	
6	 <pre>postgres=# update pg_database set encoding=8 where datname='promoambiental'; UPDATE 1 postgres=#</pre>	Cambiar la codificación a Latin par la base de datos: update pg_database set encoding=8 where datname='promoambiental'; y luego salir del motor de base de datos con \q	Coordinador TI	
7	 <pre>ALTER TABLE ERROR: inserción o actualización en la tabla "rutas_cambios_historico" viola la llave foránea "ref_movimiento" DETALLE: La llave (id_movimiento)=(390676) no está presente en la tabla "movimientos". REVOKE REVOKE GRANT GRANT REFRESH MATERIALIZED VIEW [root@aplicaciones Datos]#</pre>	Restaurar la base de datos desde el archivo descomprimido descargado al servidor: psql -h localhost -U postgres -p 5432 promoambiental < /mnt/restore/promoambiental1.sql	Coordinador TI	
8		Verificar Información Restaurada	Coordinador TI	



RESTAURACION DE LA INFORMACIÓN

CÓDIGO	TI-IN-01
VERSIÓN	1
FECHA EMISION	27/08/2021
FECHA ACTUALIZACION	27/08/2021
PÁGINA	5 de 6

4

Id	Descripción	Estado	Responsable	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Fecha de Vigencia	Fecha de Retiro	Fecha de Vigencia	Fecha de Retiro
1	001	0	001	001	001	001	001	001	001
2	002	0	002	002	002	002	002	002	002
3	003	0	003	003	003	003	003	003	003
4	004	0	004	004	004	004	004	004	004
5	005	0	005	005	005	005	005	005	005
6	006	0	006	006	006	006	006	006	006
7	007	0	007	007	007	007	007	007	007
8	008	0	008	008	008	008	008	008	008
9	009	0	009	009	009	009	009	009	009
10	010	0	010	010	010	010	010	010	010
11	011	0	011	011	011	011	011	011	011
12	012	0	012	012	012	012	012	012	012
13	013	0	013	013	013	013	013	013	013
14	014	0	014	014	014	014	014	014	014
15	015	0	015	015	015	015	015	015	015
16	016	0	016	016	016	016	016	016	016
17	017	0	017	017	017	017	017	017	017
18	018	0	018	018	018	018	018	018	018
19	019	0	019	019	019	019	019	019	019
20	020	0	020	020	020	020	020	020	020
21	021	0	021	021	021	021	021	021	021
22	022	0	022	022	022	022	022	022	022
23	023	0	023	023	023	023	023	023	023
24	024	0	024	024	024	024	024	024	024
25	025	0	025	025	025	025	025	025	025
26	026	0	026	026	026	026	026	026	026
27	027	0	027	027	027	027	027	027	027
28	028	0	028	028	028	028	028	028	028
29	029	0	029	029	029	029	029	029	029
30	030	0	030	030	030	030	030	030	030
31	031	0	031	031	031	031	031	031	031
32	032	0	032	032	032	032	032	032	032
33	033	0	033	033	033	033	033	033	033
34	034	0	034	034	034	034	034	034	034
35	035	0	035	035	035	035	035	035	035
36	036	0	036	036	036	036	036	036	036
37	037	0	037	037	037	037	037	037	037
38	038	0	038	038	038	038	038	038	038
39	039	0	039	039	039	039	039	039	039
40	040	0	040	040	040	040	040	040	040
41	041	0	041	041	041	041	041	041	041
42	042	0	042	042	042	042	042	042	042
43	043	0	043	043	043	043	043	043	043
44	044	0	044	044	044	044	044	044	044
45	045	0	045	045	045	045	045	045	045
46	046	0	046	046	046	046	046	046	046
47	047	0	047	047	047	047	047	047	047
48	048	0	048	048	048	048	048	048	048
49	049	0	049	049	049	049	049	049	049
50	050	0	050	050	050	050	050	050	050
51	051	0	051	051	051	051	051	051	051
52	052	0	052	052	052	052	052	052	052
53	053	0	053	053	053	053	053	053	053
54	054	0	054	054	054	054	054	054	054
55	055	0	055	055	055	055	055	055	055
56	056	0	056	056	056	056	056	056	056
57	057	0	057	057	057	057	057	057	057
58	058	0	058	058	058	058	058	058	058
59	059	0	059	059	059	059	059	059	059
60	060	0	060	060	060	060	060	060	060
61	061	0	061	061	061	061	061	061	061
62	062	0	062	062	062	062	062	062	062
63	063	0	063	063	063	063	063	063	063
64	064	0	064	064	064	064	064	064	064
65	065	0	065	065	065	065	065	065	065
66	066	0	066	066	066	066	066	066	066
67	067	0	067	067	067	067	067	067	067
68	068	0	068	068	068	068	068	068	068
69	069	0	069	069	069	069	069	069	069
70	070	0	070	070	070	070	070	070	070
71	071	0	071	071	071	071	071	071	071
72	072	0	072	072	072	072	072	072	072
73	073	0	073	073	073	073	073	073	073
74	074	0	074	074	074	074	074	074	074
75	075	0	075	075	075	075	075	075	075
76	076	0	076	076	076	076	076	076	076
77	077	0	077	077	077	077	077	077	077
78	078	0	078	078	078	078	078	078	078
79	079	0	079	079	079	079	079	079	079
80	080	0	080	080	080	080	080	080	080
81	081	0	081	081	081	081	081	081	081
82	082	0	082	082	082	082	082	082	082
83	083	0	083	083	083	083	083	083	083
84	084	0	084	084	084	084	084	084	084
85	085	0	085	085	085	085	085	085	085
86	086	0	086	086	086	086	086	086	086
87	087	0	087	087	087	087	087	087	087
88	088	0	088	088	088	088	088	088	088
89	089	0	089	089	089	089	089	089	089
90	090	0	090	090	090	090	090	090	090
91	091	0	091	091	091	091	091	091	091
92	092	0	092	092	092	092	092	092	092
93	093	0	093	093	093	093	093	093	093
94	094	0	094	094	094	094	094	094	094
95	095	0	095	095	095	095	095	095	095
96	096	0	096	096	096	096	096	096	096
97	097	0	097	097	097	097	097	097	097
98	098	0	098	098	098	098	098	098	098
99	099	0	099	099	099	099	099	099	099
100	100	0	100	100	100	100	100	100	100

Ingresar de nuevo a la base de datos de la tabla **personas** y verificamos que la data haya quedado ofuscada.

Coordinador TI

	RESTAURACION DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO	TI-IN-01
		VERSIÓN	1
		FECHA EMISION	27/08/2021
		FECHA ACTUALIZACION	27/08/2021
		PÁGINA	6 de 6

8. DOCUMENTOS RELACIONADOS

Ítem	Proceso	Documento
1	Proceso TI	Lineamiento Respaldo de la Información

9. CONTROL DE CAMBIOS

Versión N°	Fecha	Elaborado/Modificado por	Descripción del cambio
01	27/08/2021	Coordinador de TI	Versión Original

10. RESPONSABLES

Elaboró: Coordinador de TI	Revisó: Director de TI
Aprobó: Gerente de TI	

COPIA CONTROLADA: SI: ☒ NO