

SER AMBIENTAL S.A. E.S.P.	ANÁLISIS DE CONTEXTO INTERNO Y EXTERNO	CÓDIGO	GGE-OD-13
		VERSIÓN	3
		FECHA EMISIÓN	09/11/2022
		FECHA ACTUALIZACIÓN	15/07/2024
		PÁGINA	1 de 6

Fortalezas	Estrategias	Debilidades	Estrategias
F1 - Inducción, reinducción y formación a los colaboradores	Cobertura en los centros de operación. Charlas, campañas de promoción y prevención y programa de capacitación.	D1 - Rotación y temporalidad de los trabajadores	Programa de bienestar para los trabajadores
(CA/MA/SST)		(CA/MA/SST)	
F2- Asignación de presupuesto para mantener la operación de la empresa y los controles de cada sistema de gestión	Los procesos deberán presentar su presupuesto por costo y gasto para asegurar la correcta distribución de obligaciones	D2 - Desgaste de la flota vehicular	Plan de renovación y controles operativos en la flota a fin de mantener y preservar su vida útil
(CA/MA/SST)		(CA/MA/SST)	
F3- Compromiso de la Dirección	Asignación de recursos para la implementación y seguimiento de los Sistemas de Gestión y continuidad del negocio.		
(CA/MA/SST)			
F4 – Relleno sanitario regional propio	Presentar proyecto de modificación de licencia ambiental por agotamiento de vida útil de Praderas del Magdalena		
(MA)			

SER AMBIENTAL S.A. E.S.P.	ANÁLISIS DE CONTEXTO INTERNO Y EXTERNO	CÓDIGO	GGE-OD-13
		VERSIÓN	3
		FECHA EMISIÓN	09/11/2022
		FECHA ACTUALIZACIÓN	15/07/2024
		PÁGINA	2 de 6

F5- Auditorias periódicas que garantizan el control y seguimiento en el comportamiento de los sistemas de gestión	Plan y programa de Auditorias interna, externa y/o de seguimiento.		
(CA/MA/SST)			
F6- Actualización permanente en la estructura organizacional, generando una planeación estratégica acorde a los objetivos de la entidad.	Actualización documental y revisiones periódicas		
(CA/MA/SST)			
F7- Rendición de cuentas	Informes de Revisión por la Dirección e informes de gestión		
(CA/MA/SST)			
F8- Identificación de riesgos y oportunidades	Gestión de riesgos y oportunidades de acuerdo a documentación del SG.		
(CA/MA/SST)			
F9- Investigación de accidentes, seguimiento de casos médicos y rehabilitación de colaboradores	Planes de acción. Lecciones aprendidas. Reubicación de acuerdo a recomendaciones médicas (exámenes médicos). Plataforma SGH (empresas de servicios temporales con acceso a		
(SST)			

SER AMBIENTAL S.A. E.S.P.	ANÁLISIS DE CONTEXTO INTERNO Y EXTERNO	CÓDIGO	GGE-OD-13
		VERSIÓN	3
		FECHA EMISIÓN	09/11/2022
		FECHA ACTUALIZACIÓN	15/07/2024
		PÁGINA	3 de 6

	la información reportada) para seguimiento de todos los casos médicos.		
F10- Mantenimiento de la certificación ISO 9001, que asegura la gestión de la calidad en las operaciones y facilita la implementación e integración con los sistemas de gestión ambiental ISO 14001 y SST ISO 45001.	Plan de trabajo, auditorías internas, inspecciones en campo.		
(CA/MA/SST)			
F11- Compromiso con la calidad del servicio			
(CA/MA/SST)			
F12- Estación de Transferencia de residuos propia.			
(CA/MA/SST)			
Oportunidades	Estrategias	Amenazas	Estrategias

SER AMBIENTAL S.A. E.S.P.	ANÁLISIS DE CONTEXTO INTERNO Y EXTERNO	CÓDIGO	GGE-OD-13
		VERSIÓN	3
		FECHA EMISIÓN	09/11/2022
		FECHA ACTUALIZACIÓN	15/07/2024
		PÁGINA	4 de 6

O1 – Implementar y mantener un Sistema de Gestión Integral con los respectivos controles que le generen oportunidades de mejora a la empresa	Plan de trabajo para la integración de los Sistemas de Gestión	A1 – Posible pérdida de usuarios para los mercados en competencia.	
(CA/MA/SST)		(CA)	
O2 - Impactar positivamente en la comunidad	Estrategias de gestión social	A2 - PGIRS que afecten el servicio público domiciliario de aseo.	Realizar seguimiento por parte del proceso encargado y asistir a las reuniones municipales de seguimiento de PGIRS
(CA/MA)		(CA/MA)	
O3 – Ampliar la operación y vida útil del relleno sanitario	Presentar nuevamente el proyecto de modificación de licencia ambiental	A3 - Cambio de proveedores que incumplan requisitos pactados	Realizar la evaluación y reevaluación de proveedores, vinculando a procesos cliente
(CA/MA)		(CA/MA/SST)	
O4- Fidelización del usuario	Proceso de Ventas	A4- Sanciones y multas	Proceso Jurídico
(CA/MA/SST)		(CA/MA/SST)	

SER AMBIENTAL S.A. E.S.P.	ANÁLISIS DE CONTEXTO INTERNO Y EXTERNO	CÓDIGO	GGE-OD-13
		VERSIÓN	3
		FECHA EMISIÓN	09/11/2022
		FECHA ACTUALIZACIÓN	15/07/2024
		PÁGINA	5 de 6

O5- Generar acciones ambientales con el liderazgo de la Gerencia y sus colaboradores tendientes a la mitigación de los aspectos ambientales negativos. (MA)	Implementación de los programas ambientales (agua, energía, residuos, educación ambiental, combustibles)	A5- Actualizaciones normativas / Cambios de gobierno (CA/MA/SST)	Proceso Jurídico
O6- Eficiencia en la operación atendiendo lo establecido en la normatividad, C.C.U. PPS para lo cual deberá iniciar desde el establecimiento de la microrutas de los servicios, debidamente digitalizadas. (CA/MA/SST)		A6- Condiciones y/o actos inseguros. (SST)	Formación (actividades de promoción y prevención, inspecciones)
O7- Creación del micrositio de Sistemas de Gestión en la página web de la empresa. (CA/MA/SST)	Proyecto "Ágora"	A7- La transferencia de conocimiento en la empresa puede tardarse mucho debido a la rotación del personal. (CA/MA/SST)	Programa de Bienestar a los colaboradores.
O8 - Fortalecer la cultura del Autocuidado en los colaboradores (SST)	Campañas, charlas, inducción e inspecciones desde el proceso de SST	A8- Gestión de empresas de servicio temporales (CA/MA/SST)	Vinculación y elaboración de plan de trabajo anual.

SER AMBIENTAL S.A. E.S.P.	ANÁLISIS DE CONTEXTO INTERNO Y EXTERNO	CÓDIGO	GGE-OD-13
		VERSIÓN	3
		FECHA EMISIÓN	09/11/2022
		FECHA ACTUALIZACIÓN	15/07/2024
		PÁGINA	6 de 6

O9 - Desarrollo de innovaciones tecnológicas que aumente la productividad de la operación y fomente la oportunidad de apertura de negocio de acuerdo a lo establecido en el PETI y ODS	Implementar proyectos tecnológicos que optimicen el desarrollo de la operación de la compañía	A9- Ataques cibernéticos y/o fraudes informáticos	Realizar monitoreos permanentes en los documentos contruidos para la prevención y atención de las emergencias y/o atención de los incidentes de seguridad de la información.
(CA/MA/SST)		(CA/MA/SST)	
O10 - Fortalecer los canales de comunicación interna			
(CA/MA/SST)			

Historial de cambios

REVISIÓNNO.	FECHA	ELABORADO/MODIFICADO POR	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
1	09/11/2022	Yudi Rodríguez	Creación del documento
2	26/10/2023	Katherine Cruz Polania – Coordinadora Sistemas de Gestión	Revisión anual y ajuste en las estrategias planteadas.
3	15/07/2024	Katherine Cruz Polania – Coordinadora Sistemas de Gestión	Ajuste general, teniendo en cuenta el cambio de Gerencia y planeación estratégica. Inclusión de temas de cambio climático.